

# alimara

Revista de Treball Social  
Època 5 / número 56 / Juny 2011



Consell de  
Mallorca



# alimara

**Núm 56**

Època 5. Juny 2011

Edita: Institut d'Afers Socials  
Consell de Mallorca

Coordinació i redacció:  
Servei de planificació i documentació.  
General Riera, 67  
07010 Palma

Els articles d'aquesta revista expressen únicament l'opinió  
dels seus autors.

## Entrevista a Kika Colom

**Redacció**

Kika Colom és la responsable comercial d'*Eurest* a les Balears, l'empresa de càtering que serveix el menjar als centres de l'IMAS Sa Placeta, Ca l'Ardiaca i Turmeda. El contracte a través del qual aquesta empresa es féu amb el servei, incorpora clàusules socials.

### **Com entra *Eurest* en contacte amb la Secció d'iniciatives sociolaborals de l'IMAS?**

A través d'un concurs públic de subministrament a tots els seus menjador socials. La nostra empresa, *Eurest Colectividades*, es dedica preferentment a la restauració col·lectiva. Ens presentàrem al concurs en el que en una de les bases del plec de condicions contemplava la contractació de quatre persones en procés d'inserció laboral. Guanyàrem el concurs i ara ens encarregam del menjar diari de Sa Placeta, Ca l'Ardiaca i Turmeda, Per a la contractació d'aquests quatre treballadors ens posàrem en contacte amb el personal d'aquesta secció l'IMAS. Així començarem.

### **Com plantejau la feina d'aquestes persones?**

Tenim una cuina central, al *Mercapalma*; d'allí en surten diàriament entre 4000 i 5000 menjars. Dues de les persones seleccionades de la borsa de la Secció d'Iniciatives Sociolaborals (SIS) hi treballen, ajudant a la cuina i en la preparació dels picnics, bé sigui per al migdia o per al vespre, depenent de les necessitats del centre. Una altra persona treballa en un centre nostre, en el menjador de l'hospital de sant Joan de Déu, que hi gestionam el menjador i el bar. I la quarta treballa a

l'hospital Verge de la Salut, la clínica petita del carrer del Gessamí on s'hi fa cirurgia menor. El menjar és tipus càtering, però també el distribuïm als malalts.

### **Quina valoració en fas, del treball amb aquestes persones de la borsa de la SIS?**

Molt positiva. Fins ara n'estam molt contents i satisfets. Personalment m'he encarregat de les entrevistes i he de dir que ha estat una gran experiència. Per mi és una satisfacció molt gran participar en programa de l'IMAS i poder dur els seus menjadors socials. I n'estam molt contents. És cert que algunes de les persones entrevistades i que s'adequaven al perfil que requeríem presentaven dificultats importants per començar la feina, primerament dones separen amb infants petits, o que cuidaven persones grans. Compatibilitzar aquests quefers amb una jornada laboral és difícil i més en el nostre cas que el personal que necessitam ha d'ajudar a la cuina, bàsicament, que és el nostre principal treball, i amb uns horaris complicats.

### **De vegades es pot pensar que la contractació de persones que fan inserció laboral distorsiona la dinàmica empresarial. Euresst, ha notat cap dificultat afegida a les habituals amb treballadors ordinaris?**

De part nostra, no hi hem trobat cap dificultat, tots s'han adaptat molt bé. I s'ha de dir que aprecien molt que els contractis. A la gent, en general, li costa molt estar motivada per la feina i ells hi estan prou. En fer les entrevistes he pogut aprofundir en la seva realitat personal en la hi és molt present l'atur i moltes borses de treball, com la del SIS. Per això valoren molt allò que els ofereixes un treball. I són els més complidors, els que menys falten, Per ventura hem tingut molta sort en la selecció, però el cert és que n'estam encantats. De fet, mirarem que una d'aquestes persones pugui entrar en alguna de les promocions internes que ofereix l'empresa. A més, en ser una empresa gran, té més possibilitats de contractació i el fet d'haver-hi fet algun contracte els pot beneficiar. I això els infon confiança.

### **Com portau la conciliació de la vida familiar i laboral?**

Moltes de les persones de la borsa de la SIS, en el primer moment et diuen: a mi m'és impossible pel tema de l'horari. I si incorpores una persona a un hospital no pots donar-li horaris diferents, han de fer torns de matí o horabaixa. I si treballen a la cuina central, igual, han de matinar molt. D'altres, en no tenir família, no tenen on deixar els infants. Això sí que és un problema. Altres presenten problemes de transport. La realitat és que, per l'oferta de l'empresa, la restauració col·lectiva, la conciliació familiar i laboral es fa molt complicada.

### **Era la primera experiència d'Euresst amb aquest tipus de persones en processos d'inserció laboral?**

Amb l'IMAS, sí. Ara bé, Euresst és una empresa gran amb fort compromís social. Tenim un departament a Madrid, de caràcter general, que és el que porta tota la part de responsabilitat social corporativa. En aquest sentit s'ha fet i es fa molta de feina. Temes de millora en les condicions de la gent gran, de persones discapacitades; productes del comerç just... També treballem amb l'ONCE. Si s'han de fer lots per Nadal, els encarregam a empreses d'inserció o a tallers ocupacionals. A tots aquells sectors que hi puguem aportar quelcom o que hi puguem ajudar, allà hi som. Euresst està molt sensibilitzada en aquests temes.

**El fet de treballar amb temes d'alimentació, Eurest deu ser més sensible a l'hora de fer valer aquest compromís social.**

Pens que sí. A més, l'empresa, a nivell estatal i internacional, sempre s'ha distingit en aquest sentit. Ha participat en la construcció de centres educatius, per exemple. De fet, l'empresa afavoreix l'estada de treballadors seus durant el mes de vacances en zones on la cooperació internacional és molt intensa, com a Amèrica Central.

*Eurest Colectividades*, l'empresa que es fa càrrec dels menjadors, és del grup internacional *Compass* i té delegacions a tot Espanya. A Mallorca fa cinquanta anys que treballam en la restauració i ara mateix som uns tres-cents treballadors. Feim feina per a col·legis, empreses i hospitals, com el d'Inca o sant Joan de Déu. També amb centres de tercera edat, centres de dia i el menjar domiciliari que serveix Creu Roja, aquí a Palma. Nosaltres el cuinam i el deixam a punt perquè els usuaris sols l'hagin d'escalfar en el microones. A Palma són uns vuit-cents diaris. És un bon servei, amb menjars equilibrats i que admet tota casta de dietes per poder servir tot tipus d'usuari.

**Que n'has tret, a nivell personal, del contacte amb aquestes persones necessitades?**

Personalment, sempre he estat sensible als problemes que presenten aquestes persones. A part de col·laborar directament amb alguna de les moltes oenegés solidàries, m'he involucrat molt en el tema de la contractació de persones de la borsa de la SIS. Aprens molt, tocant amb les mans tot allò que passa al teu voltant. En aquestes situacions de necessitat hi trobes tot tipus de persones. N'hi ha que han estat molt bé econòmicament i que, de cop, s'han quedat sense res i han hagut d'acudir a aquests menjadors socials. I tu penses, Déu meu... Ho valeres tot molt més. És un ensenyament molt gran. La gent s'hauria de conscienciar molt més de totes aquelles persones que ho passen malament.

**No t'ha costat gens, idò, traslladar aquesta sensibilitat personal a l'empresa**

No. Crec que si les coses s'expliquen bé i la resposta d'aquestes persones contractades és la correcta, tot ve rodat. I la resta del personal, igual. Els xofers que porten el menjar als centres de l'IMAS em deien l'altre dia que quan hi van en sortien dient quina sort tenim de tenir allò que tenim! Es valora molt més la feina, i amb aquesta crisi a sobre, tots hem de donar allò que podem i un poc més i tot.

**Des de la vostra empresa, la notau molt, a la crisi?**

Sí. La notam, sobretot, en els menjadors escolars. Si el pare o la mare es queden sense feina, el primer que fa és treure el fill del menjador. És cert que hi ha beques concedides per la Conselleria d'Educació o l'Ajuntament de Palma, però són insuficients. Sí que hem notat baixades en col·legis que fa temps que treballen amb nosaltres. I és lògic, a més.

**Veus bé que les administracions públiques incorporin clàusules socials en els seus contractes?**

Comprenc que per a les administracions públiques és un tema important i que dona molta rendibilitat social. L'IMAS actualment està pagant la RMI i la millor manera d'evitar-la és que una empresa contracti el beneficiari. És un doble benefici. De part de l'empresa, com a obligació, sempre que sigui proporcional al programa, tampoc no suposa cap extra. Això sí, s'han d'ajustar molt l'exigència de les clàusules socials

a l'objecte del contracte o conveni. Per tant, la nostra empresa que continuarem amb l'experiència. Ara mateix, tenim joves en pràctiques de l'institut de s'Arenal que han acabat els cursos de cuiners. Estam molt oberts a les pràctiques confiats que començar-les en una empresa gran suposa grans possibilitats futures.