

RECOMPTE DE PERSONES QUE ES TROBEN EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME (2023).

Anàlisi estadístic descriptiu

Secció d'Anàlisi i Transferència de la Informació Miquela M^a Colom Cañellas
(Servei de Planificació i Documentació) Maria José Moya Pais
Francesc Serra Buades

Secció d'Inserció Social Beatriz Serrano Bujalance
(Servei d'Inclusió Social)



REVISTA ALIMARA de l'IMAS està subjecta a una llicència de Reconeixement-NoComercial_SenseObraDerivada 4.0 Internacional de Creative Commons

ANNEXOS

A - RECOMPTE DE PERSONES SENSE SOSTRE

B - RECOMPTE DE PERSONES SENSE SOSTRE A CENTRES

Novembre 2023

A - RECOMPTE DE PERSONES SENSE SOSTRE

Novembre 2023

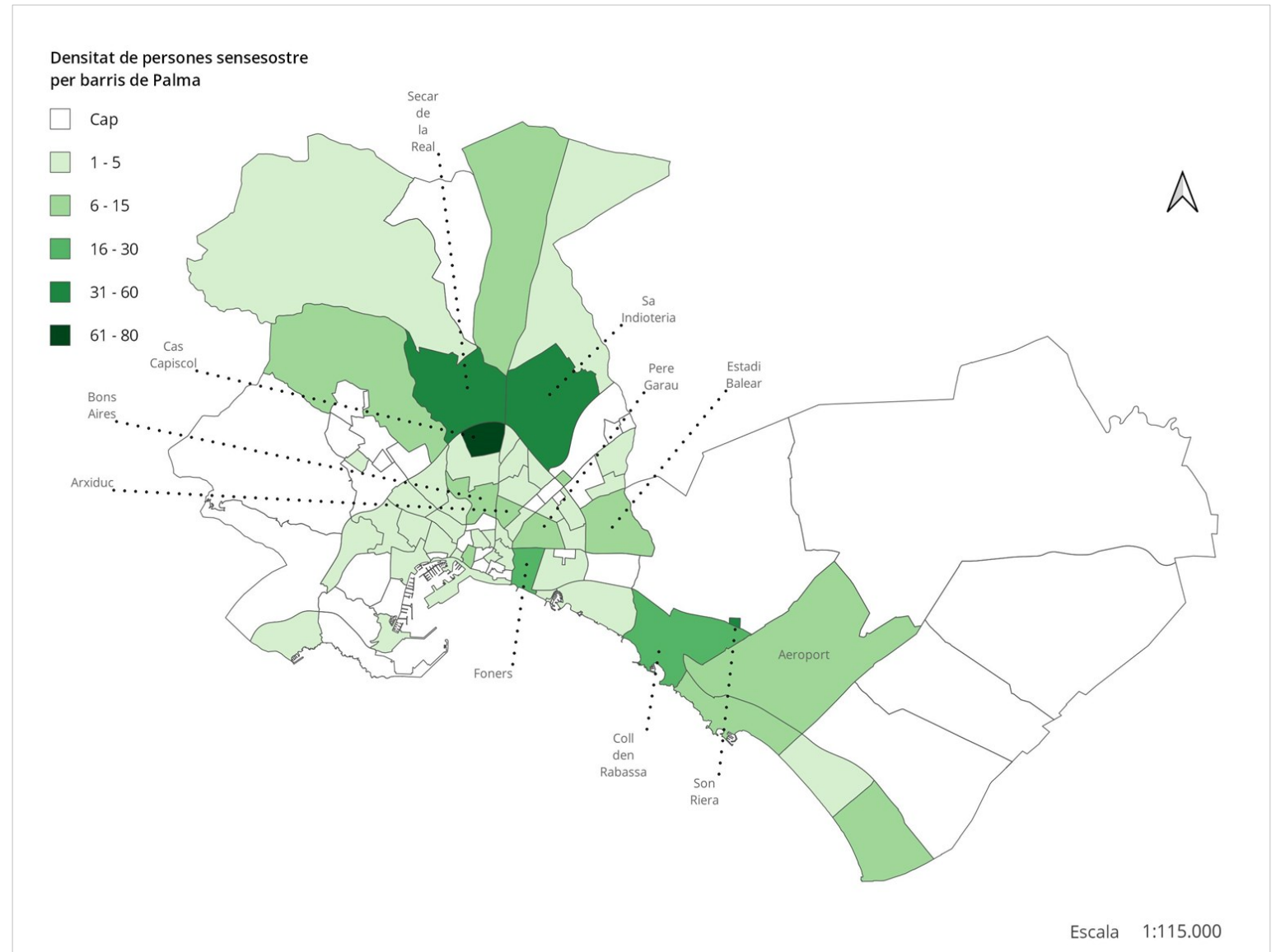
*Servei de Planificació i Documentació
Servei d'Inclusió Social*

PALMA

- 440 persones localitzades
- 326 homes (74,1 %)
- 94 dones (21,4 %)
- 20 s/d* (4,5 %)

Persones enquestades

- 111 persones enquestades
- 90 homes (81,1 %)
- 21 dones (18,9 %)

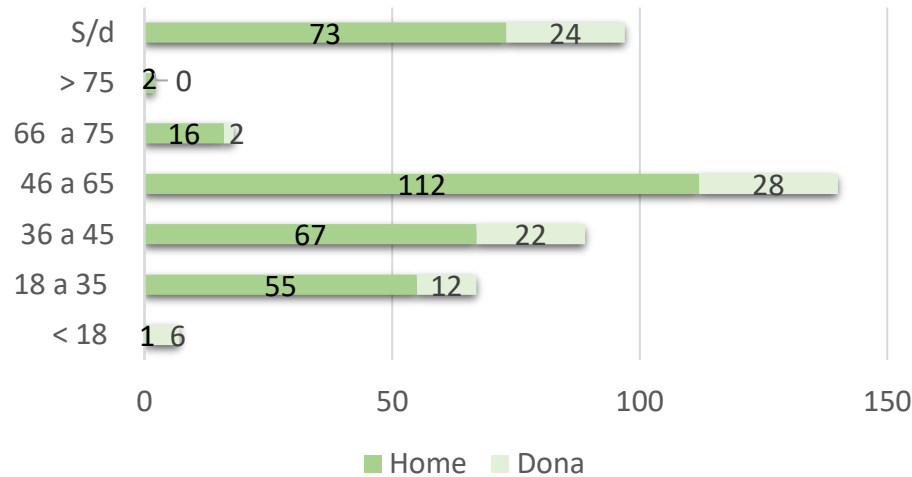


UBICACIÓ DE LA PERSONA

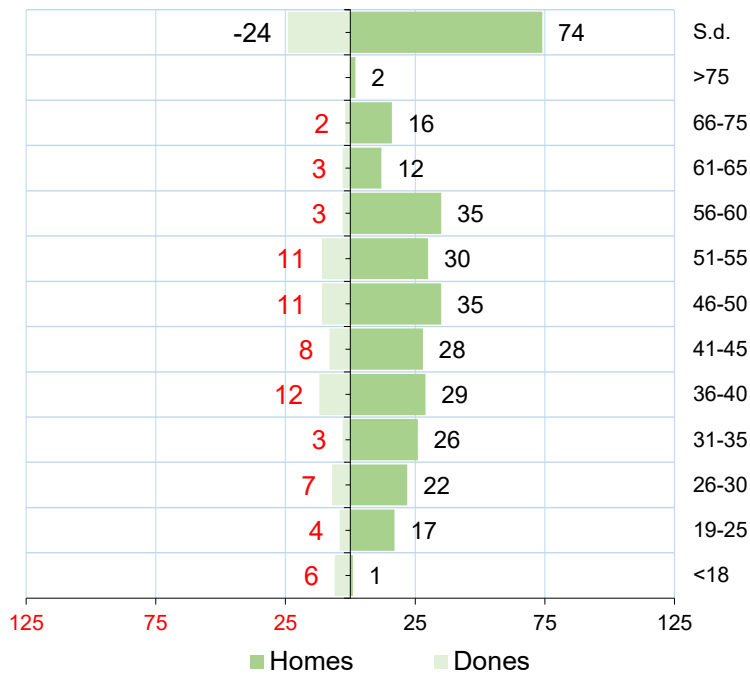
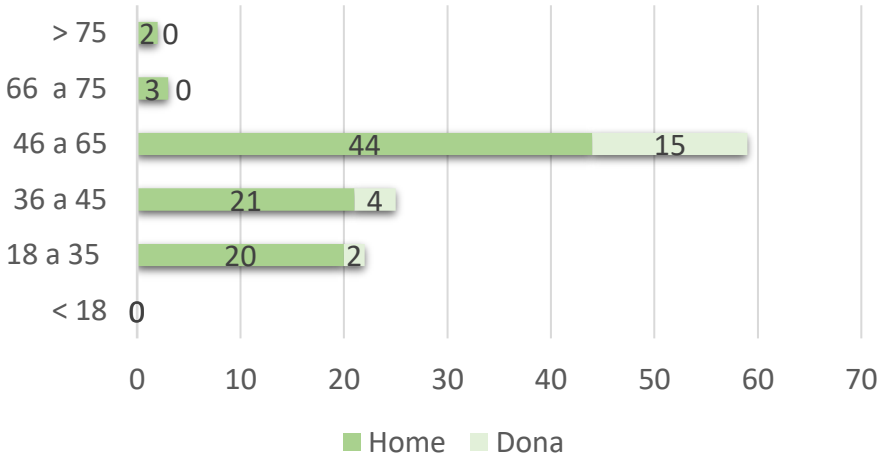
AQUESTA NIT, DORMIRÀ AQUÍ O EN UN ALTRE LLOC?	Home	Dona	Total
Dormirà al lloc on se l'ha localitzat	83	17	100
Dormirà en un lloc diferent	7	4	11
Total	90	21	111

ON DORMIRÀ?	Home	Dona	Total	%
Edifici abandonat	18	7	25	22,5%
Dins un vehicle	8	2	10	9,0%
Al voltant d'una infraestructura (túnel, pont, port, estació, etc.)	8	-	8	7,2%
Bosc o platja	4	-	4	3,6%
Carrer, plaça o parc	19	2	21	18,9%
Altres llocs	4	-	4	3,6%
Caixer automàtic	2	-	2	1,8%
Xabola o similar	20	6	26	23,4%
No contesta	7	4	11	9,9%
Total	90	21	111	100%

Edat. Persones localitzades (440)



Edat. Persones enquestades (111)



Mitjana d'edat

Edat	Home	Dona
Mínima	8	8
Màxima	80	67
Mitjana	46'17	41'41

Mitjana d'edat

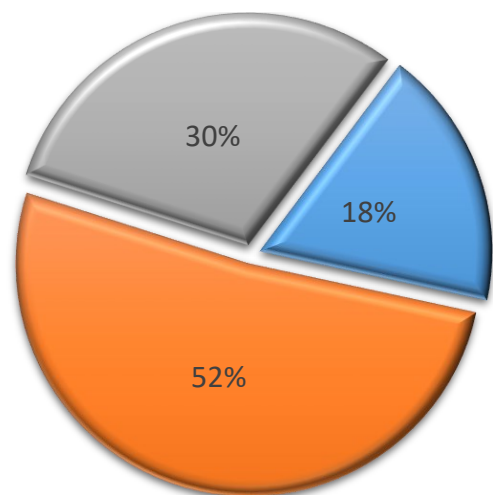
Edat	Home	Dona
Mínima	23	23
Màxima	80	67
Mitjana	48'16	45'89

DADES DEMOGRÀFIQUES, SITUACIÓ ADMINISTRATIVA I ARRELAMENT

A – Recompte de persones sense sostre

Lloc de naixement. Persones localitzades (440)

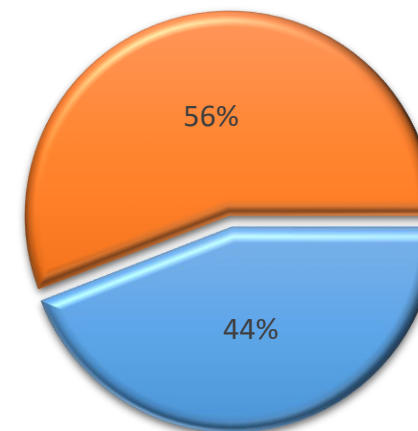
LLOC DE NAIXEMENT (Estimació)	Home	Dona	S/d	Total
S/d	59	13	19	91
Estranger	168	59	1	228
Espanya	99	22	-	121
Total	326	94	20	440



■ S/d ■ Estranger ■ Espanya

Lloc de naixement. Persones enquestades (111)

LLOC DE NAIXEMENT	Home	Dona	Total
Estranger	49	13	62
Espanya	41	8	49
Total	90	21	111



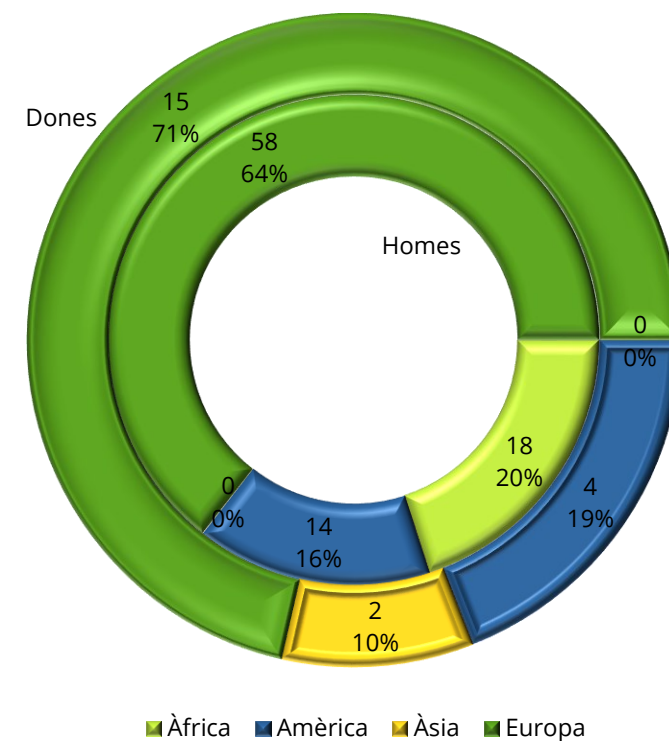
■ Espanya ■ Estranger

DADES DEMOGRÀFIQUES, SITUACIÓ ADMINISTRATIVA I ARRELAMENT

A – Recompte de persones sense sostre

Globalització procedència. Persones enquestades (111)

CONTINENT	Home	Dona	Total	% (111)
Àfrica	18	-	18	16,22%
Amèrica	14	4	18	16,22%
Àsia	-	2	2	1,80%
Europa	58	15	73	65,77%
Total	90	21	111	100%
Europa comunitària	15	7	22	19,82%
Europa extracomunitària	2	-	2	1,80%
<i>Espanya</i>	<i>41</i>	<i>8</i>	<i>49</i>	<i>44,14%</i>



País d'origen de les persones estrangeres

País d'origen	Home	Dona	Total
Alemanya	3	-	3
Argèlia	1	-	1
Argentina	3	1	4
Bolívia	1	-	1
Bulgària	3	-	3
Colòmbia	4	2	6
Congo	1	-	1
Equador	1	-	1
Geòrgia	1	-	1
Itàlia	1	-	1
Marroc	13	-	13
Mauritània	1	-	1
Nicaragua	1	-	1
Perú	1	-	1
Polònia		2	2
Regne unit	1	-	1
Rep. dominicana	1	-	1
Romania	8	4	12
Rússia		2	2
Senegal	2	-	2
Suècia		1	1
Uruguai	1	-	1
Veneçuela	1	1	2
Total	49	13	63



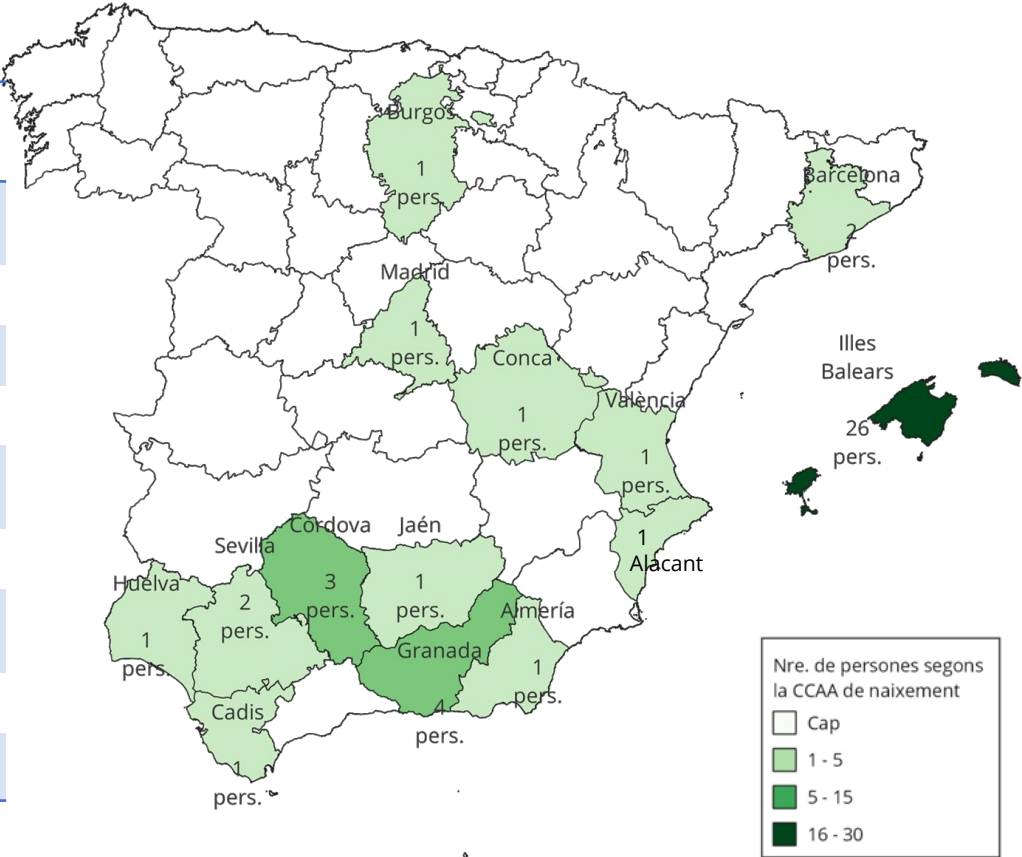
DADES DEMOGRÀFIQUES, SITUACIÓ ADMINISTRATIVA
I ARRELAMENT

A – Recompte de persones sense sostre

Comunitat autònoma de procedència¹

COMUNITAT AUTÒNOMA	Home	Dona	Total	% ²	% ³
Comunitat Valenciana	1	1	2	4,1%	1,8%
Andalusia	12	1	13	26,5%	11,7%
Catalunya	2	-	2	4,1%	1,8%
Castella Lleó	1	-	1	2%	0,9%
Castella-la Manxa	1	-	1	2%	0,9%
Illes Balears	20	6	26	53,1%	23,4%
Comunitat de Madrid	1	-	1	2%	0,9%
N/C	3	-	3	6,1%	2,7%
Total	41	8	49	100%	44,1%

(1) Dades sobre el nombre de les persones enquestades.
(2) % sobre el nombre de les persones enquestades que han respost (49).
(3) % sobre el nombre total de les persones enquestades (111)



Província	Home	Dona	Total
Alacant	1	-	1
Almeria	1	-	1
Barcelona	2	-	2
Burgos	1	-	1
Cadis	1	-	1
Còrdova	3	-	3
Conca	1	-	1
Granada	3	1	4
Huelva	1	-	1
I. Balears	20	6	26
Jaén	1	-	1
Madrid	1	-	1
Sevilla	2	-	2
València	-	1	1
Total	38	8	46*

*Dades del 41,44% de les persones enquestades.

DADES DEMOGRÀFIQUES, SITUACIÓ ADMINISTRATIVA
I ARRELAMENT

A – Recompte de persones sense sostre

Temps que viu a Espanya. Persones localitzades (440)

QUANT DE TEMPS FA QUE VIU A ESPANYA?	Home	Dona	Total	%
Anys	38	11	49	44,14%
Mesos	10	2	12	10,81%
No contesta	42	8	50	45,05%
Total	326	94	440	100 %

Temps que viu en el municipi. Persones localitzades (440)

QUANT DE TEMPS FA QUE VIU A AQUEST MUNICIPI?	Home	Dona	Total	%
Anys	54	14	68	61,26%
Mesos	22	3	25	22,52%
No contesta	5	2	7	6,31%
Tota la vida	9	2	11	9,91%
Total	326	94	440	100 %

Empadronament. Persones enquestades (111)

ESTÀ EMPADRONAT A QUALQUE MUNICIPI?	Home	Dona	Total	%
No	9	3	12	10,81%
No sap/No contesta	3	3	6	5,41%
Sí	78	15	93	83,78%
Total	90	21	111	100 %

Quedar-se al municipi. Persones enquestades (111)

LI AGRADARIA QUEDAR A AQUEST MUNICIPI O ANAR-SE'N?	Home	Dona	Total	%
Voldria anar-me'n	20	2	22	19,82%
Voldria quedar	58	15	73	65,77%
No contesta	4	2	6	5,41%
No ho sé, no ho he decidit	8	2	10	9,01%
Total	90	21	111	100 %

ALLOTJAMENT: ANTECEDENTS, TRAJECTÒRIA I SITUACIÓ ACTUAL

Quedar-se al municipi. Persones enquestades (111)

LI AGRADARIA QUEDAR A AQUEST MUNICIPI O ANAR-SE'N?	Home	Dona	Total	%
Voldria anar-me'n	20	2	22	19,82%
Voldria quedar	58	15	73	65,77%
No contesta	4	2	6	5,41%
No ho sé, no ho he decidit	8	2	10	9,01%
Total	90	21	111	100 %

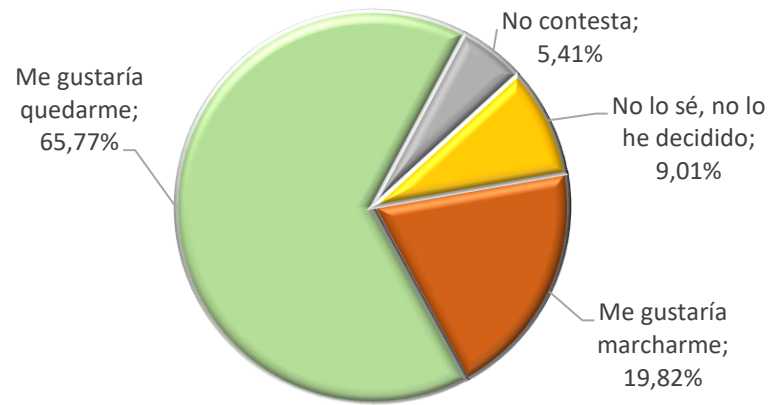
Temps que viu fora de la llar. Persones enquestades (111)

QUANT TEMPS FA QUE VIU SENSE ALLOTJAMENT O FORA DE LA SEVA LLAR?	Home	Dona	Total
Anys	56	13	69
Mesos	29	6	35
Tota la vida, des de sempre	1	1	2
No contesta	4	1	5
Total	90	21	111

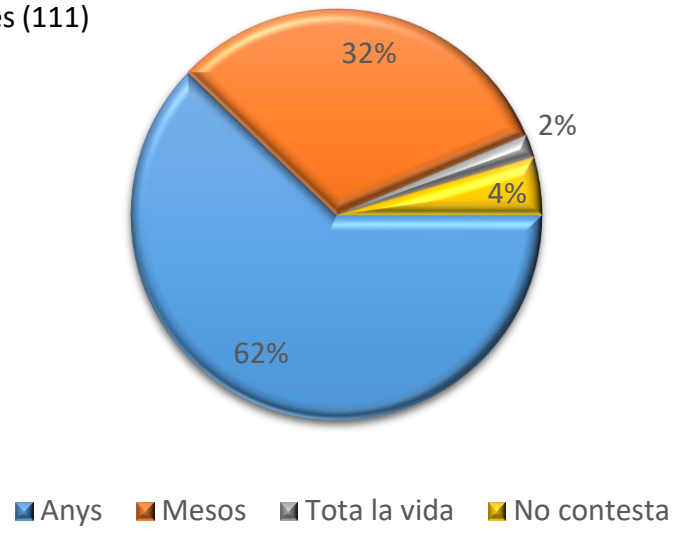


A – Recompte de persones sense sostre

Percentatge de persones usuàries que volen quedar-se o no al municipi. Persones enquestades (111)



Percentatge de temps que fa que viu fora de la llar. Persones enquestades (111)



ALLOTJAMENT: ANTECEDENTS, TRAJECTÒRIA I
SITUACIÓ ACTUAL

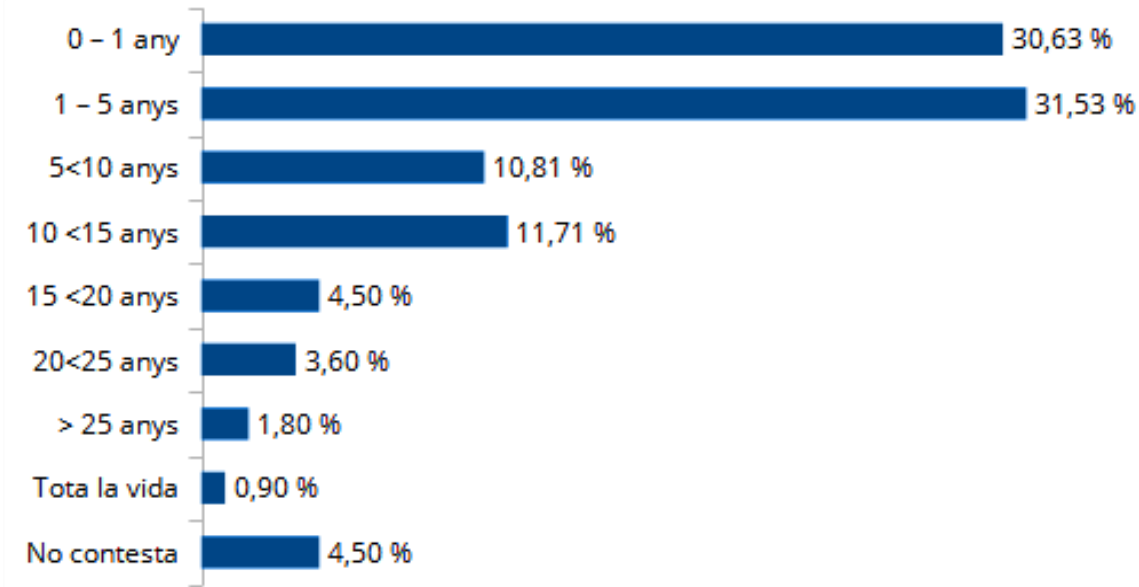
A – Recompte de persones sense sostre

Temps que viu al carrer. Persones enquestades (111)

QUANTS ANYS FA QUE VIU AL CARRER?	Home	Dona	Total	%
0 – 1 any	28	6	34	30,63%
1 – 5 anys	30	5	35	31,53%
5<10 anys	12	-	12	10,81%
10 <15 anys	9	4	13	11,71%
15 <20 anys	2	3	5	4,50%
20<25 anys	4	-	4	3,60%
> 25 anys	1	1	2	1,80%
Tota la vida	-	1	1	0,90%
No contesta	4	1	5	4,50%
Total	90	21	111	100%

Anys al carrer	Home	Dona
Mitjana	18'43	12'83

Relació del temps que fa que viu al carrer. Persones enquestades (111)



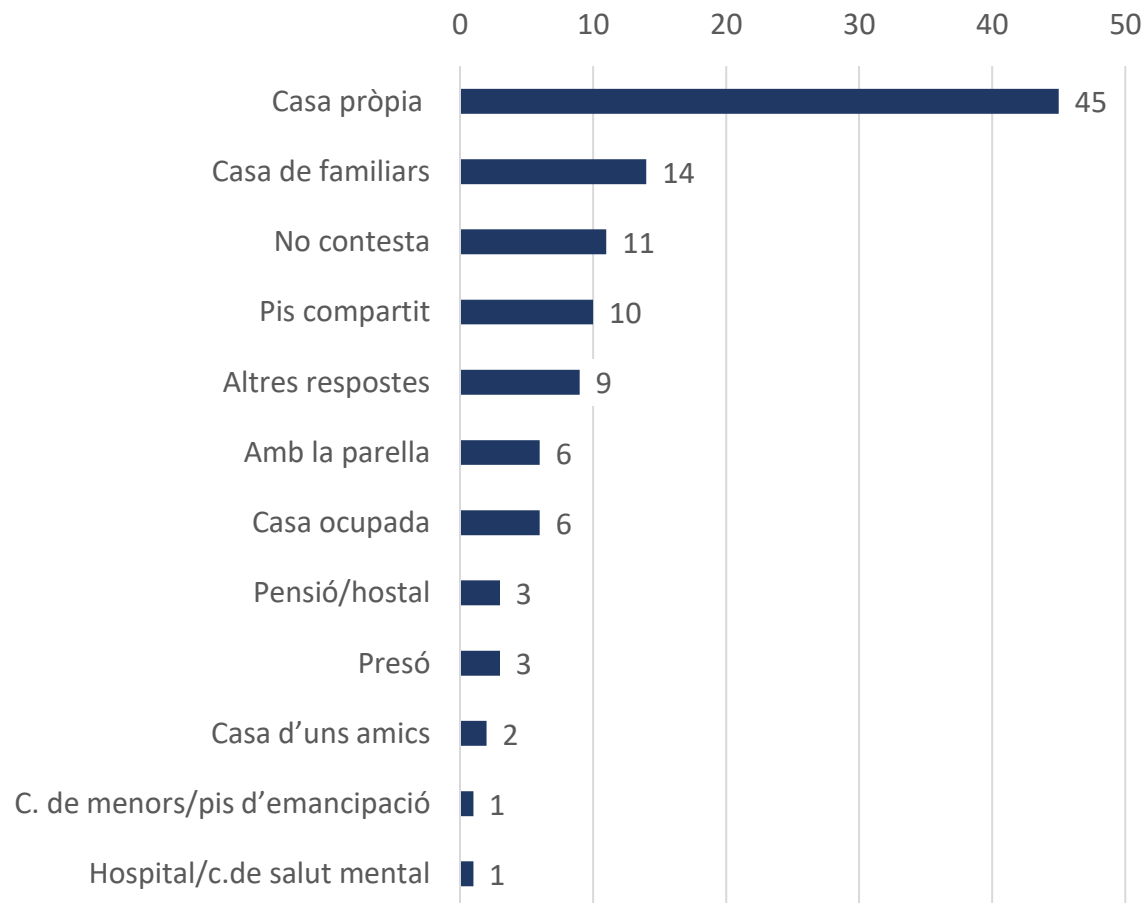
ALLOTJAMENT: ANTECEDENTS, TRAJECTÒRIA I SITUACIÓ ACTUAL

A – Recompte de persones sense sostre

Habitatge anterior. Persones enquestades (111)

ON VIVIA ABANS DE VEURE'S AL CARRER?	Home	Dona	Total	%
Casa pròpia	35	10	45	40,54%
Casa d'uns familiars	13	1	14	5,41%
Pis compartit	8	2	10	9,01%
Altres respostes	8	1	9	12,61%
Amb la parella	4	2	6	1,8%
Casa ocupada	5	1	6	2,7%
Presó	3	-	3	2,7%
Pensió, hostel o similar	3	-	3	0,9%
Casa d'uns amics	2	-	2	0,9%
Centre de menors o pis d'emancipació	1	-	1	5,41
Hospital o centre de salut mental	1	-	1	8,1%
No contesta	7	4	11	9,91%
Total	90	21	111	100%

Relació dels llocs on vivien abans de veure's al carrer. Persones enquestades (111)



ALLOTJAMENT: ANTECEDENTS, TRAJECTÒRIA I SITUACIÓ ACTUAL

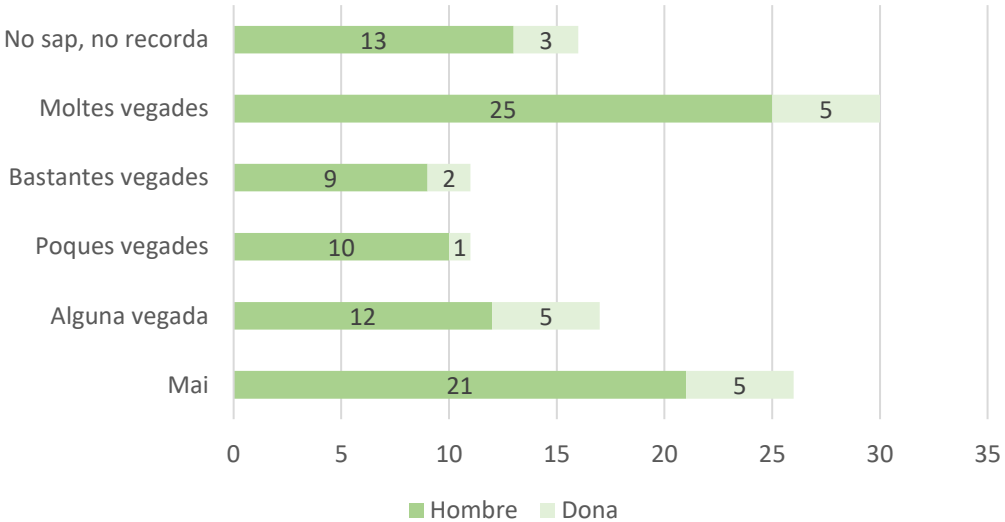
A – Recompte de persones sense sostre

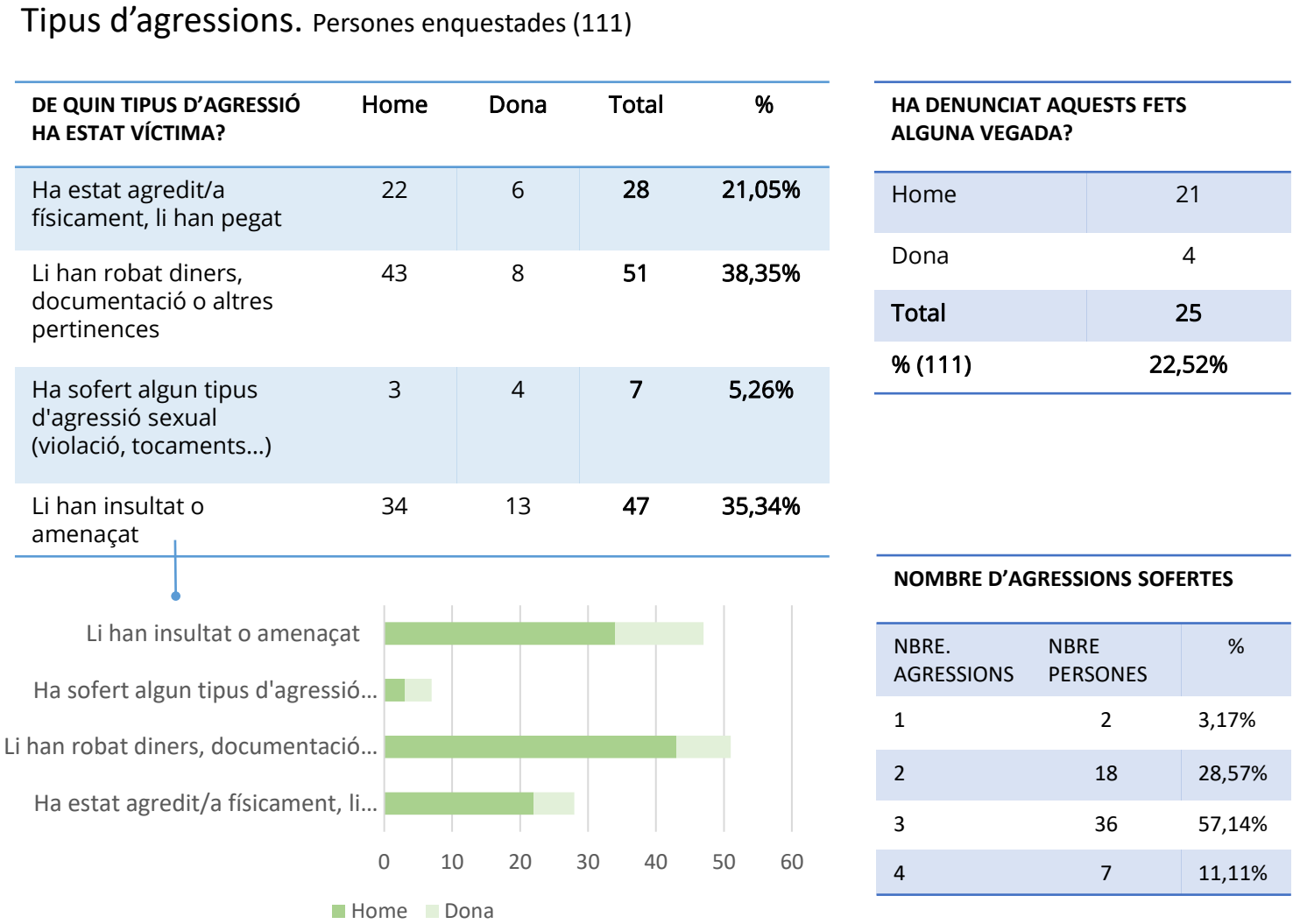
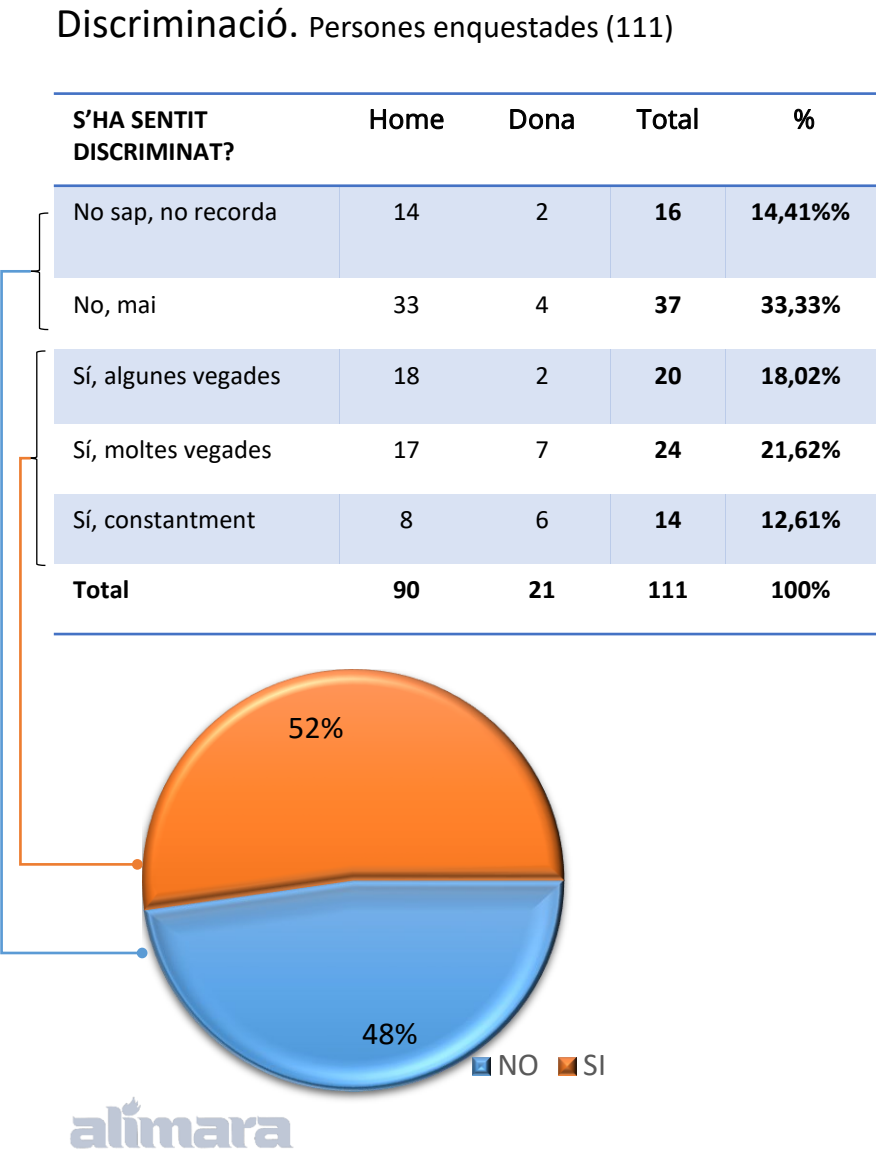
Habitatge anterior. Persones enquestades (111)

MOTIUS PELS QUALS VA PERDRE LA SEVA LLAR	Home	Dona	Total	%
Probl. econòmics	17	5	22	20%
Probl. familiars o ruptura de la parella	18	3	21	19%
Problemes laborals	16	4	20	18%
No contesta	13	2	15	14%
Impossibilitat de mantenir l'habitatge	8	1	9	8%
Probl. de consum d'alcohol o d'altres substàncies	3	2	5	5%
Altres raons	4	1	5	5%
Probl. de salut física	4	-	4	4%
Probl. relacionats amb la falta de papers	2	1	3	3%
Probl. relacionats amb l'abandonament del país d'origen	-	2	2	2%
Probl. amb l'accés o manteniment en recursos d'acollida	2	-	2	2%
Probl. de salut mental	1	-	1	1%
Per haver sortit d'una institució (presó, centre de menors, hospital...)	1	-	1	1%
Per elecció pròpia	1	-	1	1%
Total	90	21	111	100%

Freqüència de dormir al carrer. Persones enquestades (111)

FREQÜÈNCIA EN QUÈ S'HA VIST EN SITUACIÓ D'HAVER DE DORMIR AL CARRER	Home	Dona	Total	% (111)
Moltes vegades	25	5	30	27%
Mai	21	5	26	23%
Alguna vegada	12	5	17	15%
No sap, no ho recorda	13	3	16	14%
Bastantes vegades	9	2	11	10%
Poques vegades	10	1	11	10%
Total	90	21	111	100%





Solitud. Persones localitzades (440)

ESTÀ SOLA?	Home	Dona	S/d	Total	%
Sí	146	23	14	183	41'6 %
No	174	69	6	249	56'6 %
S/d	6	2	-	8	1'8 %
Total	326	94	20	440	100 %

L'ACOMPANYA UNA MASCOTA?	Home	Dona	S/d	Total	%
No	264	76	17	357	81'14 %
S/d	6	3	-	9	2'05 %
Sí	56	15	3	74	16'82%
Total	326	94	20	440	100 %

Acompanyada per familiars. Persones enquestades (111)

ES TROBA ACOMPANYADA PER ALGUNA PERSONA DE LA SEVA FAMÍLIA?	Home	Dona	Total	%
No	68	8	76	68'47 %
Sí	21	11	32	28'83 %
No contesta	1	2	3	2'70 %
Total	90	21	111	100 %

FAMILIAR QUE L'ACOMPANYA¹	Home	Dona	Total	%²	28,83 %³
La meua parella (sigui o no matrimoni)	11	7	18	56,25%	16,22%
El meu(s) fill(s)/filla(es)	8	3	11	34,38%	9,91 %
Uns altres familiars	6	3	9	28,13%	8,11%
Total	25	13	38		

(1) Pregunta amb resposta múltiple (38 respostes de 32 persones acompanyades).
(2) Percentatge sobre el nombre de les persones acompanyades (32).
(3) Percentatge total sobre el nombre total de les persones enquestades (111).

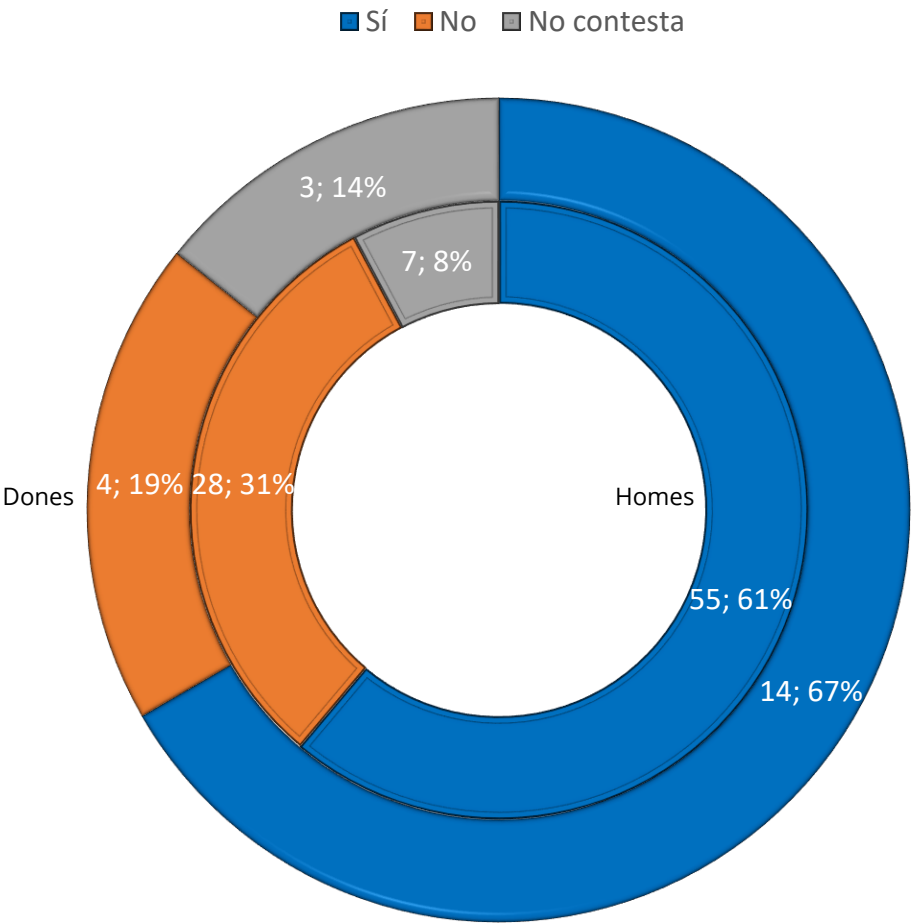
RELACIONS FAMILIARS

A – Recompte de persones sense sostre

Estabilitat en la relacions. Persones enquestades (111)

MANTÉN RELACIÓ AMB ALGUN FAMILIAR?	Home	Dona	Total	%
Sí	55	14	69	62,16%
No	28	4	32	28,83%
No contesta	7	3	10	9,01%
Total	90	21	111	100%

PASSA LA MAJOR PART DEL DIA TOT SOL/A O SOL RELACIONAR-SE AMB ALTRES PERSONES?	Home	Dona	Total	%
Passa la major part del dia amb altres persones	42	9	51	45,95%
Passa la major part del dia sol/a	35	9	44	39,64%
No contesta	13	3	16	14,41%
Total	90	21	111	100%



NIVELL D'ESTUDIS, ACTIVITAT I INGRESSOS

Nivell d'estudis completats. Persones enquestades (111)

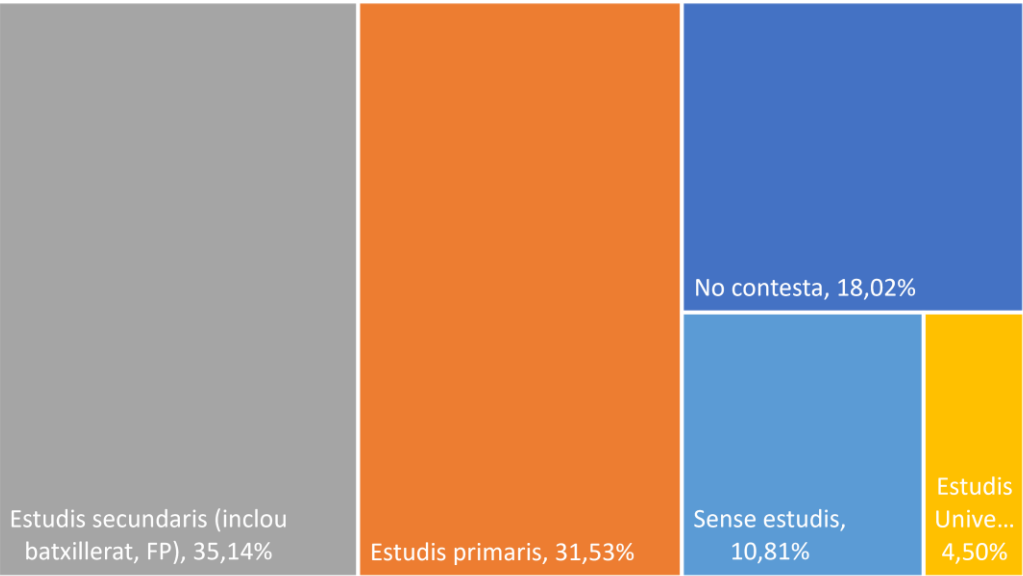
NIVELL D'ESTUDIS COMPLETATS	Home	Dona	Total	%
Sense estudis	10	2	12	10,81%
Estudis primaris	28	7	35	31,53%
Estudis secundaris (inclou batxillerat, FP)	33	6	39	35,14%
Estudis Universitaris	5	-	5	4,50%
No contesta	14	6	20	18,02%
Total	90	21	111	100%

Activitat o treball que reporti ingressos econòmics.
Persones enquestades (111)

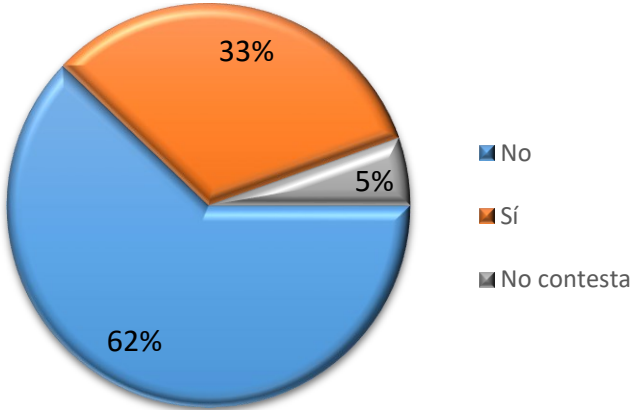
EXERCEIX ALGUN TIPUS D'ACTIVITAT O TREBALL QUE LI REPORTI ALGUN INGRÉS ECONÒMIC?	Home	Dona	Total	%
No	55	14	69	62,16%
Sí	31	5	36	32,43%
No contesta	4	2	6	5,41%
Total	90	21	111	

A – Recompte de persones sense sostre

Relació del nivell d'estudis completats. Persones enquestades (111)



Percentatge de persones usuàries que fan alguna activitat o treball. Persones enquestades (111)



Motius per no fer cap activitat o treball. Persones enquestades (111)

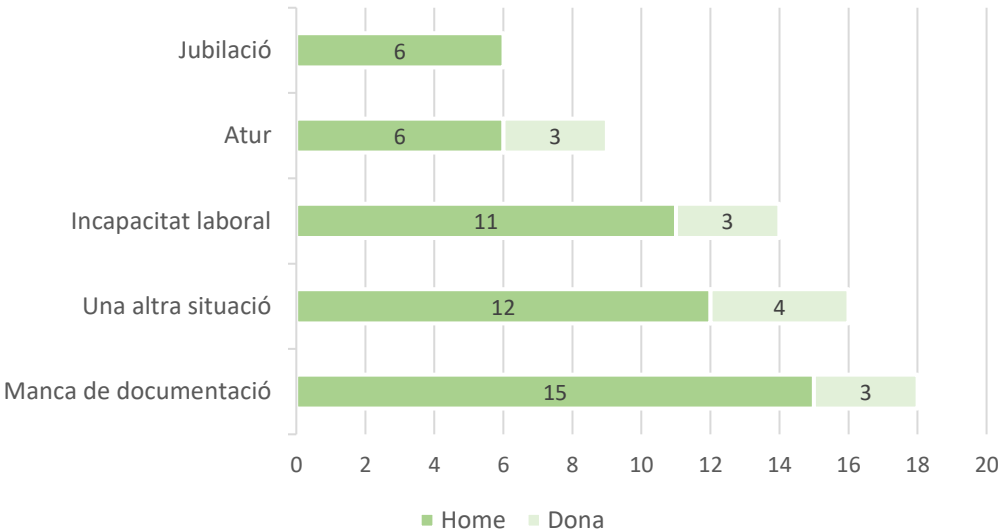
MOTIU PEL QUAL NO REALITZA CAP ACTIVITAT O TREBALL?	Home	Dona	Total ¹	% ²	% ³
Manca de documentació	15	3	18	26,09%	16,22%
Una altra situació	12	4	16	23,19%	14,41%
Incapacitat laboral	11	3	14	20,29%	12,61%
Atur	6	3	9	13,04%	8,11%
Jubilació	6	-	6	8,70%	5,41%
Total	50	13	63	100%	56'76%

(1) Total de persones enquestades (111) que manifestaren el motiu pel qual no realitzen cap activitat retribuïda.

(2) Del 62% de les persones que han manifestat que no realitzen una activitat retribuïda (69), únicament 63 persones, el 56,76% de la mostra (111) digueren els motius pels quals no realitzen activitat retribuïda.

(3) El 56,76% de la mostra (111) manifestaren el motiu pel qual no realitzen cap activitat retribuïda.

Motius pels qual no realitza cap activitat o treball. Persones enquestades que manifestaren no fer cap tipus d'activitat (63)



Tipus de treball o activitat. Persones enquestades (111)

QUIN TIPUS DE TREBALL O ACTIVITAT REALITZA?	Home	Dona	Total	% ¹	% ²
Ferralla	4	1	5	13,89%	4,50%
Cuina	2	-	2	5,56%	1,80%
Consergeria	1	-	1	2,78%	0,90%
Construcció	6	-	6	16,67%	5,41%
Cuidar ramat	1	-	1	2,78%	0,90%
Equip d'imatge	1	-	1	2,78%	0,90%
Jardineria	2	-	2	5,56%	1,80%
Neteja	-	4	4	11,11%	3,60%
Manteniment	1	-	1	2,78%	0,90%
Muntatge industrial	1	-	1	2,78%	0,90%
Mosso de magatzem	1	-	1	2,78%	0,90%
Multiserveis-serveis tècnics	5	-	5	13,89%	4,50%
Músic de carrer	1	-	1	2,78%	0,90%
Perruqueria	1	-	1	2,78%	0,90%
Total	27	5	32*	100%	28,83%

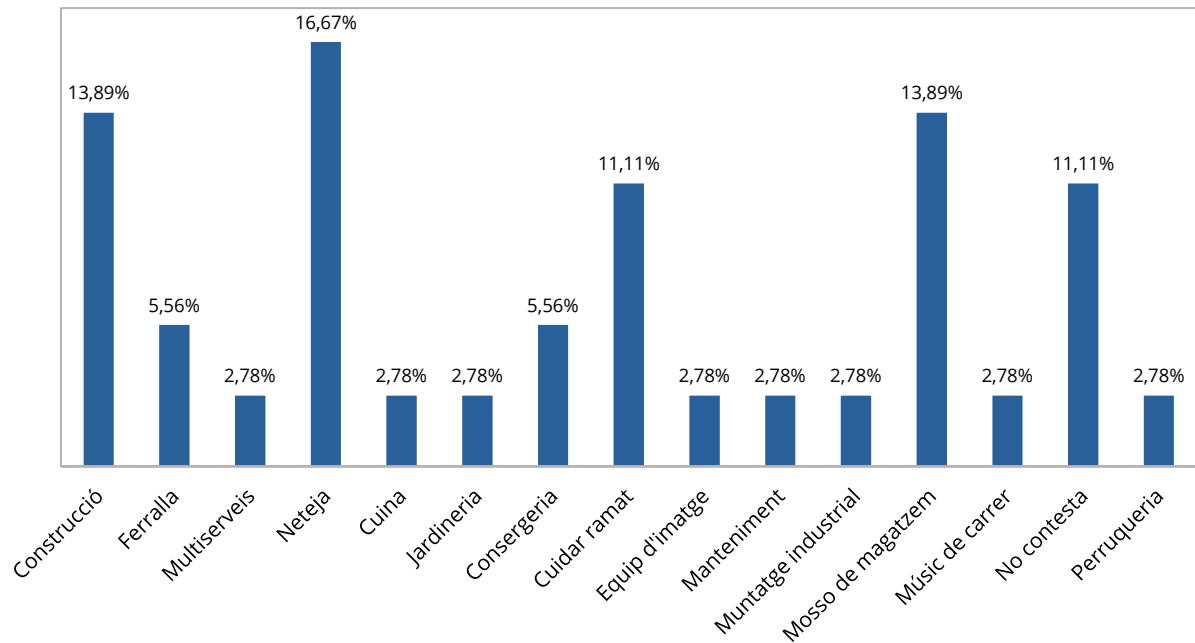
(1) Dels 32,43% de les persones que han dit que feien una activitat retribuïda (36 persones), únicament 32 (28,83%) de les persones enquestades manifestaren el tipus d'activitat retribuïda.

(2) Percentatge sobre el total de les persones enquestades respecte al total de les persones que han manifestat el tipus de treball que realitza (32 persones)

EN EL DARRER MES, HA REBUT DINERS PEL SEU TREBALL?	Home	Dona	Total*	% (111)
En el darrer mes, ha rebut diners pel seu treball	24	3	27	24,32%

(*) Dels 32,43% que han declarat realitzar una activitat retribuïda (36 persones) únicament 27, el 24,32% de la mostra (111) han rebut diners per treball el darrer mes.

Tipologia de treballs o activitats exercides. Persones enquestades (111)

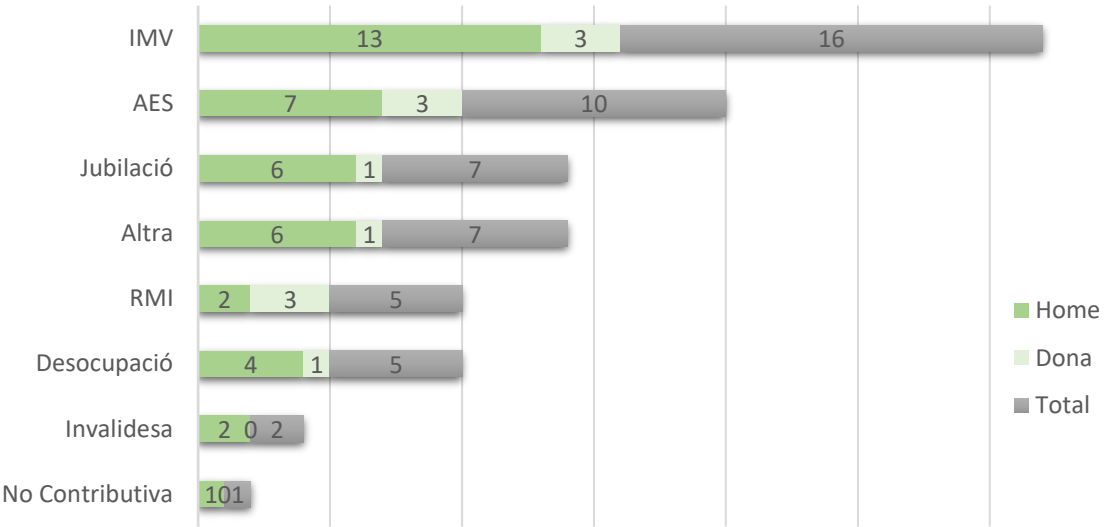


NIVELL D'ESTUDIS, ACTIVITAT I INGRESSOS

Prestacions. Persones enquestades (111)

EN EL DARRER MES, HA REBUT ALGUNA PRESTACIÓ?	Home	Dona	Total	%
Renda Mínima d'Inserció (RMI)	2	3	5	4,50%
Ingrés Mínim Vital (IMV)	13	3	16	14,41%
Prestació per desocupació	4	1	5	4,50%
Ajuda d'Emergència Social (AES)	7	3	10	9,01%
Pensió de jubilació	6	1	7	6,31%
Pensió no contributiva	1	-	1	0,90%
Pensió d'invalidesa	2	-	2	1,80%
Una altra prestació	6	1	7	6,31%
Total	41	12	53	47,75%

Relació prestacions econòmiques. Persones enquestades (111)



Altres ajudes econòmiques. Persones enquestades (111)

EN EL DARRER MES, HA REBUT DINERS DE...?	Home	Dona	Total	%
Un familiar	10	1	11	9,91%
Un/a amic/ga o conegut/da	12	1	13	11,71%
Gent del carrer	18	5	23	20,72%
Alguna associació o ONG	16	7	23	20,72%
Total	56	14	70	63,06%

NIVELL D'ESTUDIS, ACTIVITAT I INGRESSOS

A – Recompte de persones sense sostre

Prestacions (RMI / IMV). Persones enquestades (111)

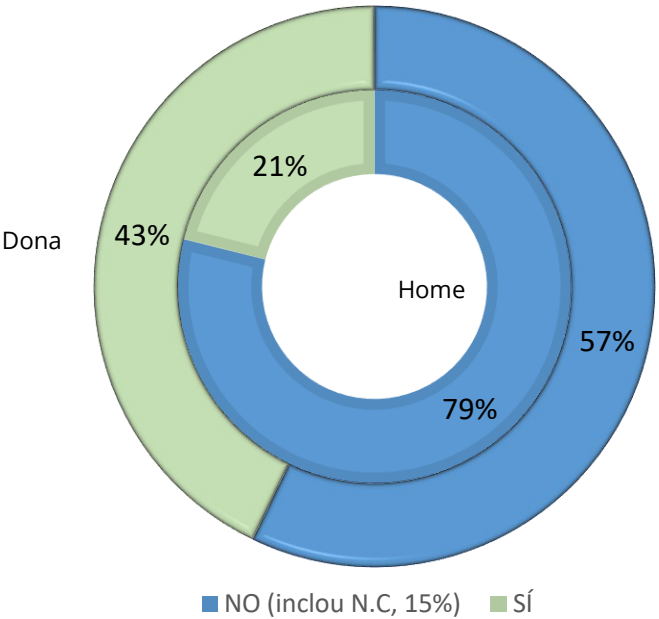
EN EL DARRER ANY HA SOL·LICITAT LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ O L'INGRÉS MÍNIM VITAL (IMV)	Home	Dona	Total	%	
Sí, i estic a l'espera que em diguin si me l'han concedit	6	3	9	8,11%	SÍ 25,23 %
Sí, i me l'han concedit	12	6	18	16,22%	
Sí, i me l'han denegat	1	-	1	0,90%	
No conec aquestes prestacions	5	2	7	6,31%	NO 74,77 %
No l'he sol·licitat	52	7	59	53,15%	
N.C	14	3	17	15,32%	
Total	90	21	111	100%	

PRESTACIÓ SOL·LICITADA	Home	Dona	Total	% ¹	% ²
NO (inclou N.C, 15%)	71	12	83	74,77%	18,86%
SÍ	19	9	28	25,23%	6,36%
Total	90	21	111		

(1) Percentatge de prestacions sol·licitades (RMI/IMV) sobre el total de persones enquestades (111).

(2) Percentatge de prestacions sol·licitades (RMI/IMV) sobre el total de persones localitzades (440).

Prestació (RMI / IMV) sol·licitada per sexe.
Persones enquestades (111)



USOS DELS SERVEIS

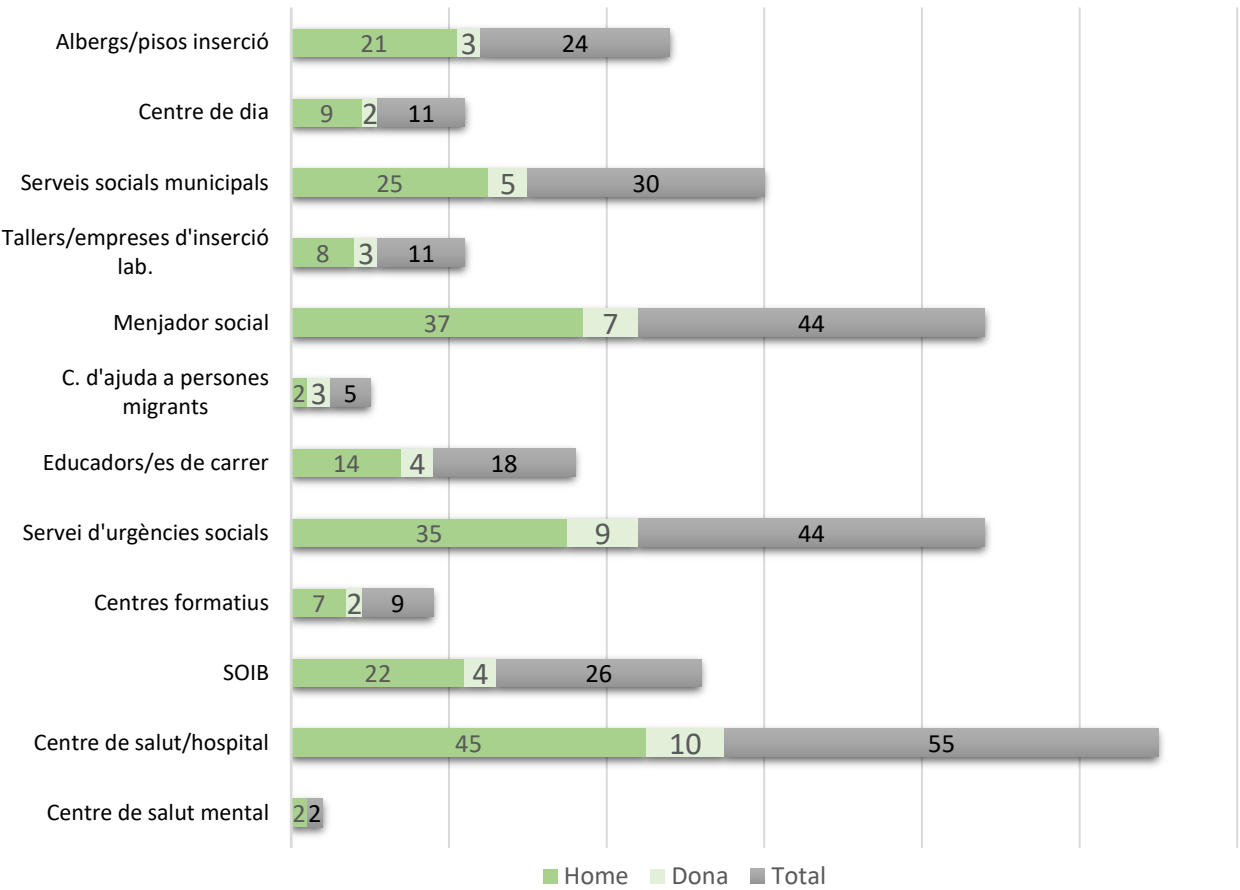
A – Recompte de persones sense sostre

Utilització de serveis i de recursos comunitaris. Persones enquestades (111)

EN ELS DARRERS 3 MESOS, QUINS SERVEIS HA UTILITZAT?	Home	Dona	Total	% freqüència d'ús (279)	% ¹
Albergs, pisos d'inserció...	21	3	24	8,60%	21,62%
Centre de dia	9	2	11	3,94%	9,91%
Serveis socials de municipals	25	5	30	10,75%	27,03%
Tallers o empreses d'inserció laboral	8	3	11	3,94%	9,91%
Menjador social	37	7	44	15,77%	39,64%
Centre d'ajuda a persones migrants	2	3	5	1,79%	4,50%
Equip d'educadors/es de carrer	14	4	18	6,45%	16,22%
Servei d'urgències socials	35	9	44	15,77%	39,64%
Centres formatius	7	2	9	3,23%	8,11%
SOIB	22	4	26	9,32%	23,42%
Centre de salut o hospital	45	10	55	19,71%	49,55%
Centre de salut mental	2	-	2	0,72%	1,80%
Total	227	52	279	100%	100%

(1) Percentatge d'usos dels diferents serveis sobre el total de persones enquestades (111).

Relació de recursos i serveis comunitaris utilitzats. Persones enquestades (111)

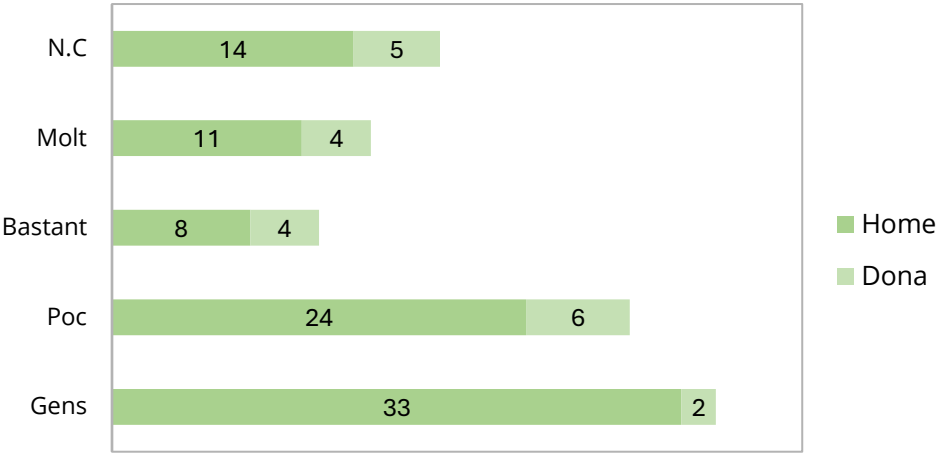


USOS DELS SERVEIS

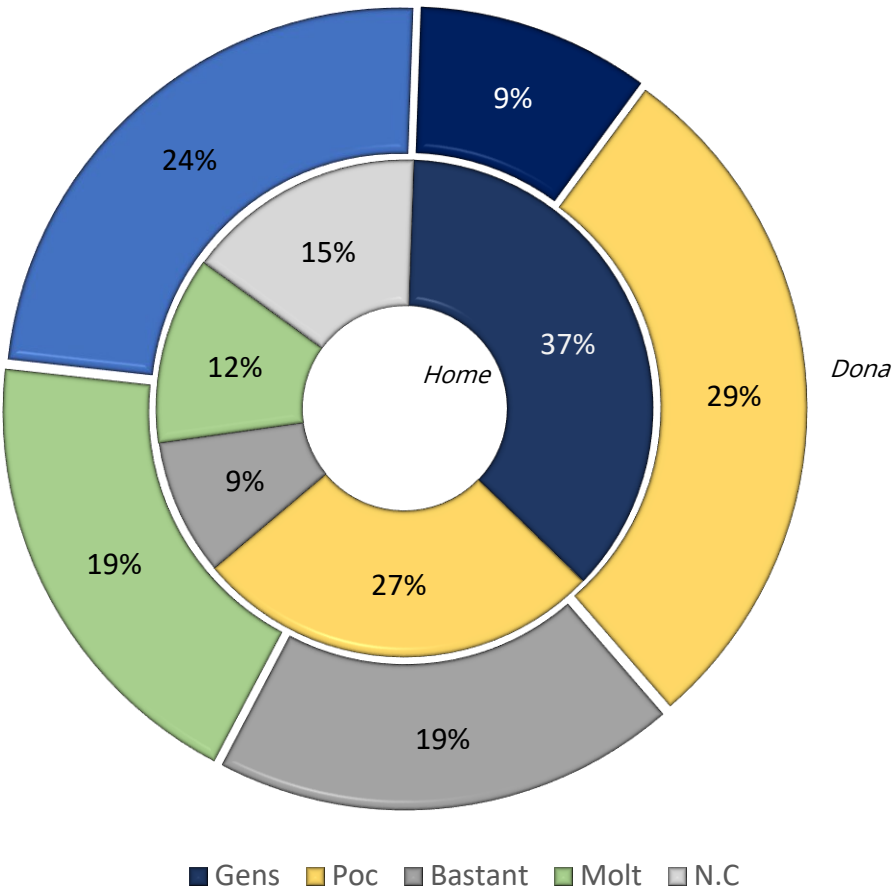
A – Recompte de persones sense sostre

Valoració de l'ajuda prestada. Persones enquestades (111)

COM VALORA L'AJUDA PRESTADA PELS SERVEIS SOCIALS?	Home	Dona	Total	%
Gens	33	2	35	31,53%
Poc	24	6	30	27,03%
Bastant	8	4	12	10,81%
Molt	11	4	15	13,51%
N.C	14	5	19	17,12%
Total	90	21	111	100%



Valoració de l'ajuda prestada per part dels serveis socials.
Persones enquestades (111)



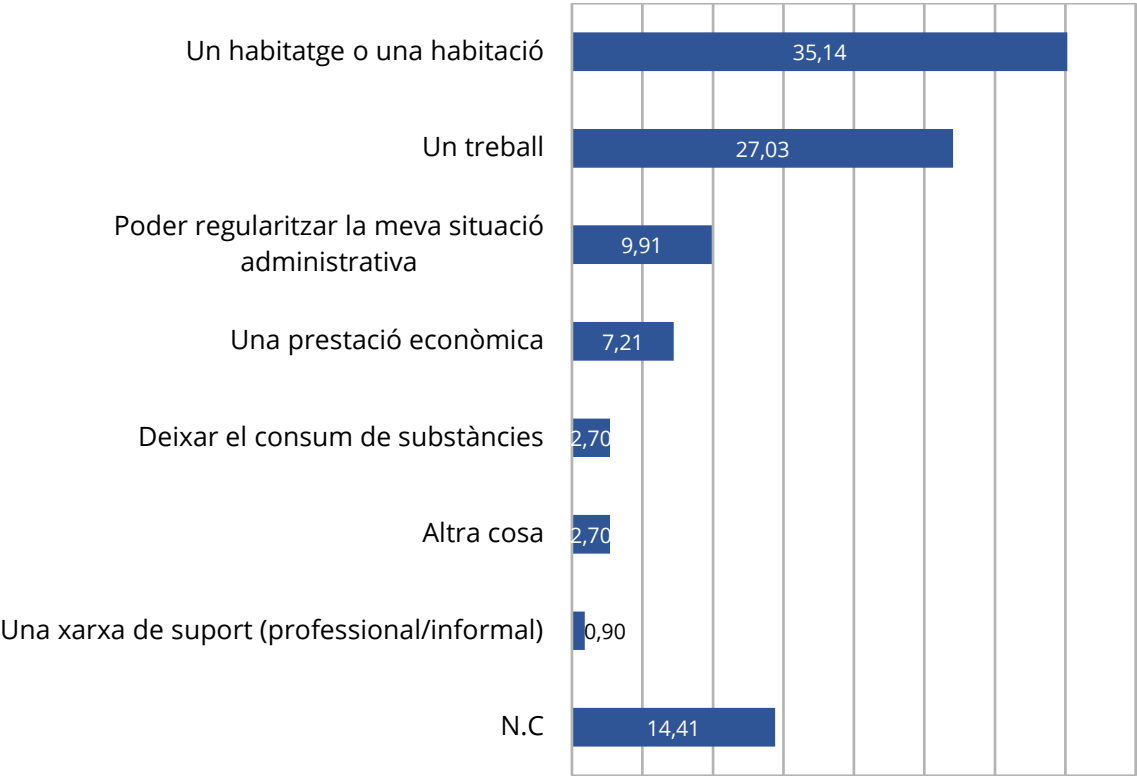
USOS DELS SERVEIS

A – Recompte de persones sense sostre

Necessitats per sortir d'aquesta situació. Persones enquestades (111)

QUÈ NECESSITARIA PER SORTIR D'AQUESTA SITUACIÓ? <i>Motiu principal</i>	Home	Dona	Total	%
Habitatge/habitació	31	8	39	35,14%
Un treball	25	5	30	27,03%
Xarxa de suport	1	-	1	0,90%
Regularitzar la meva situació administrativa	9	2	11	9,91%
Prestació econòmica	8	-	8	7,21%
Abandó consum de substàncies	2	1	3	2,70%
Altra cosa	2	1	3	2,70%
N.C.	12	4	16	14,41%
Total	90	21	111	100%

Tipologia de necessitats principals per sortir de la situació actual.
Persones enquestades (111)



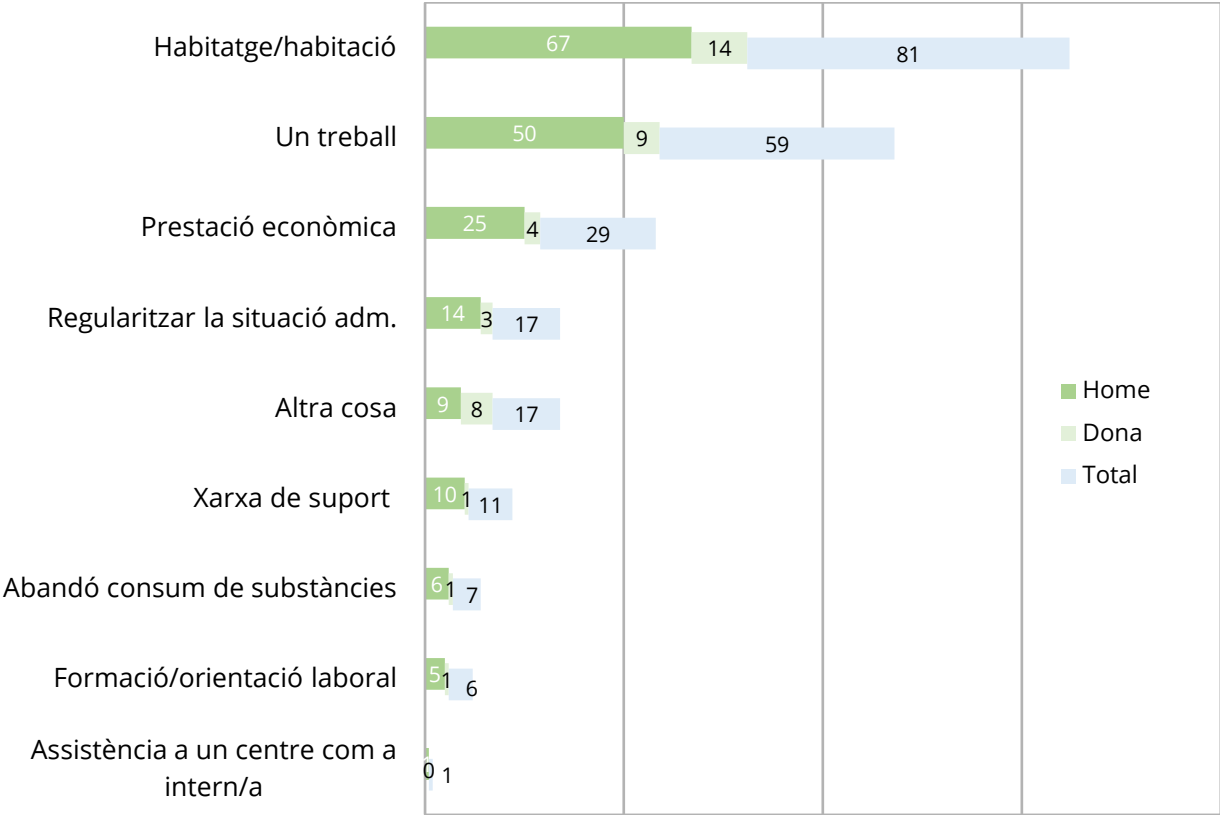
USOS DELS SERVEIS

A – Recompte de persones sense sostre

Necessitats per sortir d’aquesta situació. Persones enquestades (111)

QUÈ NECESSITARIA PER SORTIR D’AQUESTA SITUACIÓ? (Respostes múltiples)	Home	Dona	Total	%
Habitatge/habitació	67	14	81	35,53%
Un treball	50	9	59	25,88%
Prestació econòmica	25	4	29	12,72%
Regularitzar la meva situació administrativa	14	3	17	7,91%
Altra cosa	9	8	17	7,91%
Xarxa de suport	10	1	11	4,82%
Abandó consum de substàncies	6	1	7	3,07%
Formació/orientació laboral	5	1	6	2,63%
Assistència a un centre com a intern/a	1	-	1	0,44%
Total	187	41	228	100%

Tipus de necessitats expressades per sortir de la situació actual.
Respostes múltiples. Persones enquestades (111)



ESTAT DE SALUT I ATENCIÓ SANITÀRIA

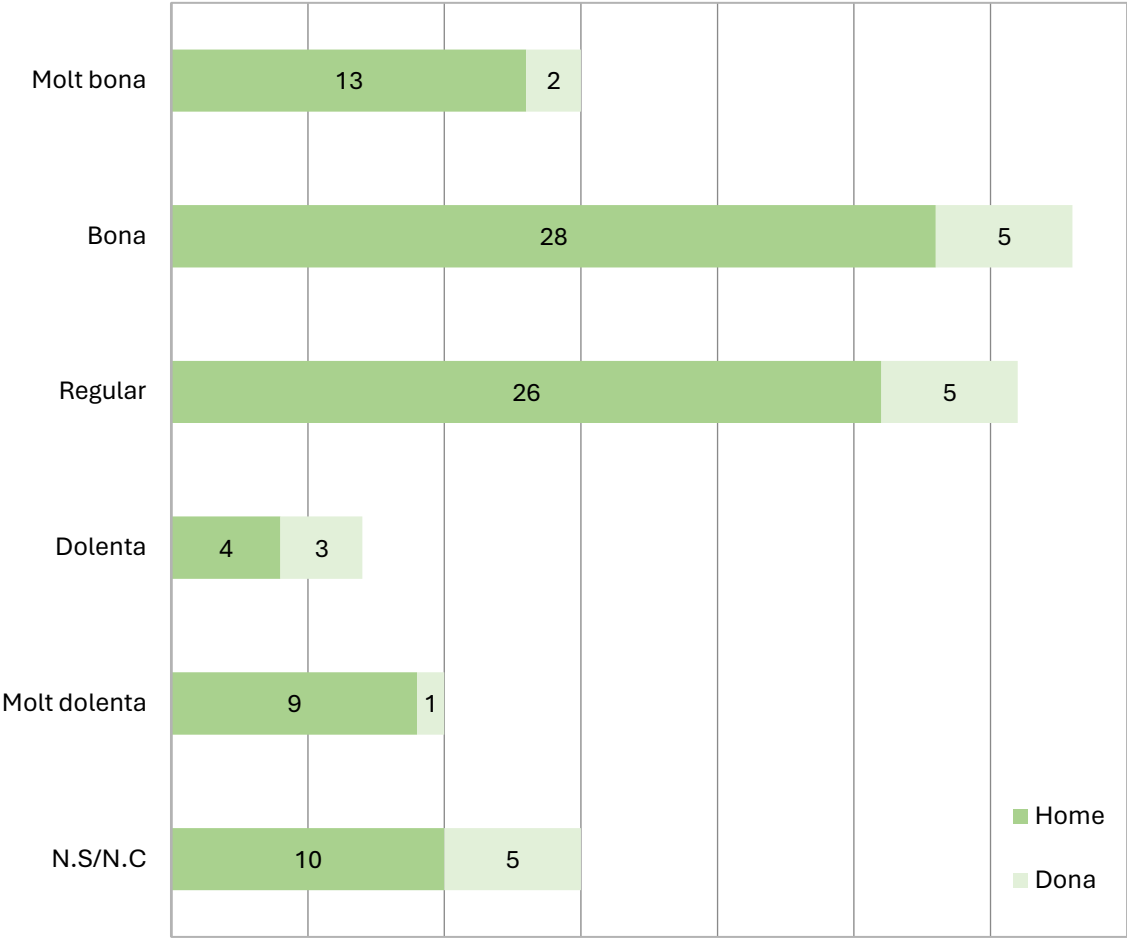
A – Recompte de persones sense sostre

Aspectes relatius a la salut. Persones enquestades (111)

DISPOSA DE TARGETA SANITÀRIA?	Home	Dona	Total	%
No	13	1	14	12,61%
Sí	69	14	83	74,77%
No sap/No contesta	8	6	14	12,61%
Total	90	21	111	100%

VALORI EL SEU ESTAT DE SALUT	Home	Dona	Total	%
Molt bona	13	2	15	13,51%
Bona	28	5	33	29,73%
Regular	26	5	31	27,93%
Dolenta	4	3	7	6,31%
Molt dolenta	9	1	10	9,01%
N.S/N.C	10	5	15	13,51%
Total	90	21	111	100%

Nivell de percepció de les persones usuàries del seu estat de salut.
Persones enquestades (111)



ESTAT DE SALUT I ATENCIÓ SANITÀRIA

Aspectes relatius a la salut. Persones enquestades (111)

TÉ ALGUN PROBLEMA DE SALUT GREU O CRÒNIC?	Home	Dona	Total	%
Sí	32	7	39	35,14%
No	51	7	58	52,25%
N.S/N.C	7	7	14	12,61%
Total	90	21	111	100%

ACTUALMENT, REP ALGUN TIPUS DE TRACTAMENT PER A AQUESTS PROBLEMES?	Home	Dona	Total	% ¹	% ²
Rep tractament per a tots els problemes	16	3	19	48,72%	17,12%
Rep tractament per a algun dels problemes	6	4	9	23,08%	8,11%
No rep tractament	9	-	10	25,64%	9,01%
No contesta	1	-	1	2,56%	0,90%
Total	32	7	39	100%	35'14%

(1) Percentatge de persones que reben algun tipus de tractament sobre el total de persones que ho han manifestat (39 persones).

(2) Percentatge de que reben algun tipus de tractament sobre el total de persones enquestades (111 persones).

A – Recompte de persones sense sostre

Principals problemes de salut

QUIN ÉS EL PRINCIPAL PROBLEMA DE SALUT?	Home	Dona	Total	% ¹
Altres problemes	8	-	8	20,51%
Traumatismes i malalties osteoarticulars	5	2	7	17,95%
Trastorns i malalties mentals	5	-	5	12,82%
Malalties del sist. respiratori	2	2	4	10,26%
Hepatitis, VIH, SIDA	2	2	4	10,26%
Malalties del sist. digestiu	3	-	3	7,69%
Malalties del sist. circulatori	1	1	2	5,13%
Malalties relacionades amb els òrgans dels sentits	1	-	1	2,56%
Malalties urològiques o del sist. reproductor	1	-	1	2,56%
No contesta	4	-	4	10,26%
Total	32	7	39	100%

(1) Percentatge dels principals problemes de salut que han manifestat les persones que reben algun tipus de tractament (39 persones).

ESTAT DE SALUT I ATENCIÓ SANITÀRIA

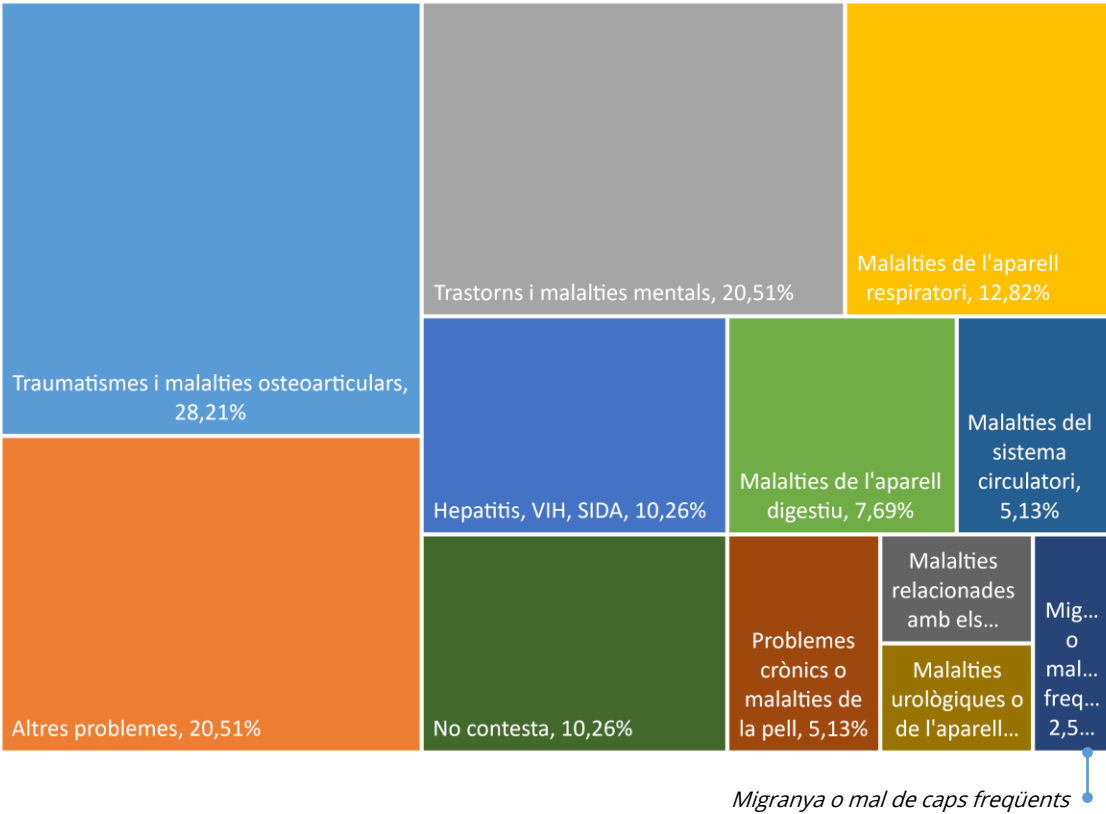
Principals problemes de salut. Persones enquestades (111)

TIPUS DE PROBLEMES DE SALUT (de resposta múltiple)	Total	% ¹
Traumatismes i malalties osteoarticulars	11	28,21%
Altres problemes	8	20,51%
Trastorns i malalties mentals	8	20,51%
Malalties de l'aparell respiratori	5	12,82%
Hepatitis, VIH, SIDA	4	10,26%
Malalties de l'aparell digestiu	3	7,69%
Malalties del sistema circulatori	2	5,13%
Problemes crònics o malalties de la pell	2	5,13%
Malalties relacionades amb els òrgans dels sentits	1	2,56%
Malalties urològiques o de l'aparell reproductor	1	2,56%
Migranya o maldecaps freqüents	1	2,56%
No contesta	4	10,26%
Total	50	100,00%

(1) Percentatge extret damunt les 39 persones que manifestaren patir una malaltia greu o crònica (el 35% dels 111 enquestats). Únicament concreten el tipus de problemes de salut 35 persones, 8 de les quals digueren que tenien 2 o 3 problemes o trastorns i malalties.

A – Recompte de persones sense sostre

Tipologia en relació als problemes de salut. Persones enquestades (111)



B - RECOMPTE DE PERSONES SENSE SOSTRE A CENTRES

Novembre 2023

*Servei de Planificació i Documentació
Servei d'Inclusió Social*

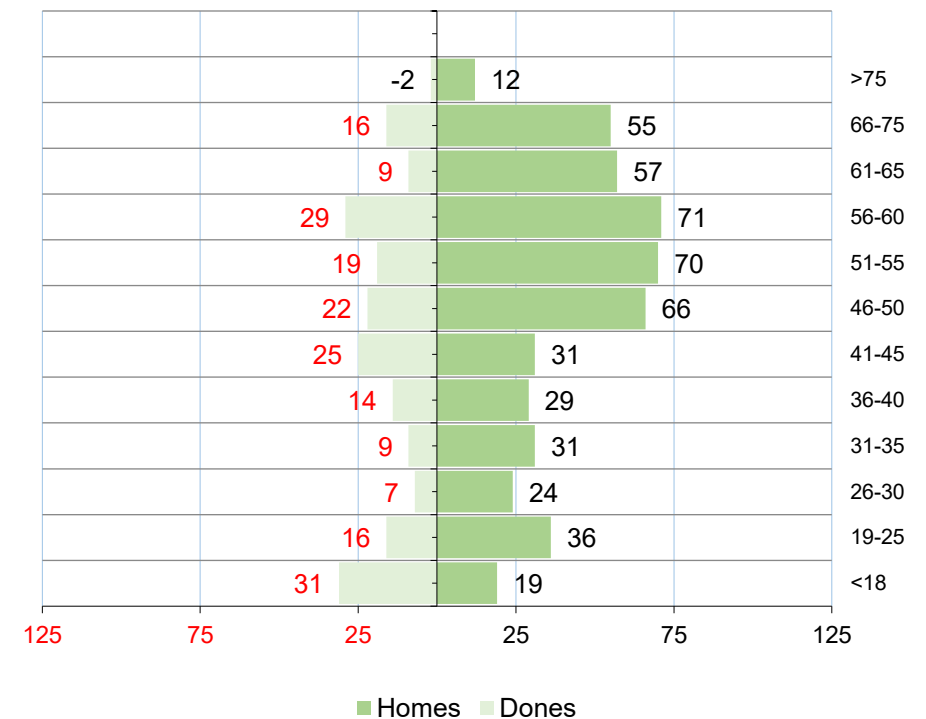
DADES DEMOGRÀFIQUES, SITUACIÓ ADMINISTRATIVA I ARRELAMENT

Nombre de persones en els centres de la Xarxa d'inclusió.

- Durant el IV recompte en els centres de la xarxa, s'han comptabilitzat un nombre de **700 persones** de les quals, 501 son homes i 199 dones.
- De les persones que resideixen als centres, han estat enquestades **380 persones**.

Edat	Home	Dona	Total	%
Menor 18 anys	19	31	50	7,14%
Entre 18 a 34 anys	87	27	114	16,29%
35 a 45	64	44	108	15,43%
46 a 65	264	79	343	49,00%
66 a 75	55	16	71	10,14%
> 75	12	2	14	2,00%
Total	501	199	700	100,00%

Intervals d'edat de les persones comptabilitzades als centres d'inclusió



DADES DEMOGRÀFIQUES, SITUACIÓ ADMINISTRATIVA I ARRELAMENT

Centres de la Xarxa d'Inclusió Social. Ubicació al municipi de Palma

Entitat Gestora	Home	Dona	Total	%
Associació Es Refugi	28	0	28	4,00%
IMAS. Estudi 6	56	20	76	10,86%
Fundació contra la exclusió social Can Gazà	10	0	10	1,43%
Fundació Sant Joan de Déu/ Ajuntament de Palma	30	33	63	9,00%
IMAS. Fundació Social La Sapiència	160	42	202	28,86%
IMAS. Fundació Trobada ¹	21	3	24	3,43%
Grupo 5/Ajuntament de Palma	36	42	78	11,14%
IMAS. Hogar sí/Provienda	86	43	129	18,43%
Institut Mallorquí d'afers socials	71	16	87	12,43%
IMAS. Pastoral Penitenciària (Palma)	3	0	3	0,43%
Total	501	199	700	100,00%

(1) Aquest centre està ubicat al municipi de Manacor.

B – Recompte de persones sense sostre a centres

Ubicació dels centres de la Xarxa d'Inclusió Social.

Municipi Palma

- 9 centres de l'IMAS
- 3 centres ajuntament de Palma
- 1 centre de la Fundació contra l'exclusió social Ca'n Gazà
- 1 centre Associació Es Refugi

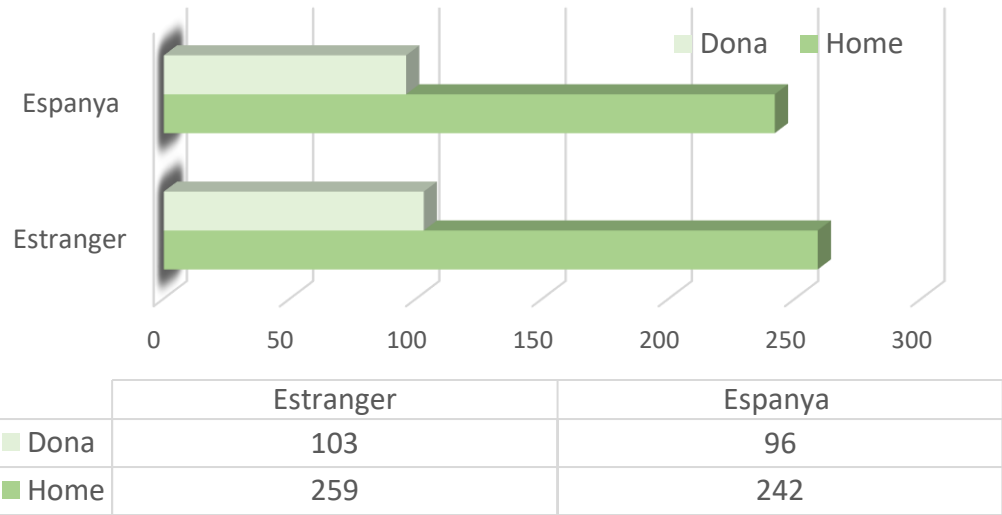
Part forana

- 2 centres de l'IMAS

DADES DEMOGRÀFIQUES, SITUACIÓ ADMINISTRATIVA I ARRELAMENT

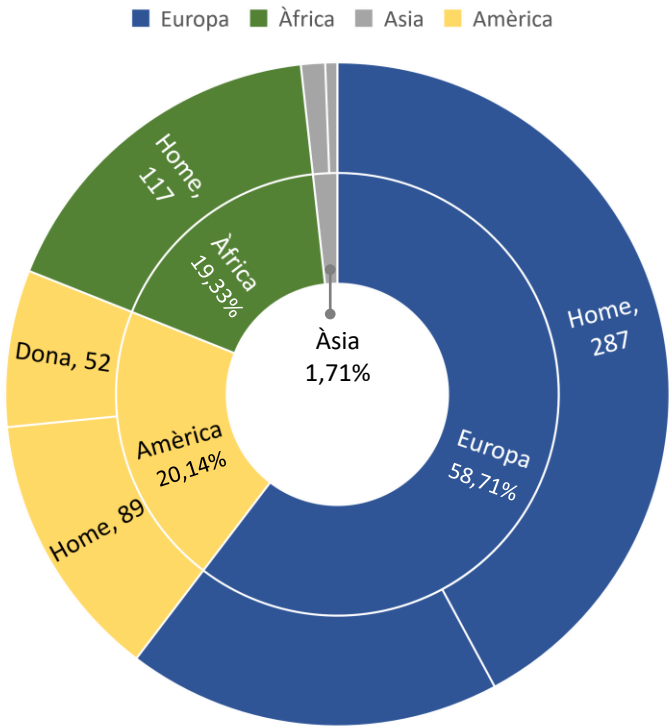
País d'origen de les persones usuàries dels centres

Continent	Home	Dona	Total	%
Europa	287	124	411	58,71%
Àfrica	117	19	136	19,43%
Àsia	8	4	12	1,71%
Amèrica	89	52	141	20,14%
Total	501	199	700	100,00%
Europa Comunitària	40	20	60	81,08%
Europa Extracomunitària	4	10	14	18,92%
Total	44	30	74	100,00%



B – Recompte de persones sense sostre a centres

Percentatge del continent d'origen de les persones usuàries dels centres



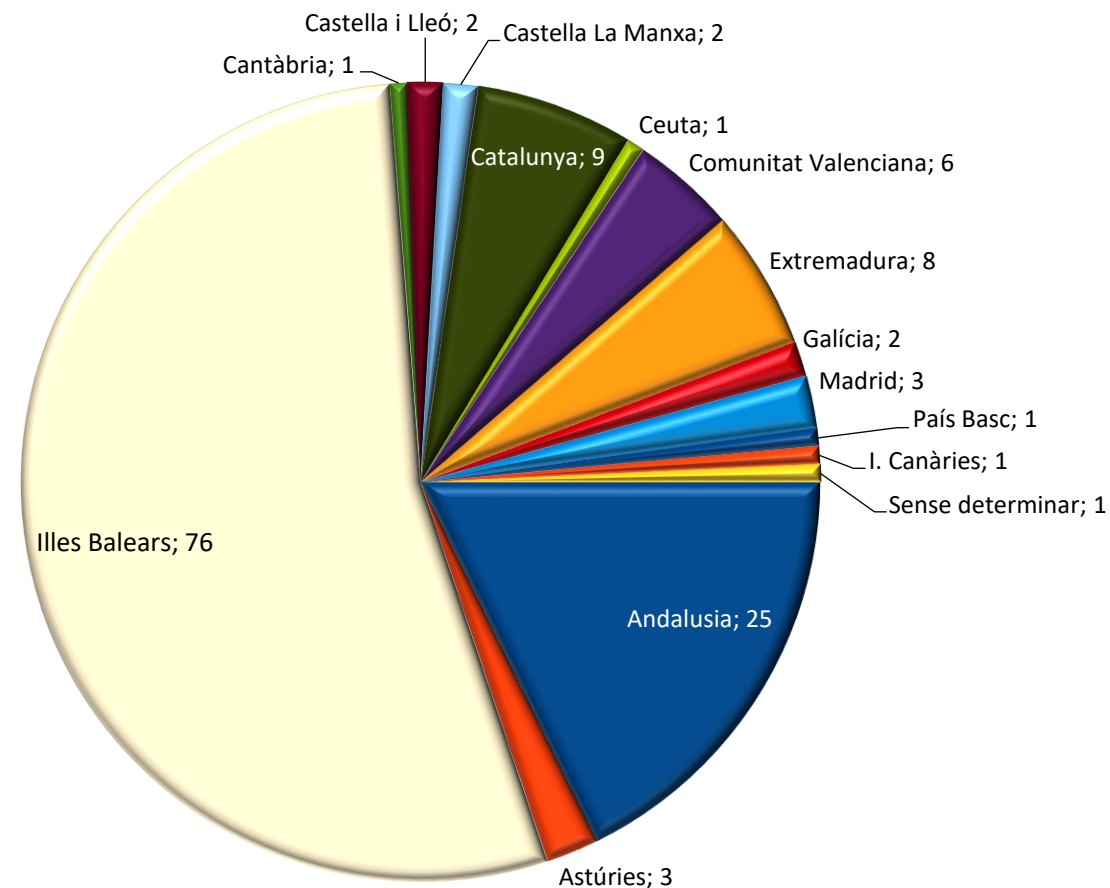
DADES DEMOGRÀFIQUES, SITUACIÓ ADMINISTRATIVA I ARRELAMENT

Comunitat Autònoma d'origen

Comunitat Autònoma	Home	Dona	Total	%
Andalusia	25	8	33	17,37%
Astúries	3	0	3	1,58%
Illes Balears	76	32	108	56,84%
Cantàbria	1	0	1	0,53%
Castella i Lleó	2	1	3	1,58%
Castella La Manxa	2	3	5	2,63%
Catalunya	9	2	11	5,79%
Ceuta	1	0	1	0,53%
Comunitat Valenciana	6	2	8	4,21%
Extremadura	8	0	8	4,21%
Galícia	2	0	2	1,05%
Madrid	3	1	4	2,11%
País Basc	1	0	1	0,53%
Illes Canàries	1	0	1	0,53%
Sense determinar	1	0	1	0,53%
Total	141	49	190	100,00%

B – Recompte de persones sense sostre a centres

Gràfica de la procedència per Comunitat Autònoma de les persones usuàries espanyoles

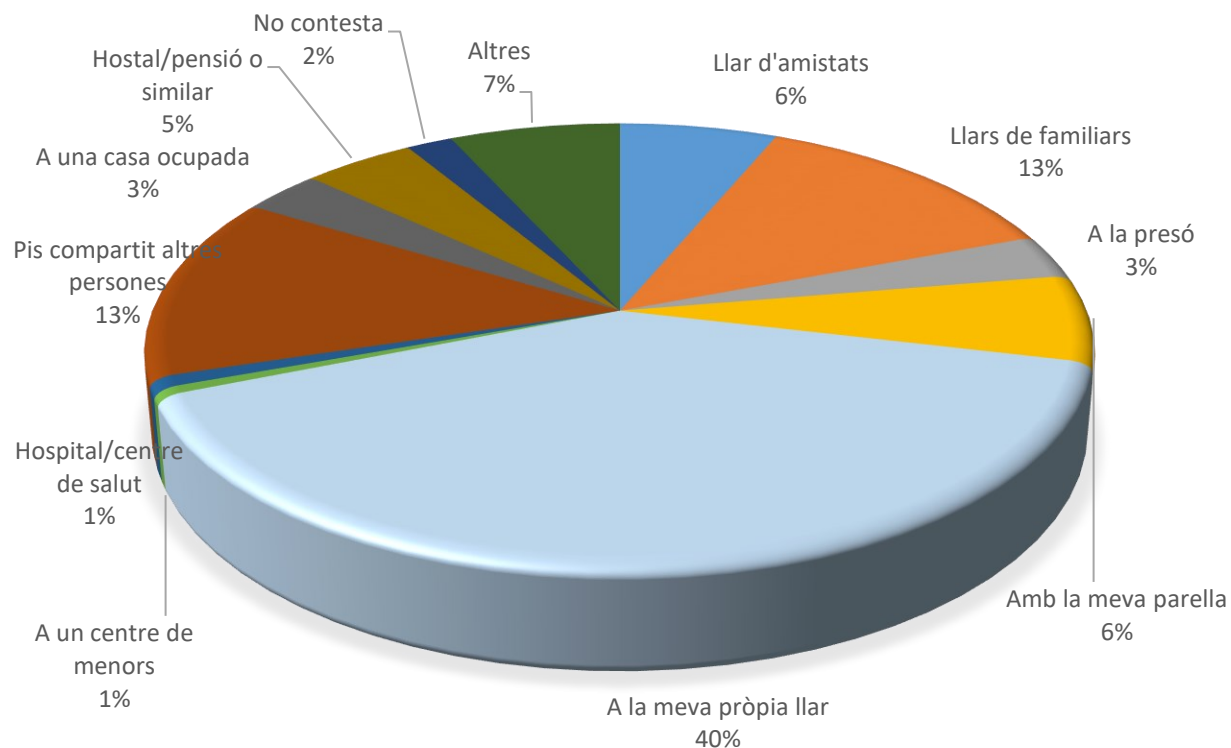


DADES DEMOGRÀFIQUES, SITUACIÓ ADMINISTRATIVA I ARRELAMENT

On residia abans de trobar-se en aquesta situació.

A on residia	Home	Dona	Total	%
A una llar amb amistats	17	7	24	6,32%
A una llar familiar	38	11	49	12,89%
A la presó	11	1	12	3,16%
Amb la meua parella	15	9	24	6,32%
A la meua pròpia llar (llogada o propietat)	111	42	153	40,26%
A un centre de menors	0	2	2	0,53%
Hospital/centre de salut	2	1	3	0,79%
Pis compartit altres persones	39	12	51	13,42%
A una casa ocupada	8	4	12	3,16%
Hostal/pensió o similar	12	5	17	4,47%
No contesta	5	2	7	1,84%
Altres	18	8	26	6,84%
Total	276	104	380	100,00%

Percentatge del lloc on residien les persones usuàries abans de trobar-se en aquesta situació

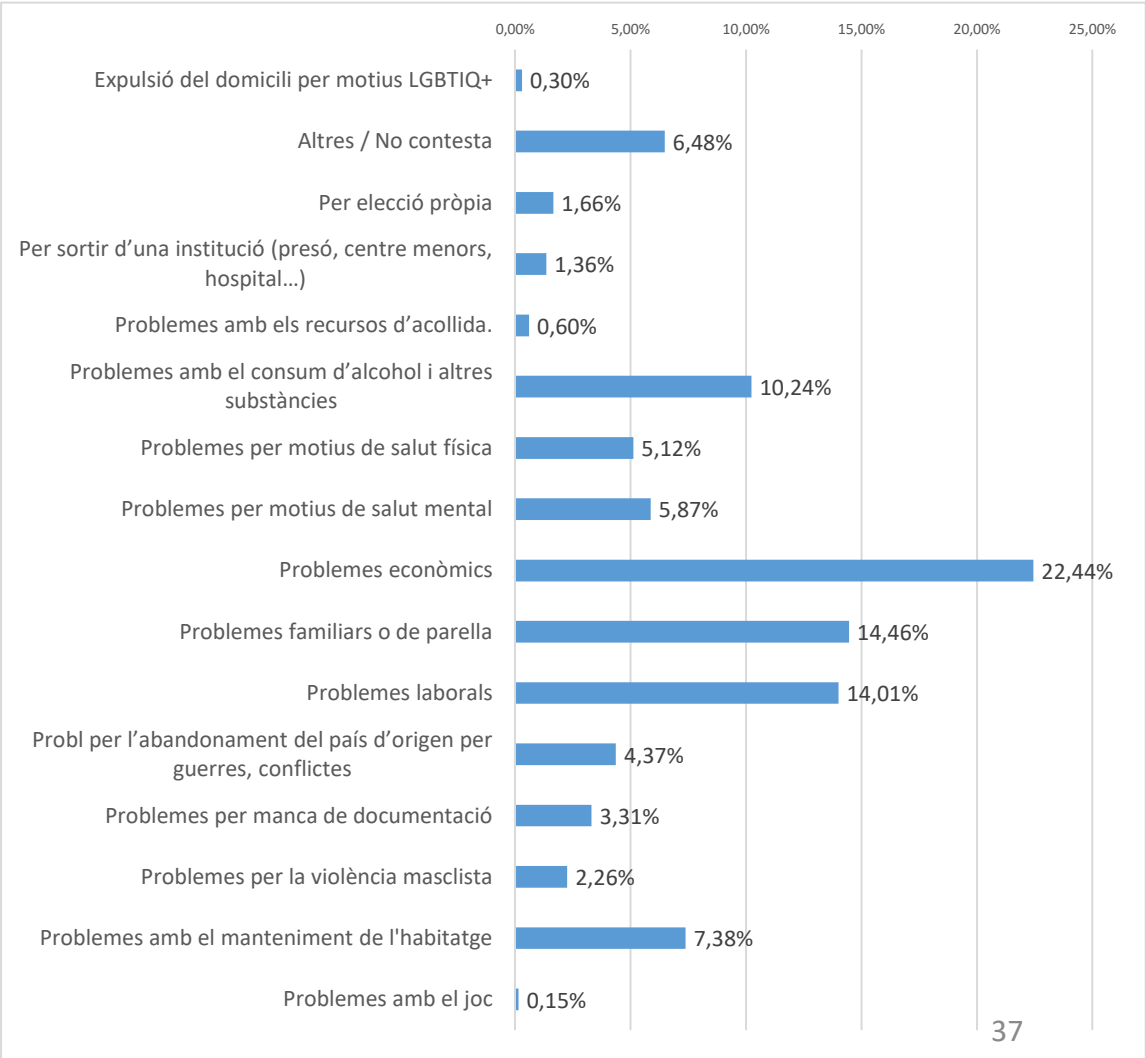


ALLOTJAMENT: ANTECEDENTS, TRAJECTÒRIA I SITUACIÓ ACTUAL

Motius de la pèrdua de la llar. % de les causes indicades (resposta múltiple)

Principals motius de la pèrdua de la llar	Home	Dona	Total	%
Expulsió del domicili per motius LGBTIQ+	2		2	0,30%
Altres / No contesta	26	17	43	6,48%
Per elecció pròpia	7	4	11	1,66%
Per sortir d'una institució (presó, centre menors, hospital...)	8	1	9	1,36%
Problemes amb els recursos d'acollida.	4		4	0,60%
Problemes amb el consum d'alcohol i altres substàncies	52	16	68	10,24%
Problemes per motius de salut física	26	8	34	5,12%
Problemes per motius de salut mental	28	11	39	5,87%
Problemes econòmics	109	40	149	22,44%
Problemes familiars o de parella	68	28	96	14,46%
Problemes laborals	75	18	93	14,01%
Problemes per l'abandonament del país d'origen per guerres, conflictes	21	8	29	4,37%
Problemes per manca de documentació	17	5	22	3,31%
Problemes per la violència masclista	5	10	15	2,26%
Problemes amb el manteniment de l'habitatge	31	18	49	7,38%
Problemes amb el joc	1		1	0,15%
Total	473	183	664	100,00%

Motius de la pèrdua de la llar. % de les causes indicades (resposta múltiple)



ALLOTJAMENT: ANTECEDENTS, TRAJECTÒRIA I SITUACIÓ ACTUAL

Situació de sensellarisme. Dormir al carrer

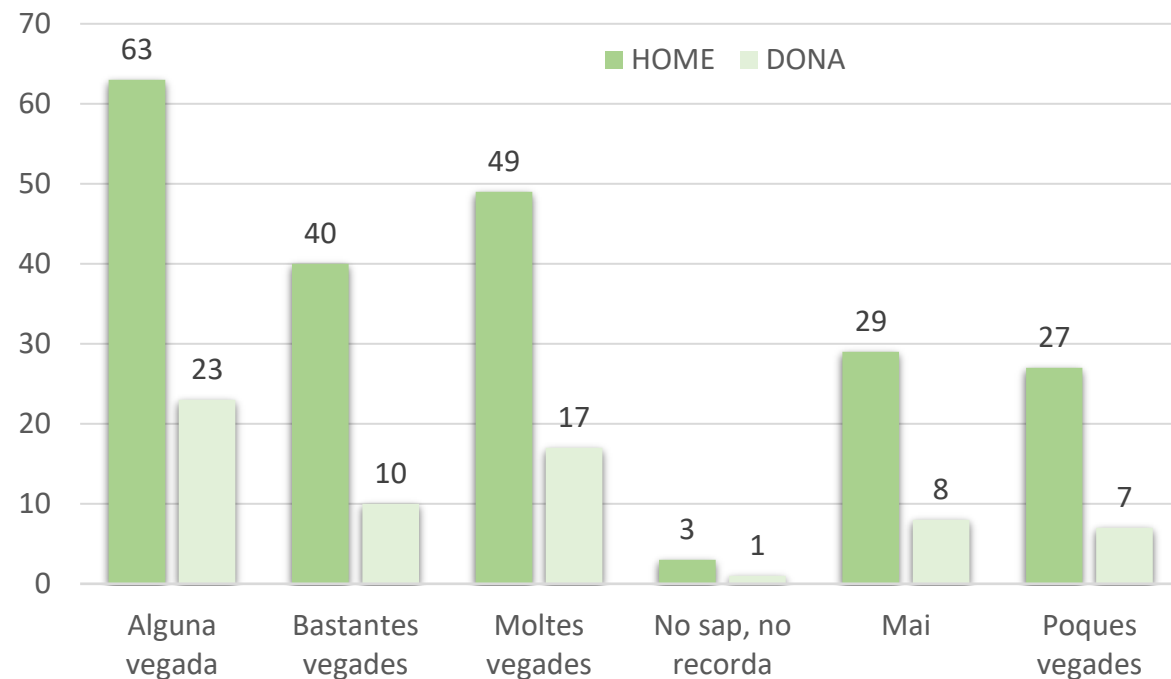
Ha pernoctat al carrer alguna vegada	Home	Dona	Total	%
No	59	36	95	25,54%
Si	211	66	277	74,46%
Total	270	102	372	100,00%

Amb quina freqüència s'ha trobat en la situació de dormir al carrer

Freqüència	Home	Dona	Total	%
Alguna vegada	63	23	86	31,05%
Bastantes vegades	40	10	50	18,05%
Moltes vegades	49	17	66	23,83%
No sap, no recorda	3	1	4	1,44%
Mai	29	8	37	13,36%
Poques vegades	27	7	34	12,27%
Total	211	66	277	100,00%

B – Recompte de persones sense sostre a centres

Relació per sexe de la freqüència de trobar-se en la situació de dormir al carrer



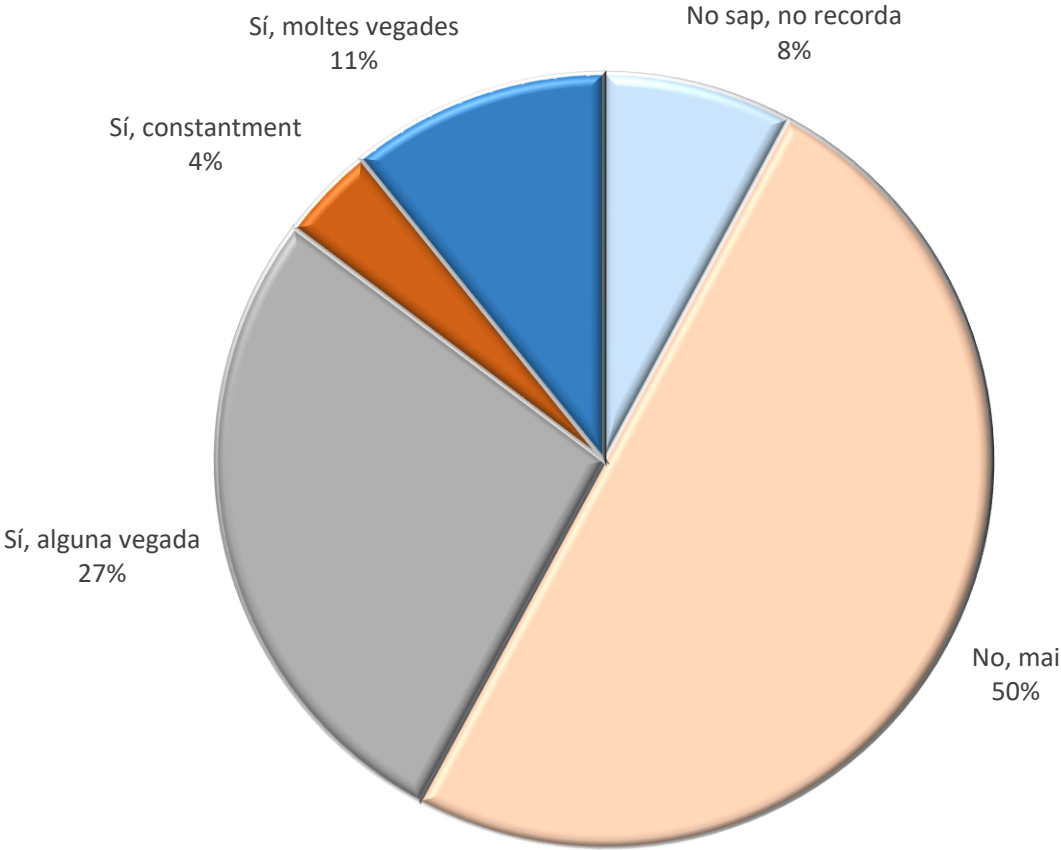
ALLOTJAMENT: ANTECEDENTS, TRAJECTÒRIA I
SITUACIÓ ACTUAL

Discriminació

Des de que es troba al carrer s'ha sentit discriminat alguna vegada?	Home	Dona	Total	%
No sap, no ho recorda	25	5	30	7,89%
No, mai	147	43	190	50,00%
Sí, alguna vegada	67	37	104	27,37%
Sí, constantment	11	4	15	3,95%
Sí, moltes vegades	26	15	41	10,79%
Total	276	104	380	100,00%

B – Recompte de persones sense sostre a centres

Percentatge sobre el fet de sentir-se discriminat



ALLOTJAMENT: ANTECEDENTS, TRAJECTÒRIA I SITUACIÓ ACTUAL

B – Recompte de persones sense sostre a centres

Agressions. Ha estat víctima d’alguna de les següents agressions? (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

Ha estat agredit/agredida físicament, li han pegat?	Home	Dona	Total Resultat	%
No	206	69	275	72,37%
No contesta	22	4	26	6,84%
Sí	48	31	79	20,79%
Total	276	104	380	100,00%

Li han robat diners, documentació o altres pertinences?	Home	Dona	Total Resultat	%
No	158	55	213	56,05%
No contesta	15	5	20	5,26%
Sí	103	44	147	38,68%
Total	276	104	380	100,00%

Ha sofert alguna agressió de tipus sexual (violació, tocaments...)?	Home	Dona	Total Resultat	%
No	255	78	333	87,63%
No contesta	17	8	25	6,58%
Sí	4	18	22	5,79%
Total	272	104	380	100,00%

Li han insultat o amenaçat?	Home	Dona	Total Resultat	%
No	160	49	209	55,00%
No contesta	23	5	28	7,37%
Sí	93	50	143	37,63%
Total	276	104	380	100,00%

Percentatge sobre el tipus d’agressions sofertes



ALLOTJAMENT: ANTECEDENTS, TRAJECTÒRIA I SITUACIÓ ACTUAL

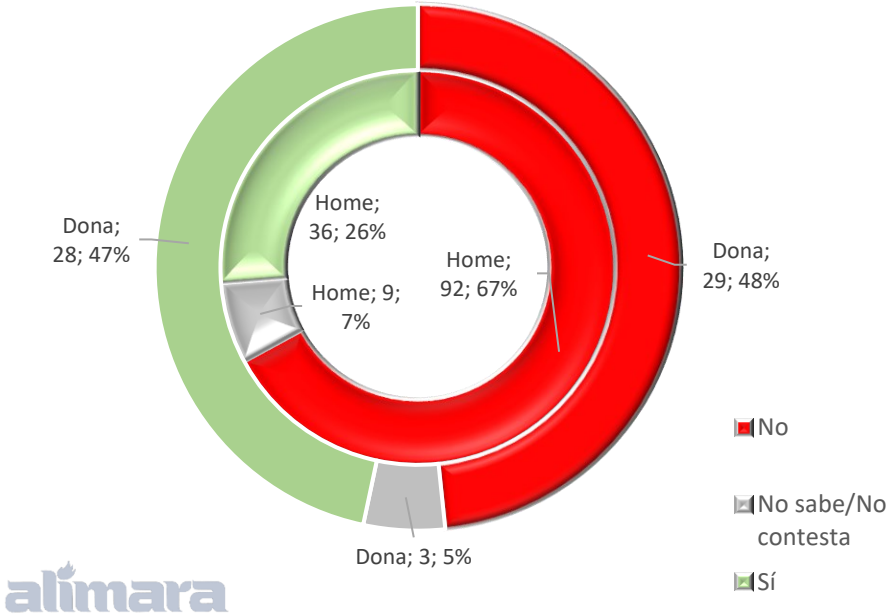
B – Recompte de persones sense sostre a centres

Agressions. Denúncia dels fets (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

Ha denunciat alguna vegada aquests fets	Home	Dona	Total Resultat	%
No	92	29	121	61,42%
No sabe/No contesta	9	3	12	6,09%
Sí	36	28	64	32,49%
Total	137	60	197	100,00%

Percentatge sobre el tipus d'agressions sofertes

Per quin motiu no ho va denunciar	Home	Dona	Total Resultat	%
No sap, no recorda	14	2	16	13,22%
No sabia com fer-ho	8	2	10	8,26%
No serveix per res	30	8	38	31,40%
Por por a represàries	10	3	13	10,74%
Per altres motius	24	13	37	30,58%
Per la seva situació legal	6	1	7	5,79%
Total	92	29	121	100,00%



RELACIONS FAMILIARS

Relacions familiar i socials. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

En aquest, moment vostè té parella	Home	Dona	Total	%
No	230	72	302	79,47%
No contesta	9	3	12	3,16%
Sí	37	29	66	17,37%
Total	276	104	380	100,00%

En general, com diria que resol les seves discussions la seva parella i vostè	Home	Dona	Total	%
Amb alguna dificultat	2	4	6	9,09%
Amb molta dificultat	0	2	2	3,03%
No contesta	5	2	7	10,61%
Sense dificultat	30	21	51	77,27%
Total	37	29	66	100%

Percentatge sobre el tipus d'agressions sofertes

En aquest centre es troba acompanyat de alguna persona de la seva família.	Home	Dona	Total	%
No	251	80	331	87,11%
No contesta	5	1	6	1,58%
Sí	20	23	43	11,32%
Total	276	104	380	100,00%

En general, té algun familiar amb qui mantingui relació de tant en quant, ja sigui de manera presencial, per telèfon, correu o internet.	Home	Dona	Total	%
No	67	20	87	22,89%
No contesta	9	4	13	3,42%
Sí	200	80	280	73,68%
Total	276	104	380	100,00%

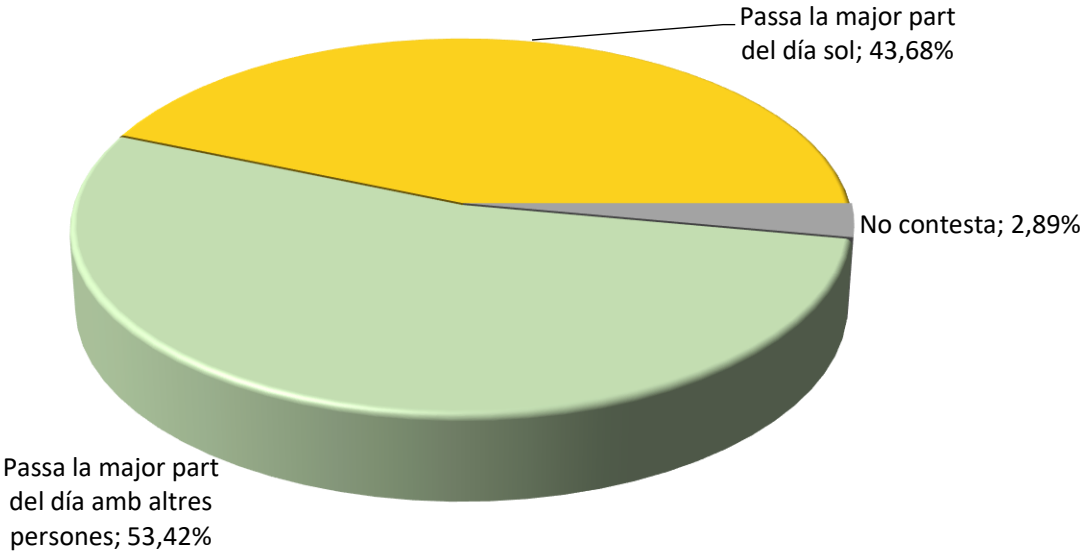
RELACIONS FAMILIARS

Relacions familiar i socials. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

Habitualment, passa la major part del dia sol o sol relacionar-se amb altres persones.	Home	Dona	Total	%
No contesta	11	0	11	2,89%
Passa la major part del día amb altres persones	138	65	203	53,42%
Passa la major part del día sol	127	39	166	43,68%
Total	276	104	380	100,00%

En general, té algun familiar amb qui mantingui relació de tant en quant, ja sigui de manera presencial, per telèfon, correu o internet.	Home	Dona	Total	%
No	67	20	87	22,89%
No contesta	9	4	13	3,42%
Sí	200	80	280	73,68%
Total	276	104	380	100,00%

Percentatge de com es relacionen les persones usuàries durant la major part del dia

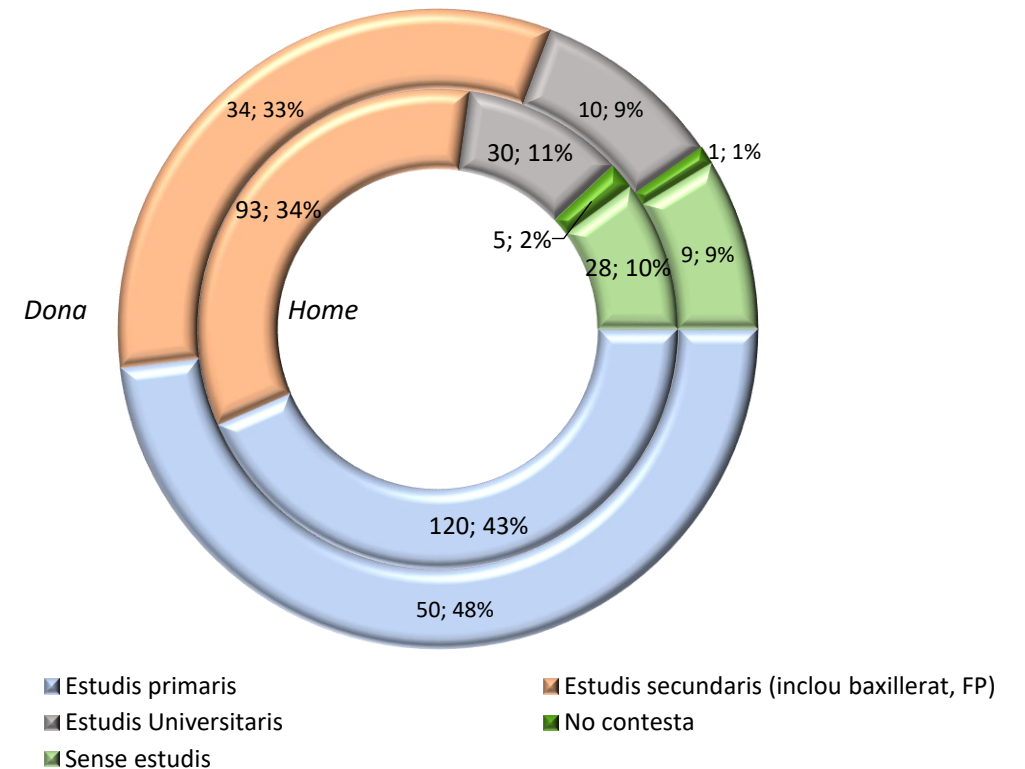


NIVELL D'ESTUDIS, ACTIVITAT I INGRESSOS

Nivell d'estudis. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

Nivell estudis	Home	Dona	Total	%
Estudis primaris	120	50	170	44,74%
Estudis secundaris (inclou batxillerat, formació professional)	93	34	127	33,42%
Estudis universitaris	30	10	40	10,53%
No contesta	5	1	6	1,58%
Sense estudis	28	9	37	9,74%
Total	276	104	380	100,00%

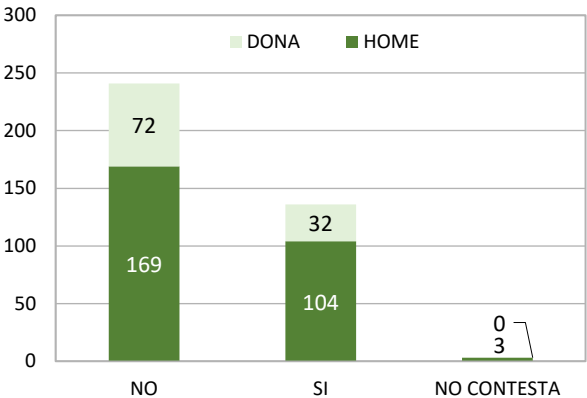
Percentatge del nivell d'estudis per sexe



NIVELL D’ESTUDIS, ACTIVITAT I INGRESSOS

Treball i tipologia. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

En el moment actual i en relació amb la feina, exerceix algun tipus de treball o activitat, per molt petita que sigui, que li reporti diners?	Home	Dona	Total	%
No	169	72	241	63,42%
Si	104	32	136	35,79%
No contesta	3	0	3	0,79%
Total	276	104	380	100,00%



Per quin motiu no fa feina?	Home	Dona	Total	%
Estic a l’atur, cercant una feina	30	7	37	15,35%
Estic estudiant, fent cursos	2	4	6	2,49%
Estic jubilat	35	11	46	19,09%
No contesta	9	2	11	4,56%
No tinc “papers” permís de feina	18	7	25	10,37%
Altre situació	23	17	40	16,60%
Tinc una incapacitat laboral	52	24	76	31,54%
Total	169	72	241	100,00%

Relació de tipologia de feina

Tipus feina		%
Construcció	16	12,03%
Aparca cotxes	5	3,76%
Venda ambulat	3	2,26%
Cura de persones	8	6,02%
Neteja	12	9,02%
Hosteleria	8	6,02%
Jardineria	10	7,52%
Formació DUAL/Tallers	44	33,08%
Pintura	4	3,01%
Altres	23	17,29%
Total	133	100,00%

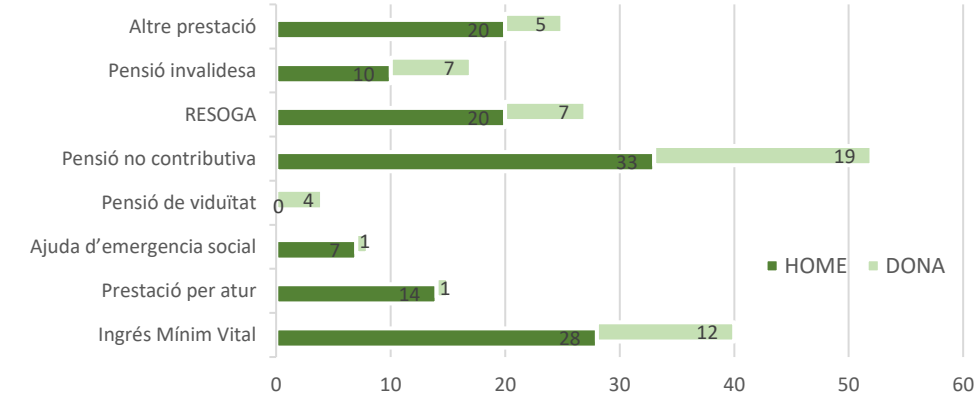
NIVELL D'ESTUDIS, ACTIVITAT I INGRESSOS

B – Recompte de persones sense sostre a centres

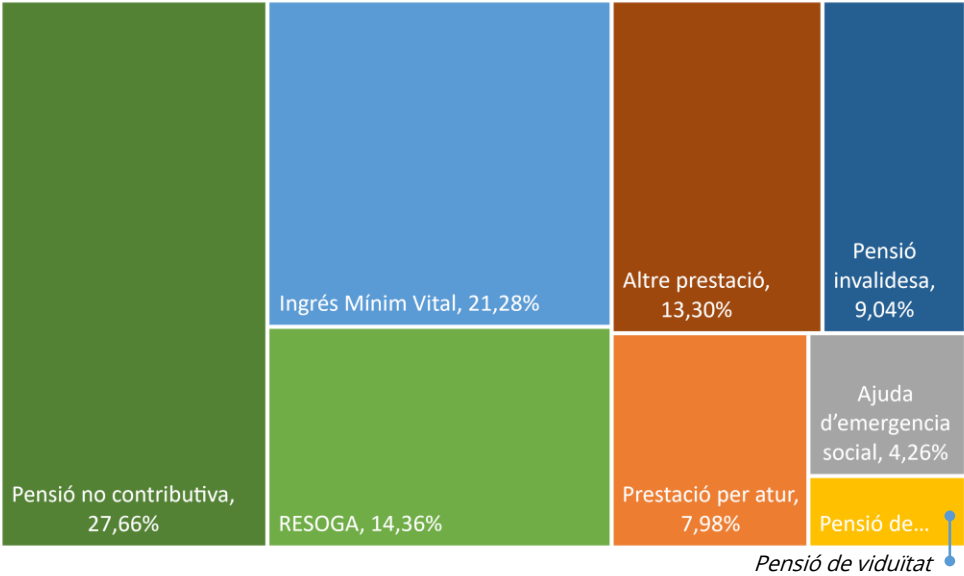
Prestacions. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

En l'últim mes, ha rebut vostè alguna de les següents prestacions?

Tipus de prestació	Home	Dona	Total	%
Ingrés Mínim Vital	28	12	40	21,28%
Prestació per atur	14	1	15	7,98%
Ajuda d'emergència social	7	1	8	4,26%
Pensió de viduïtat	0	4	4	2,13%
Pensió no contributiva	33	19	52	27,66%
Renda mínima d'inserció	20	7	27	14,36%
Pensió invalidesa	10	7	17	9,04%
Altre prestació	20	5	25	13,30%
Total	132	56	188	100,00%



Percentatge de les prestacions rebudes ? (Persones usuàries de centres enquestades, 380)



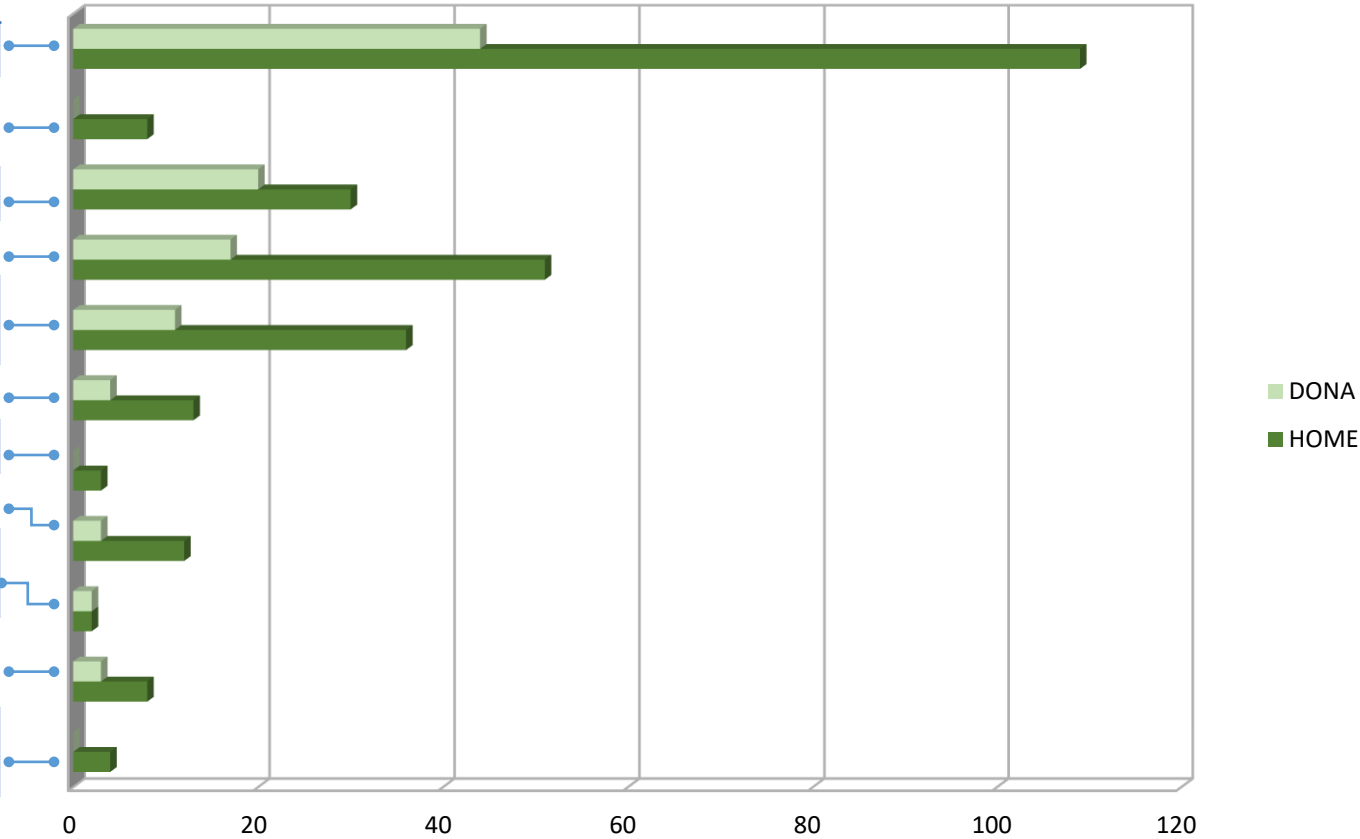
En el darrer any ha demanat l'ingrés mínim vital	Home	Dona	Total	%
No conec aquestes prestacions	12	0	12	3,16%
No contesta	38	9	47	12,37%
No la he demanat	159	61	220	57,89%
Si, estic a l'espera de tramitació	21	14	35	9,21%
Si, i me l'han concedit	38	17	55	14,47%
Si, i me l'han denegat	8	3	11	2,89%
Total	276	104	380	100,00%

Millora de la situació. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

Què necessitaria per a sortir de la situació de trobar-se sense llar?

Què necessitaria per a sortir de la situació de trobar-se sense llar?

Motiu principal ¹	Home	Dona	Total	%
Un habitatge o una habitació	109	44	153	40,26
Una xarxa de suport (professional/informal)	8	0	8	2,11%
Una prestació econòmica	30	20	50	13,16%
Un treball	51	17	68	17,89%
Poder regularitzar la meua situació administrativa	36	11	47	12,37%
Una altra cosa	13	4	17	16,84%
No contesta	3	0	3	0,79%
Cap	12	3	15	3,95%
Formació i/o orientació laboral	2	2	4	5,71%
Deixar el consum de substàncies	8	3	11	2,89%
Assistència en un centre com a intern/a	4	0	4	1,05%
Total	276	101	380	100,00%



(1) Pregunta amb resposta múltiple. En aquesta taula es mostra la primera opció triada (el principal motiu).

NIVELL D'ESTUDIS, ACTIVITAT I INGRESSOS

Millora de la situació. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

Què necessitaria per a sortir de la situació de trobar-se sense llar?

Principals causes ¹	Home	Dona	Total	%
Assistència en un centre com a intern/a	7	2	9	0,80%
Deixar el consum de substàncies	21	5	26	2,30%
Formació i/o orientació laboral	19	10	29	2,57%
Cap	48	19	67	5,94%
No contesta	154	43	197	17,46%
Una altra cosa	33	13	46	4,08%
Poder regularitzar la meua situació administrativa	55	18	73	6,47%
Un treball	143	36	179	15,87%
Una prestació econòmica	88	39	127	11,26%
Una xarxa de suport (professional/informal)	41	25	66	5,85%
Un habitatge o una habitació	219	90	309	27,39%
Total	828	300	1128	100,00%

(1) Respostes acumulatives que responen a diferents causes.

USOS DELS SERVEIS

Serveis públics. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

En els darrers tres mesos, dels serveis o prestacions següents, sabria dir-me de quins ha fet ús? (resposta múltiple)	Home	Dona	Total	%
Albergs, centres de nit, pisos inserció	276	104	380	30,55%
Centre de dia	19	6	25	2,01%
Despatx de treball social o de serveis socials de l'ajuntament	67	37	104	8,36%
Tallers o empreses d'inserció laboral	59	33	92	7,40%
Menjador social (o servei d'entrepans)	40	10	50	4,02%
Centre d'ajuda a persones migrants	29	10	39	3,14%
Equip d'educadors/as de carrer	17	5	22	1,77%
Servei d'urgències socials	32	9	41	3,30%
Centres que imparteixen formació, cursos	56	24	80	6,43%
Oficina del Servei Públic Ocupació	58	20	78	6,27%
Ambulatori, centre de salut u hospital	190	83	273	21,95%
Centre de salut mental	35	25	60	4,82%
Total	878	366	1244	100,00%

ESTAT DE SALUT I ATENCIÓ SANITÀRIA

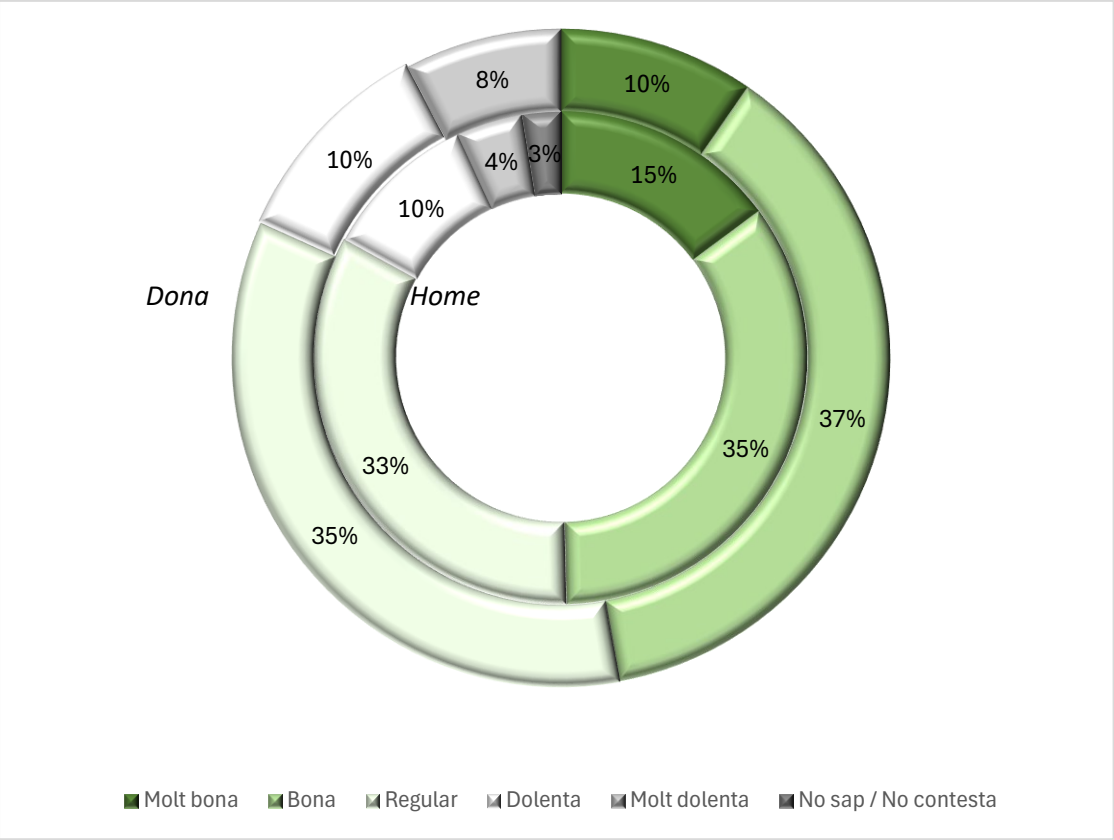
Aspectes de salut. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

En general, vostè diria que la seva salut és molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta	Home	Dona	Total	%
Bona	96	39	135	35,53%
Dolenta	28	11	39	10,26%
Molt bona	41	10	51	13,42%
Molt dolenta	12	8	20	5,26%
No sap/no contesta	7	0	7	1,84%
Regular	92	36	128	33,68%
Total	276	104	380	100,00%

Té vostè targeta sanitària?	Home	Dona	Total	%
No	17	2	19	5,00%
No sap/No contesta	8	2	10	2,63%
Sí	251	100	351	92,37%
Total	276	104	380	100,00%

B – Recompte de persones sense sostre a centres

Percepció del nivell de salut per sexe? (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

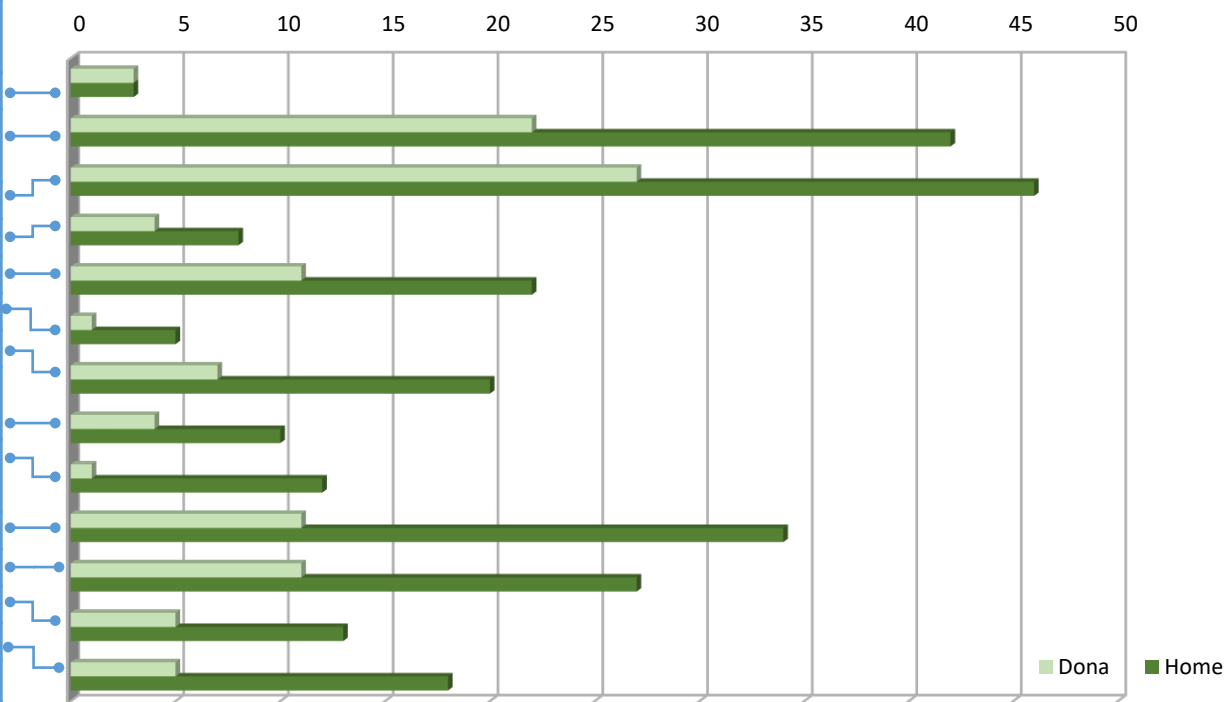


Aspectes de salut. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

Té vostè algun problema de salut de tipus greu o crònic	Home	Dona	Total	%
No	126	41	167	43,95%
No contesta	5	2	7	1,84%
Sí	145	61	206	54,21%
Total	276	104	380	100,00%

Podria dir-me quin tipus són aquests problemes (resposta múltiple)	Home	Dona	Total	%
Migranya o maldecaps freqüents	3	3	6	1,61%
Traumatismes i malalties osteoarticulars	42	22	64	17,20%
Trastorns i malalties mentals	46	27	73	19,62%
Problemes crònics o malalties de la pell.	8	4	12	3,23%
Altres problemes	22	11	33	8,87%
No contesta	5	1	6	1,61%
Hepatitis, VIH, SIDA	20	7	27	7,26%
Malalties urològiques o de l'aparell reproductor	10	4	14	3,76%
Malalties relacionades amb els òrgans dels sentits.	12	1	13	3,49%
Malalties del sistema circulatori	34	11	45	12,10%
Malalties de l'aparell respiratori	27	11	38	10,22%
Càncer	13	5	18	4,84%
Malalties de l'aparell digestiu	18	5	23	6,18%
Total	260	112	372	100,00%

Tipologia dels problemes de salut per sexe. (Persones usuàries que manifestarem tenir problemes de salut, 206).



USOS DELS SERVEIS I VALORACIÓ DELS CENTRES

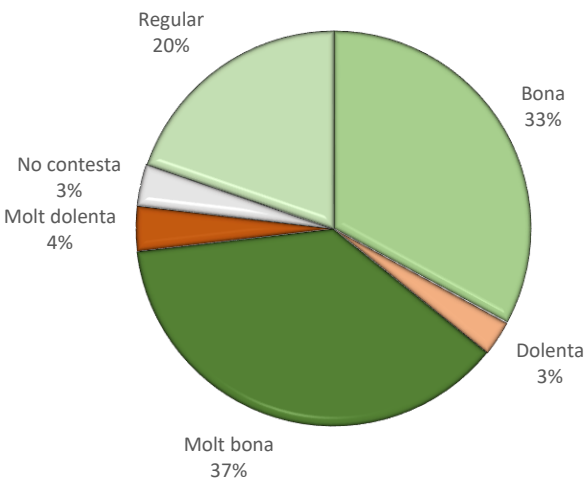
Valoració del centres. (Persones usuàries de centres enquestades, 380)

Instal·lacions i condicions físiques del centre	Home	Dona	Total	%
Bons	101	24	125	32,89%
Dolenta	10	1	11	2,89%
Molt bona	92	50	142	37,37%
Molt dolenta	10	4	14	3,68%
No contesta	10	3	13	3,42%
Regular	53	22	75	19,74%
Total	276	104	380	100,00%

Atenció facilitada per l'equip de professionals del centre	Home	Dona	Total	%
Bona	75	22	97	25,53%
Dolenta	1	1	2	0,53%
Molt bona	167	72	239	62,89%
Molt dolenta	6	1	7	1,84%
No contesta	11	1	12	3,16%
Regular	16	7	23	6,05%
Total	276	104	380	100,00%

B – Recompte de persones sense sostre a centres

Nivell de satisfacció en relació a les condicions físiques de les instal·lacions (centre)



Nivell de satisfacció en relació a l'atenció facilitada per l'equip de professionals del centre

