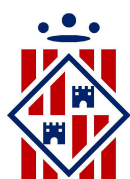


# alimara

Revista de Treball Social  
Època 5 / número 52 / Juny 2009



Consell de  
Mallorca



**Núm 52**

Època 5. Juny 2009

Edita: Institut d'Afers Socials  
Consell de Mallorca

Coordinació i redacció:  
Servei de planificació i documentació.  
General Riera, 67  
07010 Palma

Els articles d'aquesta revista expressen únicament l'opinió  
dels seus autors.

## **Fundació Social La Sapiència. Programes**

**Glòria López,**  
coordinadora d' AIS

La Fundació Social La Sapiència té com a finalitat l'acolliment, el servei i l'ajuda a totes aquelles persones i grups que viuen qualsevol tipus de marginació, exclusió, rebuig o desempar a la nostra societat i per qualsevol causa, com puguin ser: l'atur; l'alcoholisme i altres drogues associades; el desarrelament familiar o social; la desestructuració personal o social; la delinqüència; la immigració de qualsevol tipus; les limitacions o discapacitats conseqüents a la marginació, etc. Sense cap discriminació per raó d'edat, sexe, nacionalitat, religió, adscripció política o altres.

Aquests son els programes que actualment tenim

### **ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL (AIS)**

El servei *Acollida i Inserció Social – Casa de Família* és un servei de titularitat de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) – Consell de Mallorca i gestionat per la Fundació Social La Sapiència mitjançant contracte de serveis.

El servei *Acollida i Inserció Social* dur a terme les següents prestacions:

- Primera acollida: recepció de demandes, informació i orientació.
- Cobertura de necessitats bàsiques: llit, alimentació (berenar i sopar), higiene, roba.
- Atenció individualitzada: gestions socials, suport i atenció psicològica, atenció medicosanitària, amb atenció especial al problema de l'alcoholisme.

*Acollida i Inserció Social – Casa de Família* té una capacitat total per a 69 places, distribuïdes de la següent manera: 57 places per a homes i 12 per a dones.

Els destinataris són: homes i dones entre 18 i 65 anys vàlids en situació d'exclusió social i que tenen diverses problemàtiques personals i socials: manca d'allotjament o de medi familiar adequat: manca de mitjans de subsistència; deteriorament de salut; alcoholisme; transeüntisme; atur; inadaptació social; immigració; trastorns psíquics; situacions cròniques de necessitat; dificultats d'inserció laboral; desestructuració personal i familiar; deteriorament de la salut, etc. AIS no contempla l'acollida de persones amb toxicomanies distintes a l'alcoholisme, ja que per a aquestes persones existeixen recursos específics.

Per al desenvolupament de la nostra activitat, el servei AIS està organitzat sobre la base d'un sistema de treball transdisciplinar i en equip, dissenyat a partir d'un "Pla d'Intervenció Individual" per a cada persona. El temps d'estada a AIS ho va establir el propi ritme de cada procés personal i la seva situació de necessitat, amb la finalitat d'aconseguir una reinserció social el més integral possible.

Serà l'equip de la Unitat de Valoració i Derivació (UVD) qui valori la seva situació, necessitat i proposi l'acollida al servei més adequat presentant el Pla d'Intervenció Individual de cada persona.

Altres vegades les demandes arriben d'altres serveis socials, serveis específics o sanitaris. Igualment són valorades per l'Equip de Valoració i Derivació – EVD.

Finalment, també es fan acolliments d'emergència a través de la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES), segons els criteris i pautes acordats. Normalment solen ser després de les 23,00 hores.

### **Què fa *Acollida i Inserció Social*?**

Els principals objectius d'AIS són:

- Donar informació inicial, o ampliar la informació aportada per altres serveis sobre els drets i demandes d'ajuda.
- Facilitar un espai d'acollida i cobertura de les necessitats bàsiques (descans, higiene, salut, manutenció i dormir).

- Realitzar una tasca preventiva que eviti fins on sigui possible el deteriorament de la persona que acudeix al centre, facilitant protecció i seguretat.
- Iniciar una acció educativa i d'orientació que permeti a la persona prendre consciència de la seva situació.
- Donar suport, estimular i motivar un procés personal d'inserció social (recuperació de la salut, normalització laboral, etc.), durant tot el temps de la seva estada al centre.

El servei d'Acollida i Inserció Social es troba al carrer de la Pietat, número 5, 07012 Palma. Telèfon: 971 71 11 42. Fax: 971 71 60 27.  
sapiencia@conselldemallorca.net

## **ACOLLIDA RESIDENCIAL**

Té com a finalitat l'acollida en règim residencial d'homes i dones amb diverses problemàtiques personals i socials cronificades, amb incidència especial de l'alcoholisme, i que no poden ser atesos per altres serveis.

### **Les prestacions són:**

- Activitats destinades a cobrir les necessitats més bàsiques: allotjament, alimentació, descans, neteja, higiene, salut i oci.
- Atenció individualitzada: gestions socials (a càrrec de la treballadora social), suport i atenció psicològica (per part de la psicòloga), atenció medicosanitària (infermera i metge) i atenció especial al problema de l'alcoholisme.
- Foment de la convivència.
- Estimulació de les habilitats personals i socials: tasques domèstiques, activitats de temps lliure.
- Recuperació de vincles familiars.

### **L'ingrés es pot fer:**

- Per derivació interna des dels distints serveis de La Sapiència.
- Per derivació d'altres serveis, prèvia valoració de la Unitat de Valoració.
- A petició de la persona interessada si aquesta ja ha estat acollida al servei anteriorment i amb una valoració positiva per part de la Unitat de Valoració.

No es contempla l'acollida d'urgència de persones sense allotjament.

Està destinat a homes i dones d'edats compreses entre els 45 i 65 anys, i que responguin al següent perfil:

- Persones sense llar o residència fixa.
- Alcohòlics actualment abstinentes.
- Diverses problemàtiques (desarrelament, absència de recursos econòmics, dificultats laborals, etc.) en situació ja cronificada.
- Grau acceptable de validesa física i psíquica (sense necessitat d'assistència o semiassistència per a la realització de les tasques quotidianes).

### **Què fa *Residència*?**

- Facilita un espai d'acollida i convivència, en règim residencial, responent a les necessitats bàsiques (descans, neteja i higiene, manutenció, dormir).
- Realitza una tasca recuperadora o rehabilitadora que eviti, fins on sigui possible, el deteriorament de les situacions de risc que envolten la persona que accedeix a *Residència*, facilitant protecció i seguretat.
- Presta una atenció especial a l'estat de salut física i psíquica, evitant el seu deteriorament, i promovent el manteniment i la rehabilitació, fins on sigui possible, de les persones amb una salut més precària o deteriorada (problemes de mobilitat, processos de malalties de llarga durada, dolences cròniques, etc.).
- Dóna suport al manteniment de l'abstinència del consum alcohòlic i treballa la prevenció de possibles recaigudes.
- Tramita la derivació a centres residencials per a la tercera edat, quan es compleixen els 65 anys, i sempre que es consideri adequat.

Encara que el servei estigui destinat a persones compreses entre 45 i 65 anys, la necessitat en l'atenció d'algunes situacions deixen aquests límits en meres xifres testimonials. El grup és molt heterogeni i variat.

La *Residència* es troba al carrer de Salelles, número 1, 07012 Palma.  
Telèfon: 971 71 11 42. Fax: 971 71 60 27. [sapiencia@conselldemallorca.net](mailto:sapiencia@conselldemallorca.net)

### **ÀREA MÈDICA I SANITÀRIA**

Des dels seus inicis, a La Sapiència l'atenció sanitària ha estat un dels seus punts fonamentals.

La majoria de persones ateses presenten alteracions a nivell físic, psicològic i social amb patologies majoritàriament cròniques que disminueixen la seva qualitat de vida i agreugen encara més la seva exclusió social.

També som més exigents en l'atenció, a nivell sanitari, envers les persones acollides als diferents programes de la Fundació Social La Sapiència i, d'una manera més directa, a tots els serveis de la Casa de Família.

L'àrea mèdica i sanitària ofereix i/o facilita l'assistència sanitària que necessiten les persones acollides

### **Objectiu general**

L'àrea sanitària té com a missió proporcionar un servei de qualitat humana i terapèutica que permeti augmentar la dignitat de les persones acollides, procurant per a cada una d'elles un procés de salut.

### **Objectius específics**

En primer lloc, per aconseguir que aquest procés de salut-malaltia sigui efectiu, la persona ha de reconèixer i assumir la seva pròpia situació personal.

En segon lloc, l'atenció sanitària que oferim pretén facilitar els mitjans a nivell d'higiene i medicació per tal de fer possible la satisfacció d'aquestes necessitats bàsiques en el seu tractament.

En tercer lloc, ens esforçam perquè les persones arribin a valorar el seu benestar físic i psíquic. Per això, intentam motivar-los i estimular-los envers el tractament necessari per a la recuperació i/o conservació de la salut.

Per assolir els objectius esmentats procuram:

- Donar-los una atenció personalitzada.
- Tenir cura de la seva problemàtica.
- Ofereix el necessari suport psíquicoafectiu.

### **Consultes especialista**

En primer lloc destaquen les consultes a psiquiatria, majoritàriament a les Unitats de Salut Mental (USM) d'Atenció Primària.

Algunes persones ja tenien un seguiment a nivell psiquiàtric abans d'arribar a la Casa de Família i hem continuat amb aquestes visites periòdiques a la USM.

D'altres han estat derivats a la USM pel nostre metge després d'una completa valoració, ja que abans no tenien cap tipus de control en aquest aspecte. D'aquí neix la necessitat de comptar amb el suport d'un metge psiquiatra a la Casa de Família. Des de l'any passat aquesta figura la tenim un dia a la setmana compartida amb altres serveis de l'IMAS.

Seguidament, trobam un nombre important de consultes a oftalmologia i traumatologia.

El nombre de consultes no correspon a un nombre de persones distintes, ja que una mateixa persona pot anar a una consulta dues o més vegades, o que una altra persona necessiti consulta amb distintes especialitats.

## Què volem?

- Aconseguir l'atenció continuada dels casos que permeti oferir una assistència continuada i permanent.
- Millorar la comunicació amb els professionals de l'equip de la Unitat de Valoració i Derivació per tal que la informació es transmeti de manera més fluïda i actualitzada.
- Millorar el control de la qualitat del nostre servei.
- Realitzar l'adaptació dels protocols a les necessitats dels nostres usuaris.
- Aconseguir una millora en la valoració de les demandes externes per accedir als diferents centres.
- Millorar i fer amb claredat els circuits de derivació - consultes.
- Oferir a les persones que s'incorporen a treballar als serveis una formació periòdica, tant de cursos des del propi centre com fora d'ell.
- Seguir amb activitats d'educació per a la salut tant amb usuaris com amb treballadors.
- Dedicar un temps a la consulta programada d'infermeria.
- Continuar amb l'ús d'històries clíniques conjuntes entre metge, infermera, psicòloga i treballadora social, per tal de realitzar la història integral.
- Informatitzar la recollida de dades mèdiques.

L'Àrea Mèdica i Sanitària es troba al carrer de Salelles, número 1, 07012 Palma. Telèfon: 971 71 11 42. Fax: 971 71 60 27. [sapiencia@conselldemallorca.net](mailto:sapiencia@conselldemallorca.net)

## GRUPS DE LABORTERÀPIA

### Qui som?

Un grup de 13 persones (12 voluntaris i 1 coordinador) formam l'equip del programa *Grups de Laborteràpia* de la Fundació Social La Sapiència. Rebem a qui arriba buscant una ajuda per pal·liar les dificultats per les quals travessa, derivat de diferents serveis públics i privats. Els convenis i contractes signats amb l'Ajuntament de Palma, amb la EFM, amb les Conselleries de Salut i d'Esport del Govern Balear, així com amb l'IB-Salut ens possibiliten donar aquesta ajuda que és molt més que unes activitats de jardineria becades. És la dignificació de la persona que no vol almoïna sinó rebre el premi al propi esforç.

### Destinatari

Homes o dones de 18 anys o més. Persones desocupades de llarga durada, d'edat laboral activa però massa grans per aconseguir una ocupació; persones immigrades; drogodependents (alcohòlics o toxicòmans) en procés



de deshabitació; malalts físics i/o psíquics no incapacitats per a la laborteràpia, els quals no tenen experiència i necessiten desenvolupar hàbits laborals i socials; persones que no tenen mitjans per cercar feina i poder menjar, pagar el lloguer, comprar unes ulleres, pagar-se el passatge de vaixell o avió per sortir de Mallorca per qüestions laborals, legals o familiars, etc.

Els *Grups de laborteràpia* es troben al carrer de Salelles, número 1, 07012 Palma. Telèfon: 971 71 11 42. Fax: 971 71 60 27. [sapiencia@conselldemallorca.net](mailto:sapiencia@conselldemallorca.net).

## **CENTRE DE REINSECCIÓ SOCIAL "MAR SIS"**

El *Centre de Reinserció "Mar Sis"* és un servei de l'IMAS gestionat per la Fundació Social la Sapiència mitjançant contracte de serveis.

El centre està ubicat al Carrer de la Mar, número 6, 3r, de Palma.

El nostre objectiu és la consecució de la plena normalització personal, laboral i social, pas previ a l'autonomia i desvinculació institucional.

Per aconseguir aquests objectius s'afavoreix el contacte dels residents amb la societat, l'accés a recursos sociocomunitaris i la progressiva independència personal.

És un servei de suport psicosocial on es treballen els hàbits de convivència, la distribució del temps, la recerca laboral, l'organització econòmica, la distribució de les tasques domèstiques i la previsió del futur.

L'objectiu fonamental és aconseguir la plena normalització personal, laboral i social, de totes les persones ateses.

### **Destinatari**

Homes i dones, entre 18 i 55 anys.

### **Capacitat**

"Mar Sis" disposa de 9 places en règim residencial.

### **Temps d'estada**

La durada màxima d'estada és de 6 mesos. Depèn del procés i evolució de cada cas.

## **Circuit d'entrada**

L'ingrés es pot fer per derivació externa feta a l'EVD de la Xarxa o per derivació interna dels equips de La Sapiència. Les propostes es valoren en reunions setmanals entre l'EVD i l'equip de "Mar Sis".

La derivació va acompanyada d'un informe valoratiu on s'indiquen els objectius i es fa una valoració de la situació de l'usuari.

## **Què fa "Mar Sis"?**

- Quant a la dependència alcohòlica : mantenir i reforçar l'abstinència, educar, prevenir i tractar recaigudes, obtenir compromís explícit de mantenir la confiança terapèutica i la sinceritat.
- Quant a l'àrea del comportament: restablir relacions familiars i socials, resoldre els conflictes grupals, guanyar en maduració personal.
- Quant a l'àrea educativa i formativa: realització d'activitats formatives, culturals i de temps lliure.
- Quant a l'àrea laboral: assessorament per aconseguir l'estabilitat laboral.

## **COMUNITAT TERAPÈUTICA SON RIBES**

La *Comunitat Terapèutica Son Ribes* és un servei de titularitat de l'IMAS i gestionat per la Fundació Social La Sapiència mitjançant contracte de serveis.

L'objectiu és donar una alternativa a persones alcohòliques amb greu deteriorament físic, psicològic i social, però susceptibles d'iniciar un procés que permeti la seva normalització dins la xarxa social.

*Son Ribes* parteix de la premissa bàsica que els canvis individuals han de produir-se dins un medi convivencial i a partir de l'ajuda del propi grup i de l'equip de professionals.

Es considera el temps d'estada no com un fi en si mateix, sinó com una eina de transformació personal.

## **Destinataris**

Homes i dones de més de 18 anys afectats per la síndrome de la dependència alcohòlica (o altres substàncies tòxiques associades) amb els següents perfils (no excloents):

- Perfil multiproblemàtic: exclusió social, aïllament, atur de llarga durada o inestabilitat laboral, desarrelament i manca de suport sociofamiliar, marcat nivell de desestructuració personal.
- Antecedents d'intents frustrats de deshabitació de l'alcoholisme en altres tractaments.

- Amb patologies o addiccions associades a la dependència alcohòlica, sempre que aquesta sigui la predominant.
- Amb capacitat suficient (motivació, habilitats personals i possibilitats objectives) per afrontar un programa d'alta exigència.
- Sense trastorns psíquics invalidants ni minusvàlues físiques que impedeixin un normal desenvolupament de les tasques quotidianes o la mobilitat dins la casa.
- Amb un nivell suficient de comprensió i expressió oral en català i/o castellà, ja que el tractament es desenvolupa fonamentalment sobre la base d'entrevistes i treball grupal.

### **Circuit d'entrada**

L'ingrés es pot fer des dels Centres d'Atenció a la Drogodependència (CAD,s)

### **Què fa *Son Ribes*?**

- Aconseguir la deshabitació de l'alcohol i de qualsevol altre tipus de substàncies d'abús:
  - Consolidar l'abstinència.
  - Rompre amb l'alcohol i el seu entorn habitual.
  - Prendre consciència de la dependència alcohòlica.
- Assumir aspectes essencials de la pròpia persona, en un procés continuat de canvi i creixement personal:
  - Adquirir/recuperar actituds adequades per a mantenir l'abstinència.
  - Conèixer aptituds personals i els recursos utilitzats per prevenir i enfrontar possibles recaigudes.
  - Desenvolupar la capacitat per resoldre problemes i prendre decisions.
- Aconseguir l'autonomia personal:
  - Planificar el temps lliure i les sortides a l'exterior.
  - Restablir vincles i relacions socials: família, amics ...

### **Edat**

El major percentatge tenen entre 36 i 50 anys. És una dada lògica en referència a l'alcoholisme com a dependència majoritària, però no podem oblidar les altres franges d'edat, tant majors com menors de 36 – 50 anys.

A *Son Ribes* hi accedeixen homes i dones de totes les edats.

La *Comunitat Terapèutica de Son Ribes* es troba al Camí de la Real, número 25, 07010 Palma Telèfon / Fax: 971 76 84 61. [sapiencia@conselldemallorca.net](mailto:sapiencia@conselldemallorca.net)

## **PROGRAMA EINES**

El Programa *EINES* – Casa de Família és un servei de titularitat de l'IMAS i gestionat per la Fundació Social La Sapiència mitjançant contracte de serveis.

És un programa de deshabitació alcohòlica per a persones amb alcoholisme crònic, en situació i/o risc d'exclusió social que té en compte altres addiccions i patologies psíquiques associades, amb l'objectiu que cadascuna realitzi el màxim procés adequat a la seva capacitat.

### **Edat**

Persones entre 18 i 65 anys.

Com ho feim?

- Donam informació, o ampliam l'aportada per altres serveis, sobre la dependència alcohòlica i els recursos existents per a la seva atenció.
- Establim un diagnòstic de les persones demandants d'ajut a fi d'orientar-les, motivar-les envers el tipus de tractament més adequat al seu perfil.
- Incorporam a les persones que vulguin iniciar un procés terapèutic al programa *EINES*, o bé les derivam a altres serveis.
- Oferim un ambient acollidor i familiar que estimula la recuperació integral de la salut, la presa de consciència sobre la pròpia situació i la motivació en l'abstinència.
- El programa té una durada de quatre a sis mesos.

El *Servei de Tractament de l'Alcoholisme EINES* es troba al carrer de la Pietat, número 5, 07012 Palma. Telèfon: 971 71 23 37. Fax: 971716027. [sapiencia@conselldemallorca.net](mailto:sapiencia@conselldemallorca.net)