

SERVEIS I RECURSOS PER A L'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT



Basat en el Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials, i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació

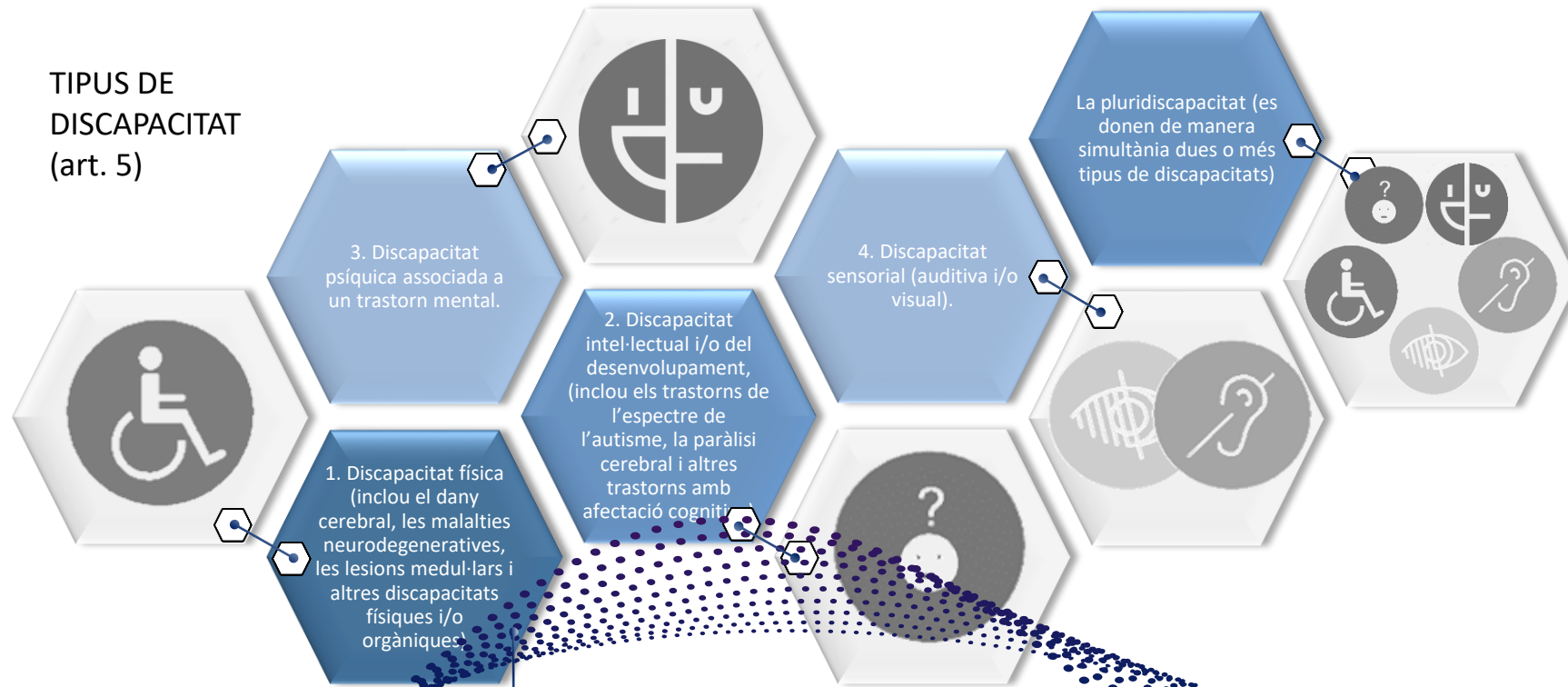


SERVEIS I RECURSOS PER A L'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (1)

Basat en el Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials, i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació



TIPUS DE DISCAPACITAT (art. 5)



SUPORTS I GRAU D'AFECTACIÓ (art. 6)

1. Suport intermitent / limitat. Equival a un reconeixement del 33% i el 64% de grau de discapacitat segons certificat oficial.

2. Suport extens / generalitzat. Equival a un reconeixement del 65% o més de grau de discapacitat segons certificat oficial.

TIPUS DE SERVEIS SOCIALS (art. 7)

2. SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I D'ACOMPANYAMENT

1. SERVEIS TÈCNICS

- a) Unitat de valoració, d'orientació i de seguiment
Servei d'informació, valoració i orientació a la persona amb discapacitat i als familiars per a accedir al recurs més adequat de la Xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.
- b) Unitat de promoció de drets i de suport a víctimes amb discapacitat
Servei de valoració, suport psicològic i jurídic a persones amb discapacitat que han estat víctimes d'abusos de tipus sexual o d'altres (assetjament econòmic, violència verbal o física) o estan en risc de veure vulnerats els seus drets. El servei ofereix:
 - a) Atenció psicològica i social.
 - b) Assessorament legal i intermediació: assessorament legal, acompanyament i intermediació amb els organismes judicials i de seguretat en tot el procés.
 - c) Assessorament i formació a famílies i a professionals d'atenció a persones amb discapacitat per identificar i prevenir la vulnerabilitat i situacions de risc. Tasques de difusió i sensibilització
- c) Servei de suport a l'accessibilitat
Servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. S'avaluen qualsevol tipus d'entorns, instal·lacions, tecnologies o activitats.
- d) Servei d'interprets de la llengua de signes
Servei que ofereix un suport per interpretar la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per fer diversos tipus de gestions, rebre serveis o participar en activitats. Es presta per demanda i es prioritzen els recursos segons la urgència i si hi ha o no altres alternatives per a la comunicació.

a) Servei d'atenció primerenca

Servei específic i multidisciplinari (neuropediatria, fisioteràpia, psicomotricitat, logopèdia, etc.) per a infants amb discapacitat o limitacions en el desenvolupament. Té com objectiu aprofitar la màxima plasticitat neuronal i capacitat de desenvolupament per minimitzar les conseqüències futures d'una possible discapacitat, amb diferents tipus d'estimulació. Les intervencions han de preveure la globalitat de l'infant i els familiars i es poden prestar tant al domicili familiar com en un centre d'educació infantil o en un centre especialitzat.

b) Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional

Servei que proporciona a les persones amb discapacitat física sobrevinguda en fase post-aguda, una atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals, i millorar la seva autonomia. Es comença a prestar quan la persona surt del procés rehabilitador sanitari i es necessita un servei social que doni continuïtat als progressos de la rehabilitació mèdica, així com treballar les activitats d'autonomia personal i funcional. Té una durada determinada de, com a màxim, fins a tres anys des de la finalització de la rehabilitació sanitària. Es pot prestar tant en un centre especialitzat com al domicili de la persona usuària.



c) Servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia

Servei especialitzat per a persones amb discapacitat, format per actuacions de valoració, orientació i prestació de suports dirigides a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva de cada persona mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat. Segons el tipus de discapacitat i situació, el servei pot donar suport en diverses àrees i àmbits de la vida de la persona (salut, educació, treball, família, transport, protecció dels drets o altres aspectes). El servei es pot prestar tant en un centre de recursos com en entorns comunitaris, espais formatius, espais de rehabilitació o al propi domicili.

d) Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional

Servei per a persones amb discapacitat física i/o pluridiscapacitats que presta suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral. Inclou activitats de teràpia ocupacional i d'entrenament en habilitats d'autonomia per a la vida diària, així com d'orientació, formació i requalificació per a la inserció sociolaboral. Està especialment dirigit a les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, per la qual cosa té una durada determinada: fins assolir els objectius individuals. També es dirigeix a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, que es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

e) Servei d'assistència personal

Servei que presta suports a la persona amb discapacitat mitjançant la figura de l'assistent personal per dur a terme les activitats que no pot fer de forma autònoma a causa de les seves limitacions funcionals. Aquesta prestació li permet fer les tasques de la vida diària en condicions d'igualtat d'oportunitats. El servei es contracta per unes hores diàries i unes tasques concretes: ajudes a la mobilitat i transport, la comunicació i les tasques de la vida diària, entre d'altres.

f) Servei de funció tutelar

Servei dirigit a persones amb discapacitat amb la capacitat jurídica modificada, que té per objecte vetllar per la persona tutelada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral. L'entitat que du a terme l'activitat de suport a la funció tutelar representa la persona tutelada i n'administra els béns, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent. És un servei substitutori de la funció que farien els familiars / tutors/es.

3. Serveis d'estades diürnes

- a) Servei de centre de dia
- b) Servei ocupacional
- c) Servei sociocultural i d'oci

4. Serveis residencials i de suport a l'habitatge

- a) Servei de residència
- b) Servei d'habitatge supervisat
- c) Servei de suport a l'habitatge



3. SERVEIS D'ESTADES DIÛRNES

a) Servei de centre de dia

Servei que ofereix durant el període diürn una atenció integral per a les persones amb discapacitat i amb necessitats de suport extens i generalitzat. En funció de les necessitats de cada persona i el tipus de discapacitat (física o intel·lectual i del desenvolupament) ofereix suport directe a activitats de la vida diària, comunicació, benestar físic i salut, benestar emocional, desenvolupament personal, relacions socials i afectives, inclusió i participació social, oci, drets i qualsevol altre aspecte que afecti a la qualitat de vida de la persona. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia i benestar, prevenint situacions de major dependència, potenciant la inclusió i donant suport a les famílies.

b) Servei ocupacional

Servei que presta suports a la persona amb discapacitat amb l'objectiu d'aconseguir-ne el màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral. El pes d'un tipus d'activitats o d'un altre ve determinat per la valoració de les necessitats de suport de cada persona, la seva edat, les motivacions i les necessitats personals. Una de les finalitats del servei és, sempre que sigui possible, facilitar la capacitat i preparació per accedir al treball, així com mantenir-ne i millorar-ne l'ocupació mitjançant el servei d'ajustament personal i social o de treball amb suport, afavorint la inserció dins el mercat laboral ordinari sempre que sigui possible. Per això, el servei ocupacional s'ha d'adaptar a les circumstàncies de la persona i del mercat laboral, i ha de donar suport a les persones que no han aconseguit una adaptació laboral satisfactòria o que necessiten més suport per deteriorament o risc d'exclusió. El servei es pot prestar en activitats i entorns de la comunitat per afavorir la inclusió i participació social, però sempre fora del domicili de la persona.

b) Servei sociocultural i d'oci

Servei que proporciona els suports necessaris perquè les persones amb discapacitat de qualsevol edat puguin gaudir del seu temps de lleure de la forma més autònoma possible, fomentant-ne alhora la inclusió, la participació ciutadana, el benestar i els vincles. Es presta preferentment en la comunitat, als recursos, a les activitats i els entorns ordinaris, amb un model d'oci inclusiu. Pot incloure un servei d'orientació i intermediació amb recursos d'oci de la comunitat. Cada persona ha de poder triar les activitats que vol fer.

4. SERVEIS RESIDENCIALS I DE SUPORT A L'HABITATGE

a) Servei de residència

Servei que es converteix en el domicili de la persona amb discapacitat, ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei és millorar-ne o mantenir-ne el grau més alt possible d'autonomia, benestar i inclusió en la comunitat.

b) Servei d'habitatge supervisat

Servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris amb una capacitat màxima de 10 persones usuàries. Els habitatges constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten i hi conviuen persones amb discapacitat que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona.

S'estableixen 2 modalitats de servei:

- Habitatge supervisat.
- Habitatge supervisat d'alta intensitat

Persones destinatàries: persones amb discapacitat majors de 16 anys, o menors en casos excepcionals, a partir del 65% de discapacitat i amb necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65% però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

Persones destinatàries:

- Persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, majors de 16 anys o menors en casos excepcionals, a partir del 33% de discapacitat.
- Persones amb discapacitat psíquica associada a un trastorn mental., majors de 18 anys, a partir del 33% de discapacitat.

Persones destinatàries: persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament de qualsevol edat. S'estableixen dues modalitats en funció del nivell d'intensitat de suports:

- Servei sociocultural i d'oci de baixa intensitat, per a persones amb discapacitat entre el 33% i el 64% i necessitats de suport intermitent o limitat.
- Servei sociocultural i d'oci d'alta intensitat, per a persones amb discapacitat a partir del 65% i necessitats de suport extens o generalitzat.

Persones destinatàries: persones amb discapacitat majors de 16 anys i menors sotmesos a mesures jurídiques de protecció, o altres menors en casos excepcionals, a partir del 65% de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65% però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament

- Persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament majors de 16 anys i menors sotmesos a mesures jurídiques de protecció, o altres menors en casos excepcionals, a partir del 33% de discapacitat.
- Persones amb discapacitat psíquica associada a un trastorn mental., majors de 18 anys, a partir del 33% de discapacitat.
- Persones amb discapacitat física, majors de 16 anys o menors en casos excepcionals, a partir del 65% de discapacitat.

Persones amb discapacitat majors de 16 anys i menors sotmesos a mesures jurídiques de protecció, o altres menors en casos excepcionals, a partir del 65% de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat

5. ALTRES

Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació

Ajudes econòmiques a entitats dels Tercer Sector

Reconeixement i registre de cans d'assistència

Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat



c) Servei de suport a l'habitatge

Servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat que viuen soles, en parella o conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. Facilita una atenció dinàmica i flexible damunt la vida personal, adaptant-se a les necessitats de la persona al seu moment i context vital. La tinença de l'habitatge correspon a la persona usuària. L'objectiu del servei és afavorir la vida independent mitjançant els suports adequats.

Persones destinatàries: el servei es dirigeix a:

- Persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament majors de 16 anys.
- Persones amb discapacitat psíquica associada a un trastorn mental, majors de 18 anys.
- Persones amb discapacitat física, majors de 18 anys, sobrevinguda per dany cerebral o altres limitacions a on sigui necessària una atenció socioeducativa, a més d'assistencial.

Dues modalitats de servei:

- Suport a l'habitatge, per a persones amb discapacitat entre 33% i el 64% i necessitats de suport intermitent o limitat.
- Suport a l'habitatge d'alta intensitat, per a persones amb discapacitat a partir del 65% i necessitats de suport extens o generalitzat.

SERVEIS I RECURSOS PER A L'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (3)

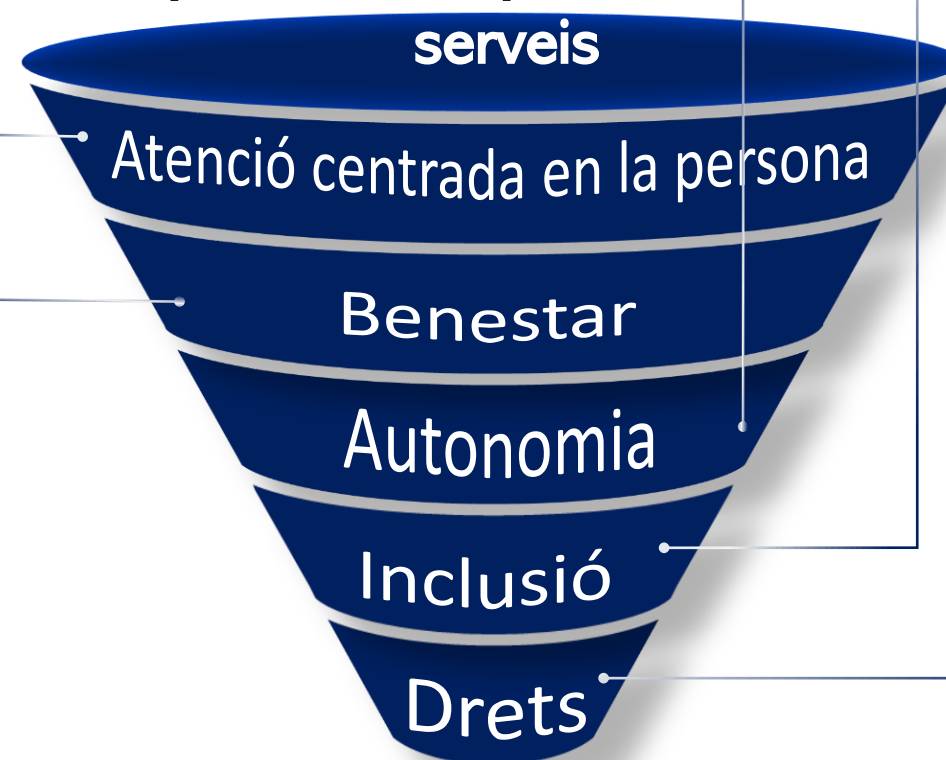
1. Adaptar el servei a la persona i no a la inversa, escoltant l'opinió de cada persona i família i tenir-la en compte.
2. Posar a disposició de la persona i els familiars un professional referent que sigui responsable, entre d'altres, d'elaborar, tutoritzar i fer el seguiment del pla d'atenció personal.
3. Avaluar les necessitats, les preferències, les capacitats i els suports per a cada persona.
4. Elaborar un pla d'atenció personal a partir d'aquesta avaluació. El pla ha de tenir una visió global de la persona, no parcel·lada per serveis o centres.
5. Oferir alternatives perquè puguin triar i flexibilitzar les activitats i els horaris.
6. Fer un seguiment periòdic dels resultats personals aconseguits i actualitzar els objectius individuals i els suports.
7. Avaluar el grau de satisfacció amb els serveis i tenir en compte els resultats per promoure millores individuals i de servei.
8. Al cas de persones amb discapacitat menors d'edat, i sempre que es consideri adequat, es donaran prioritat a les mesures familiars sobre les residencials i les estables sobre les temporals.

1. Assegurar el màxim benestar físic i emocional de cada persona.
2. Garantir una bona higiene, alimentació i seguretat, promovent una vida saludable i un nivell baix d'estrès.
3. El personal del servei ha de donar un tracte càlid i empàtic en tot moment.
4. Davant alteracions de conducta, fer intervencions positives i de caire educatiu i preventiu, per minimitzar els riscos per a la pròpia persona i les altres persones.
5. Oferir i prestar atenció psicològica si es requereix, directament o en col·laboració.
6. Els entorns físics i socials han de ser segurs, personals, confortables, comprensibles i accessibles.
7. Facilitar els mitjans perquè la persona pugui anticipar els esdeveniments i la informació, així com interactuar de manera àgil amb els professionals i responsables.
8. Les intervencions mèdiques i assistencials han de ser respectuoses amb la voluntat i la intimitat de cada persona.
9. Els tractaments mèdics i farmacològics han d'estar actualitzats i equilibrats i s'han de fer un seguiment multidisciplinari a les qüestions relacionades amb el benestar físic i la salut de cada persona.

1. Identificar i reforçar les capacitats o competències de cada persona.
2. Desenvolupar programes d'habilitació i aprenentatge funcionals, i mesurar-ne els resultats.
3. Treballar l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit, en especial en la vida diària, la mobilitat i la comunicació.
4. Proveir les adaptacions que siguin necessàries per a l'accessibilitat, siguin materials, tecnològiques o personals.
5. Planificar i donar suport als itineraris d'inserció sociolaboral i de vida independent, especialment als processos d'emancipació.
6. Facilitar suports perquè cada persona tingui i gestioni els propis ingressos, el seu habitatge, les seves pertinences, el seu oci i la seva xarxa de relacions.
7. Facilitar oportunitats per gaudir de noves experiències i possibilitats.

1. Prioritzar activitats normalitzadores en entorns comunitaris.
2. Facilitar relacions normalitzades amb altres membres de la comunitat.
3. Gestionar xarxes naturals de suport per a cada persona.
4. Promoure la coordinació amb els recursos ordinaris de la comunitat.
5. Afavorir la participació activa a la comunitat.
6. Posar a l'abast de les persones tecnologies que facilitin la inclusió.
7. Prevenir, detectar i corregir qualsevol situació d'aïllament social o institucionalització.
8. Desenvolupar actuacions amb tota la ciutadania fent pedagogia amb l'exemple per generar confiança.

Principis rectors aplicables a tots els serveis



1. Garantir la protecció dels drets de cada persona, prevenint i intervenint en situacions d'abusos o de vulnerabilitat dels drets.
2. Adoptar una visió àmplia dels drets legals, humans i ciutadans i de la igualtat d'oportunitats.
3. Desenvolupar programes per a l'exercici dels drets i de les responsabilitats.
4. Promoure un ús digne de la imatge de cada persona.
5. Desenvolupar programes per reduir la vulnerabilitat i millorar l'autoprotecció.
6. Desenvolupar instruments per revisar la integritat ètica de totes les actuacions.
7. Promoure la participació de la persona en els equips de promoció i defensa dels drets.
8. Promoure en tota la ciutadania una visió adequada de la discapacitat.
9. Generar aliances per promoure els drets de les persones amb discapacitat.

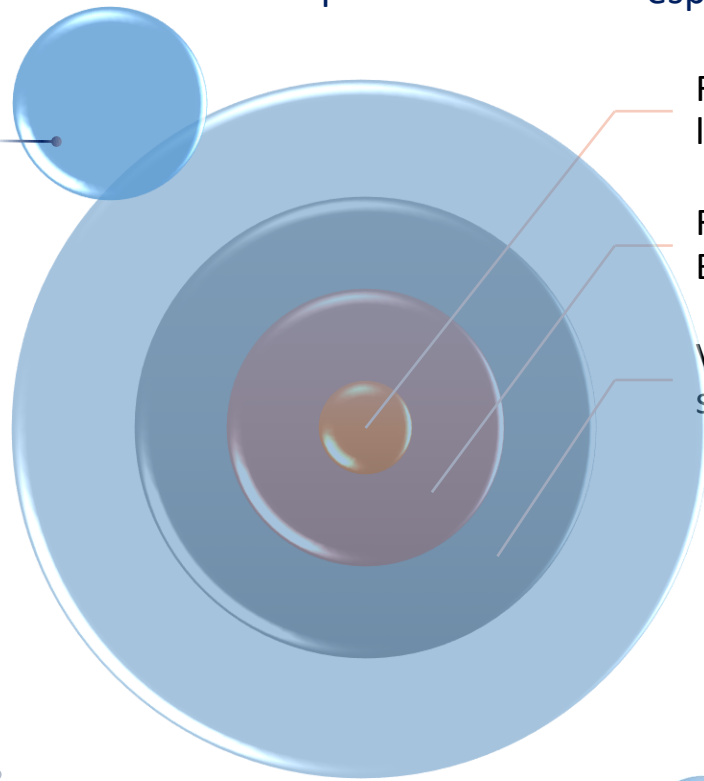


SERVEIS I RECURSOS PER A L'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (4)

PRESTACIONS GENERALS DELS SERVEIS (Secció 2ª)

a. Cures bàsiques i mesures de protecció

b. Prestacions d'atenció especialitzada



Foment de l'autonomia

- a) *Vida a la llar*: programes d'activitats de la vida diària i de suport a l'accessibilitat universal.
- b) *Aprenentatge per a la vida*: programes d'autodirecció i de preparació per a la vida independent. Suport i tutorització als processos d'emancipació.
- c) *Ocupació*: programes d'orientació i formació i d'ocupació i treball.

Foment del Benestar

- a) *Salut i seguretat*: programes d'atenció a la salut, atenció psicològica, estimulació cognitiva, fisioteràpia i programes i activitats de millora del benestar.
- b) *Protecció i defensa*: servei d'atenció personal i social.

Vinculació social

- a) *Activitat socials*: suport a la comunicació i entrenament de les habilitats socials.
- b) *Vida a la comunitat*: programes de suport en la comunitat i de reforç dels vincles socials

Les cures bàsiques són els suports necessaris per fer les activitats bàsiques de la vida diària (desplaçar-se, vestir-se, rentar-se, alimentar-se, higiene personal, etc.) quan la persona usuària depèn de l'ajuda d'una altra persona per fer-ho. Les activitats de cura són assistencials i han de tenir més presència quan major sigui la intensitat de suports o el grau de dependència de la persona usuària. La finalitat d'aquests suports és garantir el màxim benestar de la persona usuària amb intervencions totalment respectuoses amb la seva dignitat i els seus drets



SERVEIS GENERALS COMPLEMENTARIS



FACILITAR INFORMACIÓ VERÍDICA

DEURES (art. 11)

Acudir i participar en les reunions de valoració i consens del pla d'atenció personal, o a participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament d'acord amb el que estableixen la normativa i el reglament de règim intern.

Contribuir al finançament del cost del servei quan es tingui capacitat econòmica i així s'estableixi normativament.

CONTRIBUIR AL FINANÇAMENT

Complir les normes, els requisits, les condicions i els procediments establerts en les prestacions i serveis; seguir el pla d'atenció personal i qualsevol altra intervenció especialitzada que s'hagi acordat amb el personal professional, i comprometre's a participar en el procés.

COMPLIR LES NORMES

Signar i complir el que estableix el contracte de prestació de serveis amb l'entitat prestadora del servei i complir el reglament de règim intern.

SIGNAR I COMPLIR AMB EL CONTRACTE

La resta de drets que estableix la normativa que regula els centres i serveis, sempre que siguin coherents amb els drets inclosos en aquest reglament.

DRETS (art. 10)

Disposar d'un pla d'atenció personal i/o familiar que inclogui les qüestions importants per a la seva vida, les seves preferències i el tipus i la intensitat dels suports que ha de rebre.

Escollir els centres, serveis o prestacions que vol rebre entre les opcions disponibles, així com a sol·licitar canvis o adaptacions en qualsevol moment, sense que es puguin fer excepcions per raons d'edat o de modificació de la capacitat jurídica. Si aquests centres, serveis o prestacions formen part de la xarxa pública de serveis socials de Mallorca, l'IMAS n'ha d'establir la idoneïtat.

VALORACIÓ

Rebre una valoració de les necessitats personals i familiars, i una orientació respectuosa i fàcilment comprensible sobre les conclusions i els recursos adequats.

Participar i estar informat de tot el procés de valoració i d'intervenció, així com del pla d'atenció personal, i a poder accedir en qualsevol moment al pla d'atenció personal i a tot l'expedient amb la informació personal.

Rebre una valoració del nivell de qualitat de vida i dels resultats personals aconseguits amb els suports rebuts, així com a planificar millores i objectius personals.

VALORACIÓ QdV

Rebre una atenció integral, entesa com els processos i les mesures d'intervenció per assolir el nivell màxim de desenvolupament i de capacitat (física, psíquica i social), d'autonomia personal i de plena inclusió i participació en tots els aspectes de la vida.

ATENCIÓ INTEGRAL

A la confidencialitat i a l'ús de la pròpia imatge, d'acord al que disposa la legislació vigent al respecte

CONFIDENCIALITAT

Saber en qualsevol moment l'estat dels tràmits que s'han fet sobre els procediments en els quals tenen la condició de persones interessades, i a obtenir còpia dels documents que contenen.

SABER L'ESTAT DELS TRÀMITS

Conèixer quin personal professional de referència se'ls assigna

PERSONAL DE REFERÈNCIA

Rebre serveis de qualitat i a saber els estàndards que s'han establert.

REBRE SERVEIS DE QUALITAT

NOTIFICAR NIVELLS DE SATISFACCIÓ

Notificar el nivell de satisfacció amb els serveis rebuts, així com fer suggeriments, queixes o reclamacions.

RENUNCIAR ALS SERVEIS

COMUNICAR-SE EN PRIVAT

Comunicar-se en privat, tant dins com fora del centre o servei.

DOMICILIAR-SE

Domiciliar-se en un establiment d'habitatge o centre residencial, així com a romandre-hi o sortir-ne, tenint en compte el que estableix la legislació vigent respecte a les persones menors d'edat, les persones amb la capacitat legal modificada i les persones sotmeses a mesures judicials d'internament.

ALTRES DRETS



SERVEIS I RECURSOS PER A L'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (5)

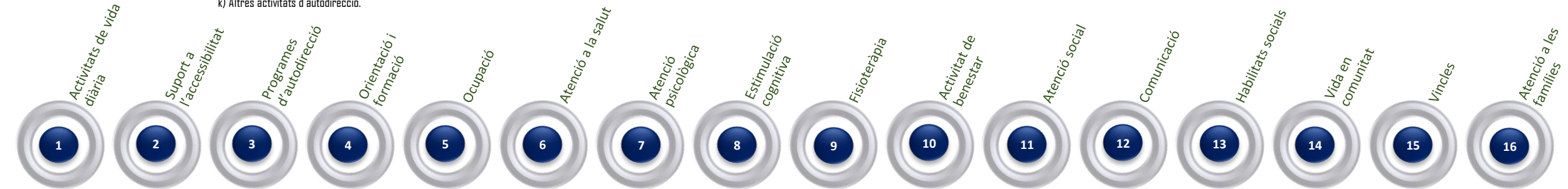


També, els serveis poden incloure actuacions i mesures destinades als familiars com a destinataris principals de la prestació:

- Activitats per conèixer les necessitats actuals i futures dels familiars i dissenyar noves respostes o millorar les actuals.
- Activitats de formació a famílies.
- Mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- Mesures per afavorir l'intercanvi i l'ajuda mútua entre diferents famílies.
- D'altres que tinguin al familiar com a destinatari principal.



Francesc Serra



Són programes que tenen com objectiu aconseguir un nivell major d'independència i autonomia de la persona en les tasques bàsiques de la vida diària. Són especialment importants en les situacions d'aprenentatge i canvi, com en l'etapa de desenvolupament infantil, en una discapacitat sobrevinguda i en processos de deteriorament.

1

Actuacions o programes que tenen com objectiu facilitar l'accessibilitat universal, és a dir, condicionar els entorns, les activitats, els productes, els serveis i els dispositius, perquè totes les persones en condicions de seguretat i comoditat i de la forma més autònoma i natural possible els entenguin, els puguin utilitzar i els puguin posar en pràctica.

2

Són programes d'aprenentatge per a la vida independent, entesa com la situació en què la persona amb discapacitat condueix la seva pròpia vida i participa activament en la comunitat.

3

- Els programes d'orientació professional consisteixen en valorar, informar i assessorar sobre els recursos i les oportunitats més adequats a les competències i motivacions de cada persona. També suposen acompanyar-la en tot el procés del seu itinerari d'inserció sociolaboral.
- La formació es refereix a tota l'oferta d'accions que capaciten les persones per desenvolupar de manera qualificada les diverses professions, per accedir a l'ocupació i participar de manera activa en la vida social, cultural i econòmica. Inclou també les adaptacions d'ensenyaments pròpies del subsistema de la formació professional, així com les accions d'inserció i reinserció laboral de les persones usuàries, que els permeten adquirir i actualitzar permanentment les competències professionals, personals i socials.

4

Són les activitats i els suports que tenen com a finalitat que la persona pugui exercir el seu dret a un treball i a rebre l'ajuda necessària per mantenir-lo, mitjançant el servei d'ajustament personal i social o de treball amb suport. I, en els casos en què no sigui possible, que la persona pugui fer una activitat d'ocupació amb les adaptacions necessàries. L'ocupació es pot complementar amb altres actuacions i serveis, tant per desenvolupar l'itinerari d'inserció com per adaptar-lo a un deteriorament de les capacitats. Per aconseguir el màxim nivell d'inserció laboral és fonamental que les activitats siguin normalitzades i els entorns siguin inclusius.

5

Els serveis han de garantir una atenció sanitària adequada a les necessitats de cada persona. Aquesta atenció es pot fer al propi servei o en coordinació amb el sistema públic de salut.

6

L'atenció psicològica té per objectiu que la persona aconsegueixi el màxim benestar i autonomia mitjançant l'aprenentatge d'estratègies d'autocontrol emocional i conductual, autoconeixement i autoestima, i desenvolupament personal i social. L'atenció psicològica ha de ser present durant les diferents fases del procés habilitador o rehabilitador i ha d'estar coordinada amb la resta d'actuacions i suports, així com amb l'àmbit familiar.

7

Es destinen a mantenir i millorar el rendiment cerebral, tant general com de funcions específiques. Aquestes intervencions són bàsiques en l'etapa infantil, en la discapacitat sobrevinguda per dany cerebral i en processos de deteriorament per envelliment o per malalties neurodegeneratives

8

És el conjunt d'actuacions terapèutiques i rehabilitadores per desenvolupar, mantenir i recuperar la màxima funcionalitat i mobilitat. Està indicada per a les persones amb limitacions neuromotores i/o dificultats de mobilitat i contribueix a promoure'n l'autonomia i el benestar. Entre les actuacions de fisioteràpia hi ha els programes de millora, recuperació i manteniment de les capacitats motores, així com les pautes als professionals i als familiars per fer mobilitzacions, adaptacions i actuacions preventives.

9

És qualsevol activitat que tingui com a finalitat principal el benestar físic i emocional de la persona.

10

És transversal a tota la resta de prestacions i, en general, es presta conjuntament amb el servei d'atenció a les famílies. L'objectiu principal és que la persona exerceixi els seus drets i a protegir-la davant possibles situacions de vulnerabilitat, risc d'exclusió i abusos.

11

Es refereix a qualsevol tipus d'actuació i programa estructurat per millorar la funcionalitat de la comunicació de la persona amb el seu entorn, incloent percepció, comprensió i expressió. Algunes de les situacions que en determinen la necessitat són els trastorns del desenvolupament en la infància, la discapacitat intel·lectual, el dany cerebral sobrevingut, els processos de deteriorament, els déficits visuals o auditius, o la combinació de qualsevol d'ells.

12

Tenen com a finalitat que la persona disposi de les competències necessàries per mantenir relacions socials i d'amistat, familiars o de parella.

13

Els suports per a la vida en la comunitat cerquen la inclusió i la participació màxima, i que la persona amb discapacitat tingui un rol social valorat, reduint qualsevol tipus de barreres i cercant i aprofitant les oportunitats de l'entorn. Els suports es donen en qualsevol àmbit: educació inclusiva, treball amb suport, suport a l'habitatge, oci inclusiu o d'altres. No obstant això, si la prestació del servei no es fa en la comunitat, sinó en un centre específic per a persones amb discapacitat, s'han de planificar i dur a terme les activitats en la comunitat per promoure les oportunitats, les experiències i les relacions.

14

S'ha d'avaluar que les persones tinguin vincles socials i afectius significatius més enllà dels proveïdors de suports i els familiars. S'ha de mesurar la freqüència i la satisfacció d'aquestes relacions, així com donar suport per generar noves oportunitats.

15

2

- Informació, assessorament i sensibilització.
- Elaboració d'informes tècnics sobre compliment de criteris d'accessibilitat.
- Desenvolupament, provisió i suport a l'ús d'adaptacions visuals, auditives, materials o tecnològiques en diferents àmbits (treball, habitatge, transport o altres).
- Desenvolupament de projectes i plans d'accessibilitat.
- Altres activitats de suport a l'accessibilitat.

1

- Menjar i beure.
- Utilitzar el bany.
- Rentar-se i mantenir una bona higiene.
- Vestir-se.
- Cura de la salut.
- Mobilitat i desplaçar-se per la llar.
- Tasques domèstiques.
- Altres activitats de la vida diària.

3

- Orientar-se i desplaçar-se.
- Prendre decisions i resoldre problemes.
- Planificar metes i oportunitats.
- Conèixer els seus drets i usar-los.
- Acceptar normes i exercir responsabilitats.
- Habilitats d'autocontrol emocional.
- Competència digital i ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.
- Administrar els doblers.
- Adquirir béns i serveis.
- Usar els serveis públics.
- Altres activitats d'autodirecció.

7

- Valoració de la discapacitat i les necessitats de suport.
- Avaluació i diagnòstic psicològic.
- Teràpia individual i de grup.
- Programes de suport conductual positiu.
- Sessions d'ajustament personal i social.
- Suport tècnic i/o formació als professionals.
- Coordinació amb els serveis de salut i els serveis socials.
- Altres activitats d'atenció psicològica

8

- Atenció i concentració.
- Memòria.
- Percepció i reconeixement.
- Llenguatge.
- Càlcul.
- Orientació espacial i temporal.
- Funcions executives.

10

- Teràpia ocupacional o qualsevol altre tractament amb un component terapèutic (hidroteràpia, musicoteràpia, art-teràpia, equina-teràpia o d'altres).
- Activitats d'expressió artística.
- Activitats de descans o programes de relaxació.
- Activitats d'oci i temps lliure.
- Activitats de benestar físic i activitats a l'aire lliure.
- Activitats per a persones majors o en procés de deteriorament.
- Altres activitats de promoció i millora del benestar personal.

11

- Valoració de la situació social i familiar.
- Coordinació amb els altres serveis per detectar les necessitats.
- Prevenició, detecció i intervenció en les situacions de vulneració de drets.
- Suport a la gestió de tramitacions i a l'obtenció d'ajudes.
- Orientació sobre recursos i col·laboració o ajuda per sol·licitar-los.
- Suport legal i coordinació amb els serveis jurídics.
- Programes de promoció dels drets.
- Formació sobre vulnerabilitat i drets a professionals, col·lectius i població en general.
- Coordinació amb recursos de la comunitat.
- Altres actuacions de suport personal i social.

12

- Programes per millorar les competències: logopèdia, rehabilitació post-implant coclear, lectoescriptura, lectura en fàcil comprensió, lectura labial i d'altres.
- Programes d'habilitats alternatives: comunicació augmentativa i alternativa, Braille, llenguatge signat, comunicació tàctil i d'altres.

13

- Comunicació no verbal.
- Mantenir converses.
- Assertivitat.
- Iniciar i mantenir amistats.
- Empatia.
- Relacions de parella.
- Altres tipus d'habilitats socials.

16

També, els serveis poden incloure actuacions i mesures destinades als familiars com a destinataris principals de la prestació:

- Activitats per conèixer les necessitats actuals i futures dels familiars i dissenyar noves respostes o millorar les actuals.
- Activitats de formació a famílies.
- Mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- Mesures per afavorir l'intercanvi i l'ajuda mútua entre diferents famílies.
- D'altres que tinguin al familiar com a destinatari principal.

Actuacions i activitats que inclou

CONTINGUT DE LES PRESTACIONS

Definició dels programes i serveis

SERVEIS DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT



Valoració, reconeixement, declaració i qualificació de la situació de discapacitat

Valoració i orientació sociolaboral per a les persones amb discapacitat

- Orientació i informació ocupacional a empresaris, persones amb discapacitat i entitats, sobre mesures per fomentar l'ocupació de les persones amb discapacitat, la formació o la coordinació amb altres recursos comunitaris.
- Emissió de la fitxa i certificat de demanda d'ocupació per inscriure's en el Registre de Treballadors Discapacitats del SOIB.
- Emissió de certificats d'aptitud, a requeriment del SOIB, per facilitar la contractació indefinida de les persones amb discapacitat.
- Valoracions laborals per determinar les ocupacions més idònies segons les seves capacitats, l'experiència i els interessos, en relació amb el mercat de treball.
- Emissió de certificats d'aptitud i adaptació de temps i mitjans per a convocatòries de places de les administracions i per a les proves de la Dir. Gral de Política Lingüística.
- Emissió de certificats d'aptitud i adaptació de temps i mitjans per accedir a tallers i cursos formatius.
- Informes d'adaptació de l'entorn per a l'eliminació de barreres arquitectòniques a fi de facilitar la vida diària.

Serveis residencials i Centre de Dia Can Raspalls d'Eivissa

Els serveis per a persones amb discapacitat per salut mental de Can Raspalls, a l'illa d'Eivissa, són els següents:

- Residència
- Residència de respir
- Centre de dia

La Residència i Centre de Dia de Can Raspalls d'Eivissa ofereix a persones amb trastorn mental greu, des d'un enfocament biopsicosocial, serveis continuats de caràcter personal i sanitari, de manera permanent o temporal, com ara el servei d'allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. Poden ser beneficiàries dels serveis residencials i de centre de dia de Can Raspalls les persones més grans de 18 anys que tinguin un grau de discapacitat per trastorn mental greu igual o superior al 33 % i que hagin estat valorades com a idònies per l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat.

Habitatge supervisat

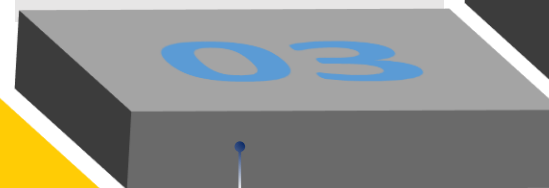


L'**habitatge supervisat** és un recurs residencial de caràcter permanent per a persones amb discapacitat per trastorn mental que necessiten suports de diferent intensitat. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de la persona. Ofereix suport assistencial, social o personal i supervisió per a les activitats de la vida diària.

Poden ser beneficiàries del servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat de Can Raspalls les persones de menys de 65 anys i les més grans d'aquesta edat que no tinguin el servei de dependència reconegut, que tinguin un grau de discapacitat per trastorn mental greu igual o superior al 33 % i que hagin estat valorades com a idònies per l'equip tècnic de la Servei d'Atenció a la Discapacitat

Serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat per salut mental

El servei ocupacional és un servei d'atenció diürna que dona suport a les persones amb discapacitat per salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. L'objectiu principal és la integració social i laboral de les persones amb discapacitat associada a la salut mental. Per això, també ha de donar el suport necessari per desenvolupar la màxima autonomia personal possible, potenciar la formació, tenir en compte l'entorn familiar i la coordinació amb els recursos comunitaris de la zona.



Actualment, els centres que formen part de la xarxa pública i concertada de serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat per salut mental són:

- 1.Sa Riera (Palma, zona Ponent)- Centre públic
- 2.Associació Gira-sol (Palma, zona Llevant)- Centre concertat
- 3.Fundació Deixalles (Calvià)-Centre concertat
- 4.Fundació Es Garrover (Inca)-Centre concertat
- 5.Associació Estel de Llevant (Manacor)-Centre concertat

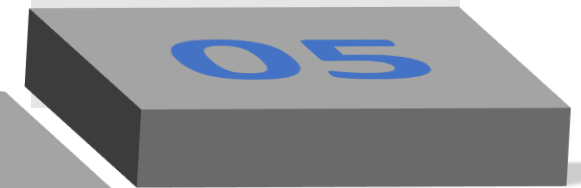
S'adreça a persones en edat laboral, amb discapacitat per salut mental, i concretament amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent, i que hagin estat valorades com a idònies per l'equip tècnic de la Servei d'Atenció a la Discapacitat.

Servei de Suport a l'habitatge per a pers. amb disc. per salut mental

El servei de suport a l'habitatge és un servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport que viuen soles o en parella o que conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. El servei es presta al domicili de la persona sol·licitant o de la seva família i és de caràcter socioeducatiu. L'objectiu principal és procurar la millora de la qualitat de vida, el desenvolupament a la pròpia llar i la integració social en l'entorn comunitari dels usuaris, i afavorir la permanència al domicili de manera autònoma. El servei ofereix tot un conjunt d'actuacions socioeducatives segons les necessitats de suport de cada persona i d'acord amb el seu pla individual d'atenció.

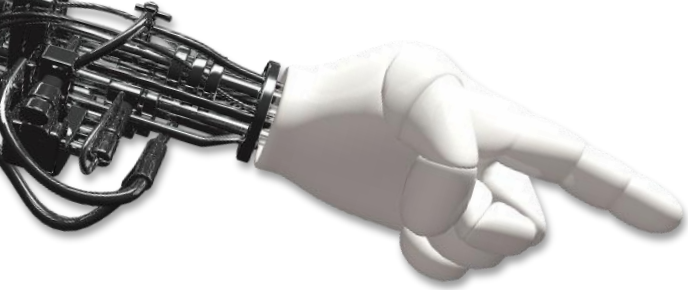


Mapa de recursos per a la dependència



Aquestes actuacions pretenen fomentar l'autonomia i la independència de les persones amb discapacitat mitjançant aprenentatges útils per al seu desenvolupament: incrementar la seguretat, la confiança i l'autoestima de les persones usuàries del servei; mantenir o millorar el seu estat físic i de salut; fomentar les relacions amb la família i amb els amics; prevenir o evitar l'internament innecessari o la utilització de recursos especialitzats quan una alternativa adequada pot donar continuïtat a la permanència al domicili de manera independent. S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %, i que hagin estat valorades com a idònies per l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat.

ALTRES RECURSOS I AJUDES



ALTRES RECURSOS



Targeta Europea d'Estacionament

- La disposició addicional quarta de la Llei 19/2001, de 19 de desembre, de reforma del text articulat de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehícles a Motor i Seguretat Vial, aprovada per RDL 339/1990, de 2 de març, estableix que els municipis han d'adoptar les mesures necessàries per a la concessió de la targeta per a persones amb discapacitat de mobilitat reduïda i per a l'efectivitat dels drets que de la mateixa se'n deriven.
- EXEMPTES DE L'IMPOST DE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA (Impost de circulació)



Subvenció al transport públic (Targeta Intermodal)

- Persones que siguin beneficiàries d'una pensió per incapacitat permanent, ja sigui total, absoluta o gran invalidesa, o tinguin una discapacitat d'un grau igual o superior al 65%.



Guia de Comunitat de propietaris sobre obres d'accessibilitat en comunitats de propietaris (actualitzat 2019)



Tractament fiscal de la discapacitat Drets de les persones amb discapacitat

L'art. 93.1 del RDL 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales

Estan exemptes els vehicles matriculats a nom de persones amb discapacitat per al seu ús exclusiu. Aquesta exempció s'aplicarà en tant es mantinguin aquestes circumstàncies, tant als vehicles conduïts per persones amb discapacitat com als destinats al seu transport. "

RECURSOS ONLINE SOBRE DIVERSITAT FUNCIONAL



REAL PATRONATO /
CENTRO ESPAÑOL DE
DOCUMENTACIÓN SOBRE
DISCAPACIDAD



CENTRO ESPAÑOL DE
AUTONOMIA PERSONAL Y
AYUDAS TÉCNICAS



OBSERVATORIO ESTATAL
DE LA DISCAPACIDAD



CREAP
CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE
ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS
CON TRASTORNO MENTAL GRAVE



ONCE DISCAPNET

DISCAPNET



COMITÉ ESPAÑOL
DE REPRESENTANTES
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

COMITÉ ESPAÑOL DE
REPRESENTANTES DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

PLENA INCLUSIÓN



CONFEDERACIÓN
ESPAÑOL DE FAMILIAS
DE PERSONAS SORDAS



PLATAFORMA
REPRESENTATIVA ESTATAL DE
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD FÍSICA

FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE
ENFERMEDADES RARAS



FORO PARA LA VIDA
INDEPENDIENTE



FUNDACIÓN LANTEGUI
BATUAK



ASOCIACIÓN DE
PARÁLISIS CEREBRAL

