

alimara

MISCEL·LÀNIA

NÚMERO 50/ ANY 2008/2007



Consell de
Mallorca

INICIATIVA PRIVADA I SERVEIS SOCIALS

Jornada sobre el futur dels serveis socials de Mallorca
12 de març de 2008

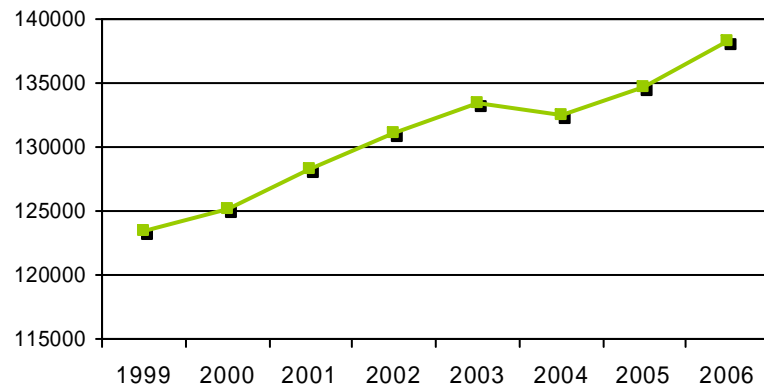
Institut Mallorquí d'Afers Socials

M^a Dulce Fontanals
Directora

Fundació  SAR

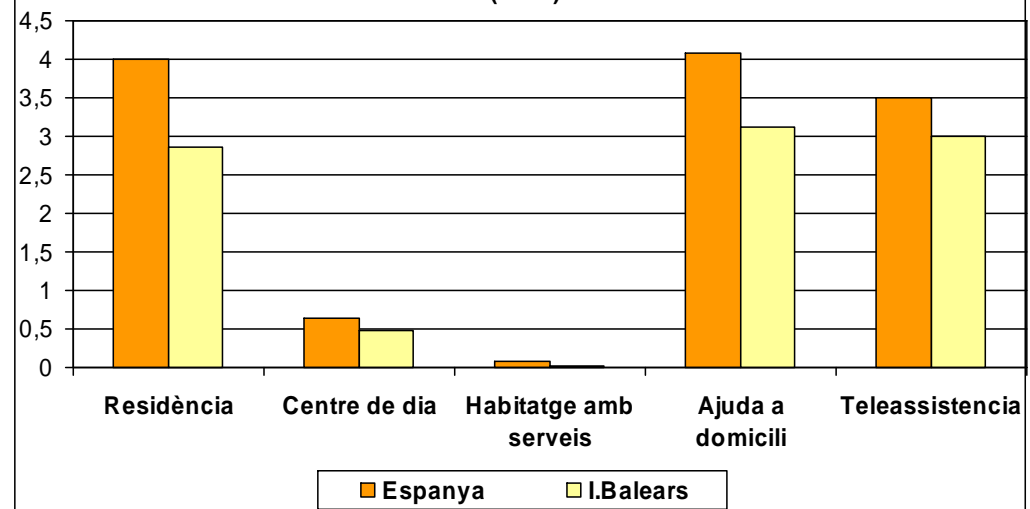
- El conjunt de la població espanyola **envelleix**
- El envelliment genera necessitats, les prioritàries, derivades de la **dependència** de la gent gran
- La cobertura de aquestes necessitats requereix de més inversió i finançament
- La **col·laboració** entre sector públic i sector privat es clau per a trobar solucions
 - + Places
 - + Qualitat
 - + Eficiència
 - + Descentralització del serveis

Població >65 anys a I. Balears



Font: IMSERSO, Informe 2006

Index de cobertura per Servei. Espanya i I. Balears (2006)



¿Què es la iniciativa privada?

- Dret de fer una proposta i acte d'exercir-la.
- Qualitat personal que inclina a aquesta acció.

(Rial Acadèmia Espanyola)

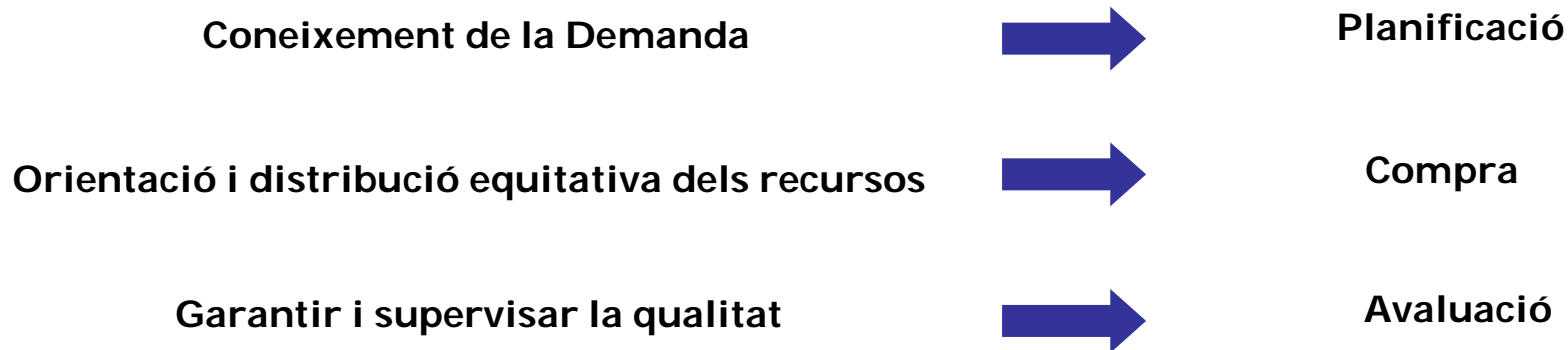
Segons Llei 9/1987, de Acció Social de la CCAA de Illes Balears, l' iniciativa privada es:

- El dret de persones físiques i jurídiques de crear centres i gestionar programes i prestacions de serveis socials, contribuint de manera estable amb la iniciativa pública.
- La col·laboració públic / privat en la prestació de serveis socials té l' objectiu de garantir una política social homogènia, racional, integral i eficaç.
- La iniciativa privada és un exercici subjecte a l'autorització que requereix el compliment dels requisits de qualitat, garantia i demàs condicions establertes en la normativa reguladora vigent de la CCAA.

Factors que intervenen en el desenvolupament de la iniciativa privada

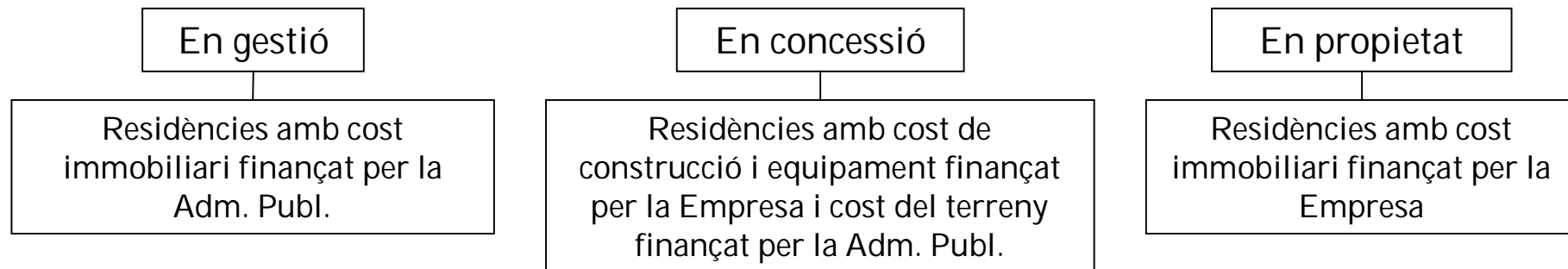
- Regulació de l' administració pública
- Ajustament dels serveis i/o productes (oferta) a las necessitats socials (demanda)
- Coordinació amb entitats públiques
- Qualitat i Sistemes d' informació avançats
- Ètica i valors
- Estructures organitzatives eficients.
- Investigació i gestió del coneixement
- Exigència de un finançament equilibrat
- Professionalització
- Generació de riquesa (impostos i llocs de treball)

Paper del Sector Públic: regulador del mercat de Serveis



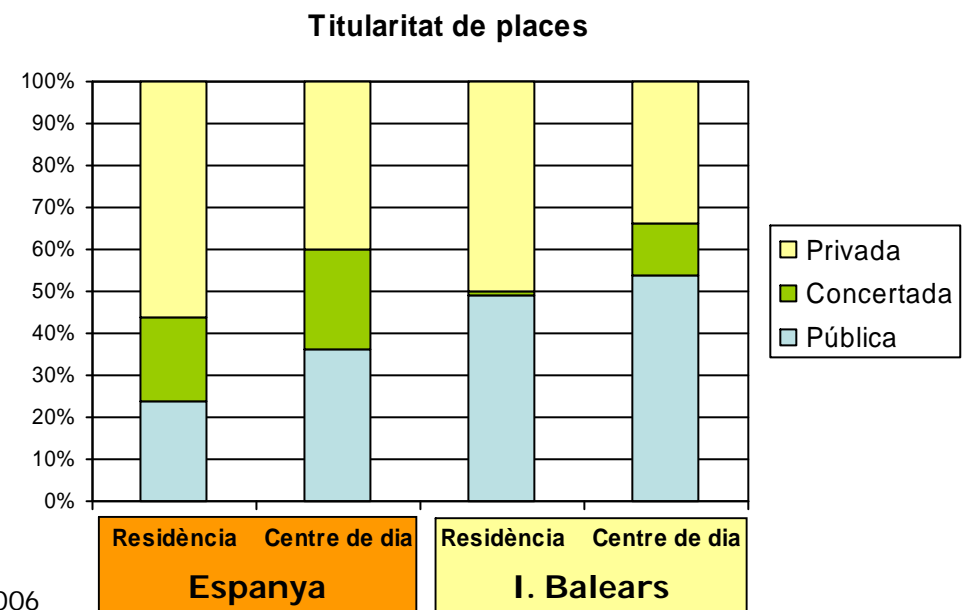
Col·laboració públic / privat

Models de gestió



Tipus de titularitat de les places

- Pública
- Concertada (Pública/Privada)
- Privada



¿Què aporta la Fundació SAR?



1. Acció social

Fundació SAR col·labora amb altres fundacions i entitats en projectes i activitats de àmbit nacional i internacional:

- Inserció socio-laboral pera joves amb problemes de exclusió social
- Formació i inserció laboral de dones com auxiliars de geriatría i infermeria
- Programes dirigits a famílies en risc d'exclusió
- Col·laboració amb associacions de familiars de malalts d' Alzheimer



2. Investigació i Gestió del coneixement aplicades a l'atenció

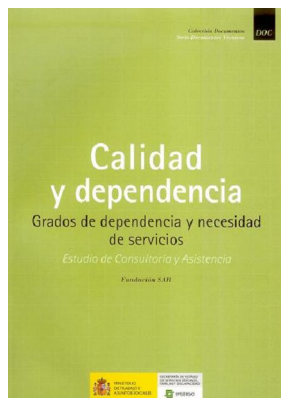
Millora de la gestió assistencial i de l'atenció

Plataforma tecnològica:

- Sistemes informatitzats de registre assistencial
- Sistema intranet de comunicació professional
- Sistemes de explotació i anàlisi de dades

Resultats:

- Atenció personalitzada
- Millor assignació de recursos
- Construcció de protocols i guies d'intervenció
- Determinació de punts de millora

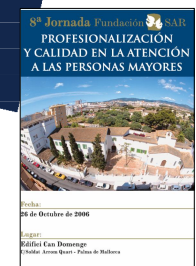
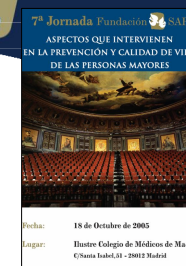
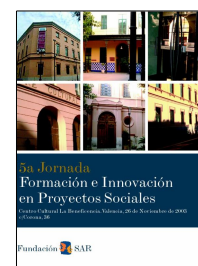
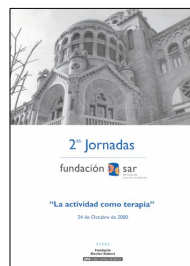


Durant l'any 2007 Fundació SAR ha participat en 5 projectes d'investigació, realitzat 29 actuacions en jornades i congressos nacionals i internacionals i desenvolupat 13 actuacions d'assessorament tècnic.

3. Formació i professionalització

Des de el any 1999 la Fundació SAR realitza la seva Jornada anual amb el propòsit de impulsar el diàleg, la formació i la innovació en l' àmbit de la dependència i els serveis socials i sanitaris.

Altres accions formatives: Durant el any 2007 se han impartit 4.130 hores lectives en 115 cursos de formació a 1.402 alumnes.



3. Formació i professionalització

Comitè de Ètica Assistencial i Criteris Ètics

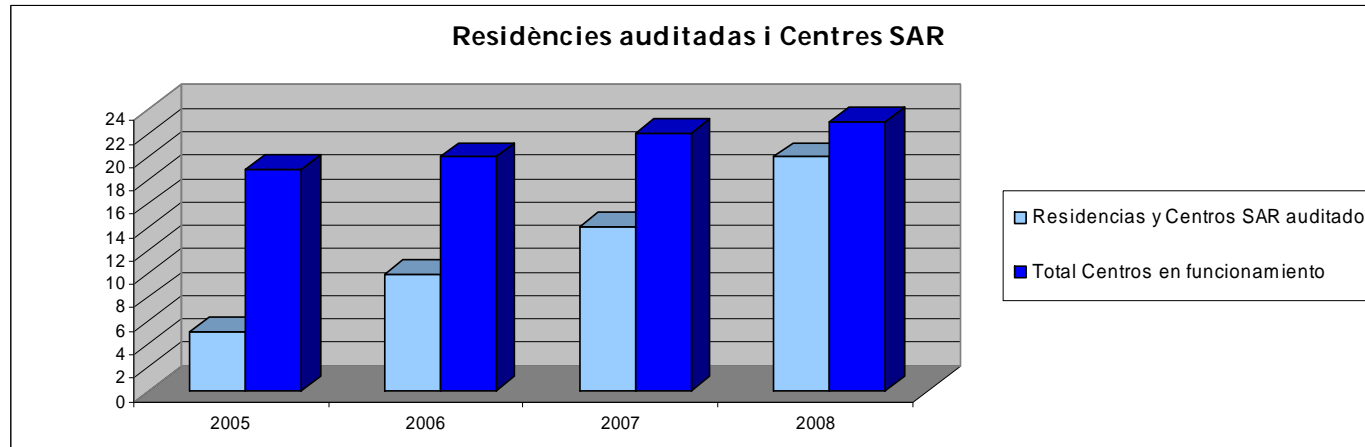
Comitè de professionals experts que proporcionen assessorament i consell a Centres i Serveis, davant dels dilemes ètics que poden sorgir en la seva pràctica diària, amb la finalitat d'ajudar-los en la presa de decisions.

- Determinació interdisciplinària dels Criteris Ètics
- Acreditació del Comitè de Ètica Assistencial
- Formació de professionals en temes d' Ètica Assistencial i Gerontologia perquè posteriorment liderin Comitès d' Ètica Assistencial als Centres
- Anàlisi de casos clínics

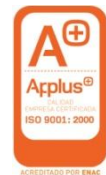
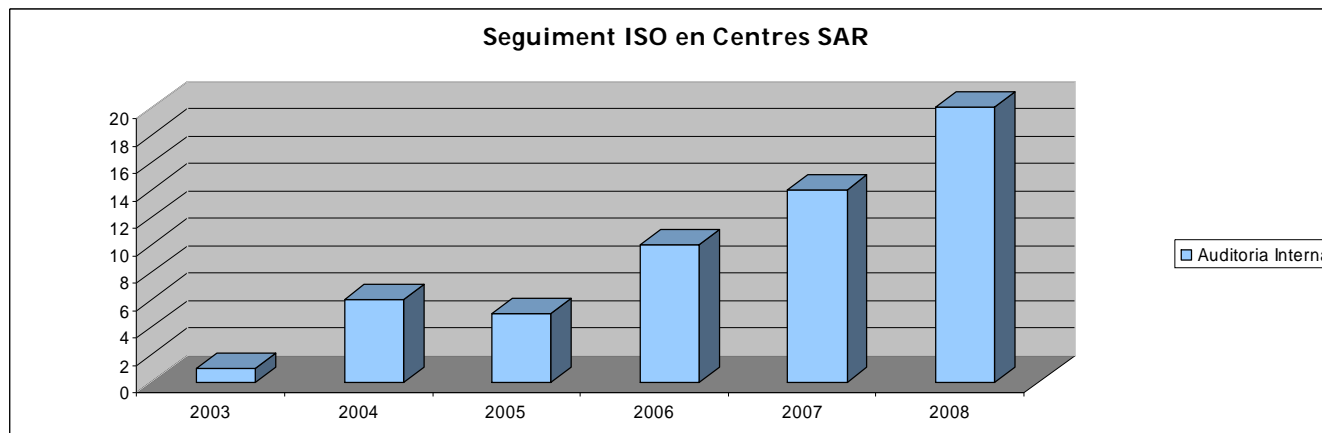


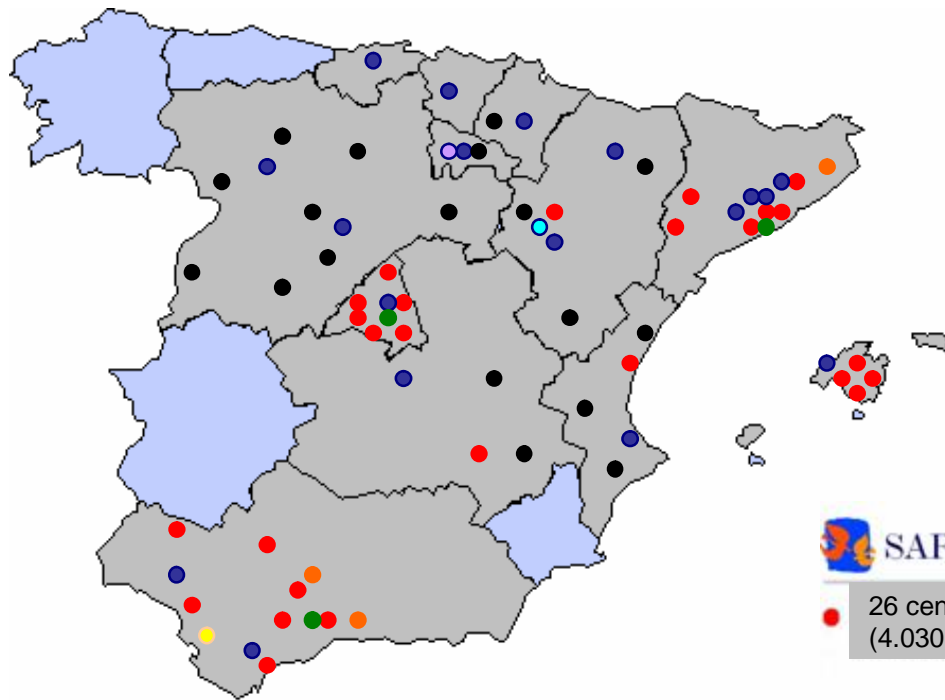
4. Sistemes certificats de Gestió de la Qualitat

Control extern del Sistema de Gestió de la Qualitat



Control intern del Sistema de Gestió de la Qualitat





- 18 Unitats de servei ServiSAR
- 18 Localitats de servei ISFAS
- 1 Discapacitats
- 1 Centres per a Dones maltractades
- 1 Guarderia



● 26 centres en servei
(4.030 places)



● 3 edificis en servei
(476 places)



● Atenció domiciliaria