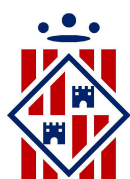


alimara

Revista de Treball Social
Època 5 / número 52 / Juny 2009



Consell de
Mallorca



alimara

Núm 52

Època 5. Juny 2009

Edita: Institut d'Afers Socials
Consell de Mallorca

Coordinació i redacció:
Servei de planificació i documentació.
General Riera, 67
07010 Palma

Els articles d'aquesta revista expressen únicament l'opinió
dels seus autors.

L'alberg de Ca l'Ardiaca, les dades.¹

Biel Gelabert i Noguera,
Coordinador de Ca l'Ardiaca

Han estat moltes les maneres d'anomenar les persones que viuen en els carrers de les ciutats. Com a resultat pervers de la dificultat per definir el problema, les xifres de què es disposen són imprecises. Per exemple, en el cas espanyol, les persones que viuen al carrer ni tan sols apareixen al cens.

Són la FEANTSA a escala europea i alguna organització nacional, com per exemple Càritas,² i experts com Pedro José Cabrera Cabrera, Manuel Muñoz, Carmelo Vázquez i Juan José Vázquez els que han fet més investigacions, que són estudis sòlids per donar una mica de llum davant aquest desconeixement generalitzat. No obstant això, les xifres obtingudes són, en primer lloc, el reflex del nombre de serveis disponibles en un país: això és molt problemàtic, especialment quan ens referim a un col·lectiu molt desconnectat de qualsevol tipus de recurs. Com a conseqüència d'aquest fet, els països que ofereixin més serveis poden comptabilitzar més gent. De

¹ Aquest article és una part de la memòria de doctorat que en aquests moments estic preparant i que properament es presentarà.

² *La acción social con personas sin hogar en España*, FOESSA 2000, dirigit per Pedro José Cabrera Cabrera; i *Vivir en la calle. Un estudio sobre las personas sin hogar en Granada* (2006), dirigit per Javier Cruz Teran.

la mateixa manera, dependrà dels mètodes de recompte dels usuaris que tinguin i de la importància que se'ls doni.

De manera general, els autors destaquen que la recopilació de dades pel que fa al fenomen dels sense sostre té limitacions i precarietats, ja que es tracta d'un fenomen de difícil detecció i comptabilització. Les condicions de vida de les persones sense sostre, la seva invisibilitat administrativa o la seva mobilitat territorial, entre altres circumstàncies, fan molt difícil establir i mantenir un registre estable, eficient i representatiu de les dades.

Hauríem d'estar en condicions de poder contestar aquestes preguntes: Qui són? Quants són? On son? Aquestes serien les preguntes del nombre i les estadístiques, i de fet fins ara ignoram les principals magnituds del fenomen.

FEANTSA (2004) ho expressa clarament i reclama que siguin els estats i les diferents estructures polítiques i administratives les que posin en marxa sistemes d'investigació, detecció i avaluació específica del fenomen dels sense sostre. D'aquesta manera es podria respondre a la necessitat de conèixer més acuradament la realitat quantitativa i qualitativa del fenomen i, en conseqüència, seria possible obrir noves estratègies viables de prevenció i acció.

L'alberg de Ca l'Ardiaca és un centre d'acollida per a persones en situació o en risc d'exclusió social adreçat a persones sense sostre que depèn de l'Institut Mallorquí d'Afers Social (IMAS). Aquest és el servei pel qual hem començat aquest procés d'investigació. S'ha fet una recopilació i l'anàlisi de dades dels darrers quatre anys, els que van del 2005 al 2008. Les dades pertanyen a la base de dades de la secció d'Inclusió Social de l'IMAS.

Hem d'esmentar que abans de l'any 2004 no es recollia cap tipus de dades, a nivell estadístic, del centre i és a partir de l'any 2005 quan es comença, a través de la creació d'una base de dades, que pretén ser unificada a tots els centres que depenen de l'IMAS, la recollida quantitava de dades del centre i d'usuaris del mateix.

Aquest fet ha de ser cabdal en els propers anys per dur endavant estudis i investigacions en el camp de l'exclusió social a Mallorca. A dia d'avui, tots els centres que depenen de l'IMAS tenen aquest registre unificat, fet que permet poder extreure dades de la xarxa d'inclusió de la institució. Aquest sistema de registre, encara novell, presenta una sèrie de dificultats per a l'explotació de les dades, que comentaré en l'anàlisi de cada una d'elles.

Una de les maneres de millorar aquesta base de dades és amb aportacions d'altres estudis de diversos experts, de comunitats autònomes i amb tres enquestes que ha dut a terme l'Institut Nacional d'Estadística (INE). Aquí, cada vegada que sigui possible, en faré una comparació amb el que aporten diversos experts i les enquestes de l'INE.

Un altre aspecte que hem de tenir present és que l'Alberg de Ca l'Ardiaca és un centre que acull a molta diversitat de tipologia de persones. Hi conviuen: persones que es troben al carrer i que no poden acudir a cap

altre centre de la xarxa, per les seves particulars característiques (persones que no volen fer cap tipus de procés d'inserció); persones excloses d'altres centres (per ventura de manera puntual i que des del centre de referència es valora que poden anar a pernoctar a Ca l'Ardiaca); persones que estan pendents d'un recurs adient a la seva característica personal (immigrants extracomunitaris), i un llarg etcètera.

Aquesta pretén ser una primera i modesta aproximació qualitativa a dades sobre els sense sostre a Mallorca. Quedarà pendent ampliar-la els propers anys i comparar-la amb altres centre de l'illa i altres estudis a nivell nacional que es duen a terme.

Hem de distingir entre les dades que s'aporten les que fan referència al centre (ocupació i mitjana d'estada al mateix) i les que fan referència a les persones (sexe, edat, nacionalitat, província de naixement, nivell d'estudis i estat civil).

Usuaris atesos a Ca l'Ardiaca

Usuaris atesos / any	2005	2006	2007	2208
Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	725	906	845	961

A l'alberg de baixa exigència de Ca l'Ardiaca es quantifiquen totes les persones que utilitzen el servei: les que hi acudeixen una sola nit a dormir fins a les que hi estan la major part de l'any. Podem veure en la gràfica anterior l'augment molt significatiu del nombre d'usuaris que es tingué l'any passat amb un total de 961 persones que alguna nit pernoctaren al centre. Caldria esbrinar, de cada un dels anys, les persones noves que arriben al centre i les que són usuàries d'any en any per poder analitzar amb més claredat aquestes dades. Una altra dada que destaca són les pujades i baixades d'usuaris, que haurem de veure amb el temps si es mantenen o varen ser puntuals aquests anys.

Les següents gràfiques ens indiquen, per mesos i anys (els quatre que analitzam):

- L'ocupació total del centre: el nombre de pernoctacions que hi ha hagut durant un mes determinat
- La mitjana d'ocupació diària del mes determinat. En aquest punt hem de tenir present que fins al mes d'octubre del 2008 l'alberg tenia 60 places, amb la possibilitat d'allotjar 10 persones més d'emergència, i a partir d'aquesta data va passar a tenir 98 places, sense cap d'emergència.
- Mitjana d'estada: els dies de mitjana que els usuaris pernoctaven al centre.

Any-Mes / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)		
	Ocu. Tot.	Ocu. Dia	Prg. Est.
2005/01	1515	48,87	8,75
2005/02	1440	51,42	7,95
2005/03	1583	51,06	7,83
2005/04	1546	51,53	7,92
2005/05	1526	49,22	8,33
2005/06	1190	39,66	6,64
2005/07	1234	39,8	9,34
2005/08	1499	48,35	8,92
2005/09	1311	43,7	7,89
2005/10	1232	39,74	7,55
2005/11	1163	38,76	6,46
2005/12	1414	45,61	8,22

Any-Mes / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)		
	Ocu. Tot.	Ocu. Dia	Prg. Est.
2006/01	1448	46,7	7,42
2006/02	1462	52,21	6,27
2006/03	1731	55,83	6,92
2006/04	1588	52,93	7,78
2006/05	1639	52,87	6,27
2006/06	1602	53,4	5,82
2006/07	1569	50,61	6,53
2006/08	1521	49,06	6,76
2006/09	1808	60,26	7,11
2006/10	1641	52,93	6,69
2006/11	1278	42,6	5,68
2006/12	1324	42,7	5,49

Any-Mes / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)		
	Ocu. Tot.	Ocu. Dia	Prg. Est.
2007/01	1583	51,06	5,9
2007/02	1237	44,17	5,44
2007/03	1361	43,9	5,09
2007/04	1424	47,46	5,83
2007/05	1340	43,22	5,25
2007/06	1426	47,53	5,3
2007/07	1513	48,8	6,43
2007/08	1457	47	6,5
2007/09	1636	54,53	7,86
2007/10	1669	53,83	6,18
2007/11	1419	47,3	6,06
2007/12	1306	42,12	5,72

Any-Mes / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)		
	Ocu. Tot.	Ocu. Dia	Prg. Est.
2008/01	1431	46,16	6,98
2008/02	1695	58,44	7,21
2008/03	1949	62,87	7,52
2008/04	1985	66,16	6,57
2008/05	1974	63,67	6,05
2008/06	2010	67	6,61
2008/07	1963	63,32	6,37
2008/08	1939	62,54	6,7
2008/09	1767	58,9	6,59
2008/10	2227	71,83	8,34
2008/11	2182	72,73	8,69
2008/12	2241	72,29	8,52

L'alberg disposava, fins fa poc, de 60 places que es distribuïen en 10 places per a dones i 50 per a homes. Fa uns mesos que s'augmentaren aquestes places a 16 per a dones i 82 per a homes, que fan un total de 98 places. A Ca l'Ardiaca no hi ha una estada màxima, de manera general, per als usuaris; s'adapta a cada persona de manera personalitzada.

Penso que amb la informació que ens donen aquestes dades hem de fer una diferenciació entre el que representen les dades del 2008 i les dels altres anys. Podem veure que durant l'any 2008 s'ha produït un augment, mes a mes, de l'ocupació de l'alberg. Va començar a principi d'any amb una mitjana de 46 persones i acabà amb més de 72 persones. La resta d'anys podem veure que l'ocupació mitjana fluctuava amb les puntes anuals el mes de setembre i els mesos de març i abril, coincidint amb l'inici i la finalització de la temporada turística. Ens fa veure aquesta dada la quantitat de gent que arriba a la nostra illa a la recerca d'un treball o d'una oportunitat per treballar.

Podem afirmar, amb les dades del 2008 en la mà, que a partir del mes de març del 2008 començarem a notar que alguna cosa passava, ja que l'augment de persones que eren acollides a l'alberg era molt superior i diferent a la resta de mesos.

Amb les dades de mitjana d'estada veim que podem diferenciar els anys 2005 i 2008, amb unes dades de mitjana d'estada que arriben als 8 dies (el 2005 un mes arribam als 9), i els 2006 i 2007 amb unes dades inferiors. Aquest fet s'ha d'explicar per no induir a confusió. L'any 2006 es varen començar a aplicar criteris de temps màxim d'estada a segons quina tipologia de persones, concretament als immigrants extracomunitaris que

venien de l'alberg de Turmeda i que ja havien gaudit d'uns mesos per poder dur endavant un procés d'inserció. Aquest fet explica que les dades de 2006 i 2007 siguin inferiors, quant a mitjana d'estada, respecte a les de 2005. De la mateixa manera, els avenços que es varen produir en matèria de coordinació per als professionals dels diferents centres i de l'equip de valoració de la secció d'Inclusió de l'IMAS, va fer que s'acceleressin les derivacions de persones entre els centres. Les dades dels 2008 segurament són elevades i estan relacionades amb l'elevat nombre de persones que hi ha al centre que analitzam i als altres centres de la xarxa, cosa que fa que, els processos que abans deien que s'havien accelerat, a dia d'avui, s'han ralentit. La perspectiva del temps donarà fiabilitat a aquesta.

Una de les dades que els propers anys es podrà extreure, i que penso que ha de ser important, és el nombre de noves persones que arriben al centre. Hem de tenir present que amb aquestes dades aportades, hi ha persones que es repeteixen en els quatre anys, i poder saber quants de nous usuaris arriben al centre cada any, serà una extraordinària eina de planificació. Avui en dia, degut a què només fa quatre anys que es registren dades, aquesta informació sols es pot extreure de manera manual, amb el registre que es du al propi centre.

Sexe

Servei / Sexe	Homes	Homes (%)	Dones	Dones (%)	Total Usuaris Atesos
Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	643	88,68%	82	11,32%	725
Any 2005	643	88,68%	82	11,32%	725

Servei / Sexe	Homes	Homes (%)	Dones	Dones (%)	Total Usuaris Atesos
Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	794	87,63%	112	12,37%	906
Any 2006	794	87,63%	112	12,37%	906

Servei / Sexe	Homes	Homes (%)	Dones	Dones (%)	Total Usuaris Atesos
Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	751	88,87%	94	11,13%	845
Any 2007	751	88,87%	94	11,13%	845

Servei / Sexe	Homes	Homes (%)	Dones	Dones (%)	Total Usuaris Atesos
Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	859	89,38%	102	10,62%	961
Any 2008	859	89,38%	102	10,62%	961

Pel que fa al sexe de les persones que pernocten a l'alberg de Ca l'Ardiaca, veim que coincideixen en aquest període de temps les fluctuacions que hi havia en l'ocupació, tot i que en termes relatius aquesta variabilitat només és dos punts percentuals. Crida l'atenció que com més usuaris hi ha hagut al servei, el 2008, el nombre relatiu de dones ha estat menor. De totes maneres, aquesta proporció, de manera general, d'una dona per cada 9 homes, és particular de Ca l'Ardiaca, i és que no hem d'oblidar que es treballa amb el perfil més baix de l'exclusió a Mallorca. Per posar-ne dos

exemples, dir que a l'enquesta sobre persones sense llar feta per l'Institut Nacional d'Estadística de l'any 2005, el percentatge de dones als centre de l'estat era del 17'3%; i a l'estudi de Tejero i Torradabella (2005) a la ciutat de Barcelona era del 24'3%.

Edat

2005	Edat / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)		Total
	[Menys que 0]	0	0,00%	0
	[0-4]	0	0,00%	0
	[5-9]	0	0,00%	0
	[10-14]	0	0,00%	0
	[15-19]	18	2,48%	18
	[20-24]	69	9,51%	69
	[25-29]	101	13,93%	101
	[30-34]	116	16,00%	116
	[35-39]	111	15,31%	111
	[40-44]	103	14,20%	103
	[45-49]	88	12,13%	88
	[50-54]	53	7,31%	53
	[55-59]	35	4,82%	35
	[60-64]	16	2,20%	16
	[65-69]	5	0,68%	5
	[70-74]	6	0,82%	6
	[75-79]	3	0,41%	3
	[80-84]	0	0,00%	0
	[85-89]	0	0,00%	0
	[90-94]	0	0,00%	0
	[95-99]	0	0,00%	0
	[100 o més]	1	0,13%	1
	Total	725		725

2006	Edat / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)		Total
	[Menys que 0]	1	0,11%	1
	[0-4]	0	0,00%	0
	[5-9]	0	0,00%	0
	[10-14]	0	0,00%	0
	[15-19]	17	1,87%	17
	[20-24]	85	9,38%	85
	[25-29]	142	15,67%	142
	[30-34]	152	16,77%	152
	[35-39]	150	16,55%	150
	[40-44]	130	14,34%	130
	[45-49]	105	11,58%	105
	[50-54]	73	8,05%	73
	[55-59]	25	2,75%	25
	[60-64]	16	1,76%	16
	[65-69]	8	0,88%	8
	[70-74]	1	0,11%	1
	[75-79]	0	0,00%	0
	[80-84]	0	0,00%	0
	[85-89]	0	0,00%	0
	[90-94]	0	0,00%	0
	[95-99]	0	0,00%	0
	[100 o més]	1	0,11%	1
	Total	906		906

2007	Edat / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	
	[Menys que 0]	0	0,00%
	[0-4]	0	0,00%
	[5-9]	0	0,00%
	[10-14]	0	0,00%
	[15-19]	9	1,06%
	[20-24]	72	8,52%
	[25-29]	115	13,60%
	[30-34]	126	14,91%
	[35-39]	145	17,15%
	[40-44]	138	16,33%
	[45-49]	106	12,54%
	[50-54]	75	8,87%
	[55-59]	26	3,07%
	[60-64]	22	2,60%
	[65-69]	7	0,82%
	[70-74]	2	0,23%
	[75-79]	0	0,00%
	[80-84]	0	0,00%
	[85-89]	0	0,00%
	[90-94]	0	0,00%
	[95-99]	0	0,00%
	[100 o més]	2	0,23%
	Total	845	

2008	Edat / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	
	[Menys que 0]	0	0,00%
	[0-4]	0	0,00%
	[5-9]	0	0,00%
	[10-14]	0	0,00%
	[15-19]	6	0,62%
	[20-24]	65	6,76%
	[25-29]	105	10,92%
	[30-34]	155	16,12%
	[35-39]	162	16,85%
	[40-44]	159	16,54%
	[45-49]	125	13,00%
	[50-54]	88	9,15%
	[55-59]	52	5,41%
	[60-64]	27	2,80%
	[65-69]	9	0,93%
	[70-74]	4	0,41%
	[75-79]	1	0,10%
	[80-84]	0	0,00%
	[85-89]	0	0,00%
	[90-94]	0	0,00%
	[95-99]	0	0,00%
	[100 o més]	3	0,31%
	Total	961	

Pel que fa a l'edat de les persones sense sostre, es dóna la curiositat que els dos primers anys dels quals es tenen dades, 2005 i 2006, la franja amb major nombre de persones és la que va entre els 30 i 34 anys,

concretament 116 i 152 respectivament, mentre que els dos darrers, 2007 i 2008, la franja d'edat que més persones concreta és la que va del 35 i 39, amb 145 i 162 persones. La franja d'edat que els anys 2005 i 2006 dominava, els dos darrers baixa a la tercera posició. Aquestes dades ens indiquen un envelliment de la població sense sostre a Mallorca.

Aquest sistema d'explotació de dades a través de franges d'edat, ens permet veure quin és el nombre més alt de persones d'una determinada franja, però presenta una sèrie de dificultats. De tal manera que, d'aquesta explotació no podem establir la mitjana d'edat de les persones sense sostre que hi ha al servei, i només en podem fer seguiment per l'augment o disminució del nombre de persones dins una determinada franja. De la mateixa manera, seria important saber la mitjana d'edat per sexes, per saber si hi ha diferències significatives.

Estat civil i educació

Dues de les dades que s'han començat a recollir el darrer any són les que fan referència a l'estat civil i a l'educació de les persones sense sostre; per tant, les dades que es presenten a continuació només fan referència a l'any 2008 i no en podem extreure, a dia d'avui, referències quant a evolució. Aquestes dades ens han d'ajudar en el futur a completar l'anàlisi qualitativa de les persones sense sostre. Una de les tasques que quedarà pendent per al futur treball serà la divisió entre dones i homes, per veure si hi ha diferències significatives entre sexes. Aquestes dades estan extretes de la informació que donen els mateixos usuaris quan arriben al centre.

Estat Civil / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)		Total
Fadrí/Fadrina	577	60,04%	577
Casat/Casada	148	15,40%	148
Separat/Separada	112	11,65%	112
Divorciat/divorciada	80	8,32%	80
Parella	24	2,49%	24
Vidu/Ví-dua	17	1,76%	17
Sense determinar	1	0,10%	1
NS/NC	1	0,10%	1
Sense introduir	1	0,10%	1
	961		961

Podem veure que la majoria de persones que usen l'alberg son fadrines, mes d'un 60%; els altres indicadors es troben a molta distància. Si ajuntam les persones que manifesten que estan separades i divorciades, representen quasi un 20%, la qual cosa ens permet afirmar que el 80% de les persones usuàries del centre manifesten estar soles. La data que crida l'atenció es el 15% de les persones que manifesten estar casades, i per analitzar de manera acurada aquesta dada, una vegada més, ens fa falta la divisió per

sexes. En l'estudi de Cabrera (1998) hi havia diferències significatives entre homes i dones, ja que les dones, amb quasi un 30%, manifestaven estar casades o viure en parella. En aquest estudi, un 55% de les persones manifestaven ser fadrines; i a l'enquesta de l'INE (2005) el percentatge pujava fins un 56%

Nivell d'Estudis / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)		Total
Ensenyament 1er grau	492	51,19%	492
2on grau / 1er cicle	207	21,54%	207
2on grau / 2on cicle	107	11,13%	107
3er grau/Escoles universitàries	34	3,53%	34
3er grau universitari	17	1,76%	17
Sense estudis	73	7,59%	73
Analfabets	3	0,31%	3
NS/NC	1	0,10%	1
Sense determinar	4	0,41%	1
	961		961

La manera de registrar les dades, pel que fa al nivell d'estudis de la població sense sostre a l'alberg, és la següent:

- Ensenyament 1r grau: educació primària
- 2n grau/ 1r cicle: ensenyament secundari i FP1
- 2n grau / 2n cicle: Batxillerat i FP2
- 3r grau / Escoles Universitàries: diplomatures
- 3r grau universitari: llicenciatures

Podem veure que les persones, majoritàriament, posseeixen l'ensenyament de primer grau, més de la meitat. Aquestes dades no coincideixen amb l'enquesta de l'INE, més aviat són totalment diferents, i per això mateix reproduïm els resultats:

	Varones		Mujeres		Ambos sexos	
	personas	% personas	personas	% personas	personas	% personas
TOTAL	18111	100	3790	100	21900	100
Sin estudios	1190	6,6	248	6,6	1438	6,6
Educación primaria	2722	15	591	15,6	3313	15,1
Educación secundaria	11358	62,7	2643	69,8	14002	63,9
Educación superior (universitaria y no universitaria)	2602	14,4	251	6,6	2853	13
NS - NC	238	1,3	56	1,5	295	1,3

Podem veure que el sistema de registrar la informació és diferent, però que en l'enquesta de l'INE l'educació secundària és, amb molta diferència, superior a les altres. Aquest fet pot ser degut a què l'enquesta analitza molta tipologia de centres que acullen a persones sense sostre i nosaltres només ens centram en un determinat.

País de procedència

2005	Països / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	
	ESPANYA	356	49,10%
	MARROC	78	10,75%
	BULGÀRIA	55	7,58%
	ROMANIA	50	6,89%
	POLÒNIA	32	4,41%
	ALEMANYA	28	3,86%
	ALGÈRIA	14	1,93%
	ARGENTINA	7	0,96%
	PORTUGAL	6	0,82%
	NIGÈRIA	6	0,82%
	BOLÍVIA	6	0,82%
	NS/NC	6	0,82%
	COLÒMBIA	5	0,68%
	FRANÇA	5	0,68%
	ITÀLIA	5	0,68%
	ESLOVÀQUIA	5	0,68%
	CUBA	4	0,55%
	MALI	3	0,41%
	REP. TXECA	3	0,41%
	BRASIL	3	0,41%
	URUGUAI	3	0,41%
	CAMERUN	2	0,27%
	ALBÀNIA	2	0,27%
	SUÈCIA	2	0,27%
	BÈLGICA	2	0,27%
	ANGLATERRA	2	0,27%
	CROÀCIA	2	0,27%
	UCRAÏNA	2	0,27%
	XILE	2	0,27%
	XINA	2	0,27%
	MAURITANIA	2	0,27%
	LITUÀNIA	2	0,27%
	LETÒNIA	2	0,27%
	EGIPTE	1	0,13%
	IRAN	1	0,13%
	HOLANDA	1	0,13%
	ESLOVÈNIA	1	0,13%
	HONGRIA	1	0,13%
	HONDURES	1	0,13%
	KENIA	1	0,13%
	ESTATS UNITS D'AMÈRICA	1	0,13%
	IRAQ	1	0,13%
	EQUADOR	1	0,13%
	FEDERACIÓ RUSSA	1	0,13%
	PERÚ	1	0,13%
	TOGO	1	0,13%
	SUÏSSA	1	0,13%
	MOÇAMBIC	1	0,13%
	SENEGAL	1	0,13%
	CONGO	1	0,13%
	GHANA	1	0,13%
	GEÒRGIA	1	0,13%
	REP. DOMINICANA	1	0,13%
	SAHARA OCCIDENTAL	1	0,13%
		725	

2006	Països/ Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	
	ESPANYA	423	46,68%
	ROMANIA	111	12,25%
	MARROC	87	9,60%
	BULGÀRIA	59	6,51%
	POLÒNIA	23	2,53%
	NS/NC	23	2,53%
	ALEMANYA	20	2,20%
	ALGÈRIA	19	2,09%
	SENEGAL	12	1,32%
	ITÀLIA	9	0,99%
	BRASIL	9	0,99%
	MOLDAVIA	8	0,88%
	REP. TXECA	8	0,88%
	XILE	6	0,66%
	PORTUGAL	6	0,66%
	BOLÍVIA	6	0,66%
	BÈLGICA	6	0,66%
	COLÒMBIA	5	0,55%
	FRANÇA	5	0,55%
	ARGENTINA	5	0,55%
	ANGLATERRA	5	0,55%
	SAHARA OCCIDENTAL	4	0,44%
	UCRAÏNA	4	0,44%
	FEDERACIÓ RUSSA	4	0,44%
	URUGUAI	3	0,33%
	HONGRIA	3	0,33%
	ESLOVÀQUIA	2	0,22%
	EQUADOR	2	0,22%
	MALI	2	0,22%
	CAMERUN	2	0,22%
	PERÚ	2	0,22%
	NIGÈRIA	2	0,22%
	ÍNDIA C.SIKKIM	2	0,22%
	XINA	1	0,11%
	REP. DOMINICANA	1	0,11%
	TUNÍSIA	1	0,11%
	SUÈCIA	1	0,11%
	SIERRA LEONA	1	0,11%
	BÒSNIA-HERZEGOVINA	1	0,11%
	CUBA	1	0,11%
	GEÒRGIA	1	0,11%
	HOLANDA	1	0,11%
	INDONÈSIA	1	0,11%
	EGIPTE	1	0,11%
	ALBÀNIA	1	0,11%
	GÀMBIA	1	0,11%
	MÈXIC	1	0,11%
	MOÇAMBIC	1	0,11%
	COSTA DE MARFIL	1	0,11%
	IRAN	1	0,11%
	CROÀCIA	1	0,11%
	IUGOSLÀVIA	1	0,11%
		906	

2007	Països / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	
	ESPANYA	449	53,13%
	MARROC	107	12,66%
	ROMANIA	50	5,91%
	POLÒNIA	33	3,90%
	BULGÀRIA	31	3,66%
	ALEMANYA	27	3,19%
	ALGÈRIA	26	3,07%
	REP. TXECA	11	1,30%
	ARGENTINA	9	1,06%
	BOLÍVIA	8	0,94%
	ITÀLIA	8	0,94%
	BRASIL	7	0,82%
	FEDERACIÓ RUSSA	6	0,71%
	FRANÇA	6	0,71%
	PORTUGAL	6	0,71%
	NIGÈRIA	5	0,59%
	XILE	4	0,47%
	COLÒMBIA	4	0,47%
	EQUADOR	4	0,47%
	HONGRIA	3	0,35%
	UCRAÏNA	3	0,35%
	ESLOVÀQUIA	3	0,35%
	NS/NC	2	0,23%
	MAURITANIA	2	0,23%
	CUBA	2	0,23%
	PERÚ	2	0,23%
	ANGLATERRA	2	0,23%
	ÍNDIA C. SIKKIM	2	0,23%
	GUINEA	2	0,23%
	HONDURES	1	0,11%
	SIERRA LEONA	1	0,11%
	CAMERUN	1	0,11%
	BÈLGICA	1	0,11%
	ÀUSTRIA	1	0,11%
	SUÈCIA	1	0,11%
	VENEÇUELA	1	0,11%
	XINA	1	0,11%
	TURQUIA	1	0,11%
	HOLANDA	1	0,11%
	MALI	1	0,11%
	COSTA DE MARFIL	1	0,11%
	DINAMARCA	1	0,11%
	IRLANDA	1	0,11%
	INDONÈSIA	1	0,11%
	LITUÀNIA	1	0,11%
	PANAMÀ	1	0,11%
	GRÈCIA	1	0,11%
	MOÇAMBIC	1	0,11%
	MOLDAVIA	1	0,11%
	NICARAGUA	1	0,11%
		845	

2008	Païssos / Serveis	Es Sostre (Ca l'Ardiaca II, baixa exigència)	
	ESPANYA	469	48,80%
	MARROC	111	11,55%
	ROMANIA	56	5,82%
	POLÒNIA	54	5,61%
	ALEMANYA	34	3,53%
	ALGÈRIA	29	3,01%
	BULGÀRIA	29	3,01%
	ARGENTINA	16	1,66%
	NIGÈRIA	15	1,56%
	MAURITANIA	14	1,45%
	SENEGAL	13	1,35%
	FRANÇA	11	1,14%
	ITÀLIA	11	1,14%
	REP. TXECA	9	0,93%
	BOLÍVIA	7	0,72%
	EQUADOR	7	0,72%
	PORTUGAL	5	0,52%
	BÈLGICA	4	0,41%
	COLÒMBIA	4	0,41%
	SAHARA OCCIDENTAL	4	0,41%
	XILE	3	0,31%
	GRÈCIA	3	0,31%
	SUÈCIA	3	0,31%
	UCRAÏNA	3	0,31%
	MÈXIC	3	0,31%
	BRASIL	3	0,31%
	GHANA	3	0,31%
	MALI	2	0,20%
	XINA	2	0,20%
	NÍGER	2	0,20%
	TUNÍSIA	2	0,20%
	FEDERACIÓ RUSSA	2	0,20%
	ÀUSTRIA	2	0,20%
	ANGLATERRA	2	0,20%
	NS/NC	2	0,20%
	HONDURES	1	0,10%
	TOGO	1	0,10%
	VENEÇUELA	1	0,10%
	CAMERUN	1	0,10%
	SERBIA	1	0,10%
	SIERRA LEONA	1	0,10%
	AFGANISTAN	1	0,10%
	KENIA	1	0,10%
	ARUBA	1	0,10%
	ÍNDIA C.SIKKIM	1	0,10%
	URUGUAI	1	0,10%
	NICARAGUA	1	0,10%
	GÀMBIA	1	0,10%
	EGIPTE	1	0,10%
	GUINEA	1	0,10%
	MOÇAMBIC	1	0,10%
	MOLDAVIA	1	0,10%
	CUBA	1	0,10%
	COSTA DE MARFIL	1	0,10%
	HOLANDA	1	0,10%
	ESTATS UNITS D'AMÈRICA	1	0,10%
	ESLOVÀQUIA	1	0,10%
		961	

Hem presentat la totalitat de nacionalitats que han passat per l'alberg els darrers quatre anys, i hem de fer notar:

- La nacionalitat amb més percentatge de persones és l'espanyola, i sempre voltant el 50% del total d'usuaris. Aquesta dada coincideix amb l'enquesta de l'INE en la que un 51% de la població que hi ha als albergs és nacional.
- Crida l'atenció el poc nombre d'usuaris sud-americans que utilitzen el centre, tot i que són la majoria, quant a població estrangera que viu a les Illes Balears.
- Hi ha moltíssimes nacionalitats que no arriben a l'1% dels usuaris del centre. Hem de recordar que el centre s'utilitza per albergar a les persones que esperen per anar al centre d'acollida d'estrangers extracomunitaris, que pertany a la xarxa.

Països/ Serveis	2005		2006		2007		2008	
ALEMANYA	28	3,86%	20	2,20%	27	3,19%	34	3,53%
ALGÈRIA	14	1,93%	19	2,09%	26	3,07%	29	3,01%
ARGENTINA							16	1,66%
BULGÀRIA	55	7,58%	59	6,51%	31	3,66%	29	3,01%
ESPANYA	356	49,10%	423	46,68%	449	53,13%	469	48,80%
FRANÇA							11	1,14%
ITÀLIA							11	1,14%
MARROC	78	10,75%	87	9,60%	107	12,66%	111	11,55%
MAURITANIA							14	1,45%
NIGÈRIA							15	1,56%
REP. TXECA					11	1,30%		
POLÒNIA	32	4,41%	23	2,53%	33	3,90%	54	5,61%
ROMANIA	50	6,89%	111	12,25%	50	5,91%	56	5,82%
SENEGAL			12	1,32%			13	1,35%

Aquesta taula representa les diferents nacionalitats que són representatives cada any, al llarg del període analitzat.

- Podem veure que l'any 2008 és quan més nacionalitats hi ha al total.
- Alemanys, algerians, búlgars, espanyols, marroquins, polonesos i romanesos, són les nacionalitats que cada any tenen un nombre representatiu de persones.
- En nombres relatius, cap ni una de les nacionalitats supera el 10% en cap any, excepte la nacionalitat romanesa l'any 2006. Aquest fet pot tenir relació amb què aquest any Romania va entrar a la Unió

Europea, el juliol, i varen ser molts els ciutadans d'aquest país que arribaren a la nostra illa.

Províncies de naixement

2005	Província	
ILLES BALEARS	119	16,41%
BARCELONA	31	4,27%
GRANADA	22	3,03%
SEVILLA	16	2,20%
VALENCIA	16	2,20%
A CORUÑA	16	2,20%
MADRID	14	1,93%
CORDOBA	13	1,79%
ASTURIAS	9	1,24%
DESCONEGUDA	8	1,10%
CADIZ	7	0,96%
MURCIA	7	0,96%
JAEN	6	0,82%
BADAJOS	6	0,82%
ALMERIA	6	0,82%
MALAGA	5	0,68%
CIUDAD REAL	4	0,55%
CACERES	4	0,55%
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	3	0,41%
ALBACETE	3	0,41%
CASTELLON	3	0,41%
PONTEVEDRA	3	0,41%
LA RIOJA	3	0,41%
ZAMORA	2	0,27%
SANTA CRUZ DE TENERIFE	2	0,27%
PALENCIA	2	0,27%
NAVARRA	2	0,27%
MELILLA	2	0,27%
HUELVA	2	0,27%
LERIDA	2	0,27%
LUGO	2	0,27%
GUIPUZCOA	1	0,13%
TARRAGONA	1	0,13%
VIZCAYA	1	0,13%
VALLADOLID	1	0,13%
GERONA	1	0,13%
LEON	1	0,13%
HUESCA	1	0,13%
ALICANTE	1	0,13%
total d'usuaris al centre	725	

2006	Província	
ILLES BALEARS	150	16,55%
SEVILLA	31	3,42%
GRANADA	28	3,09%
BARCELONA	28	3,09%
MADRID	23	2,53%
VALENCIA	14	1,54%
JAEN	11	1,21%
CADIZ	10	1,10%
ASTURIAS	10	1,10%
MURCIA	10	1,10%
CACERES	8	0,88%
PONTEVEDRA	7	0,77%
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	6	0,66%
BADAJOS	6	0,66%
A CORUÑA	5	0,55%
DESCONEGUDA	5	0,55%
LERIDA	5	0,55%
ALBACETE	4	0,44%
HUELVA	4	0,44%
CORDOBA	4	0,44%
ALICANTE	3	0,33%
LEON	3	0,33%
SANTA CRUZ DE TENERIFE	3	0,33%
CIUDAD REAL	3	0,33%
TARRAGONA	3	0,33%
MALAGA	2	0,22%
VIZCAYA	2	0,22%
VALLADOLID	2	0,22%
TOLEDO	2	0,22%
GUIPUZCOA	2	0,22%
HUESCA	2	0,22%
ALMERIA	2	0,22%
CANTABRIA	2	0,22%
CEUTA	2	0,22%
CASTELLON	2	0,22%
ZAMORA	1	0,11%
CUENCA	1	0,11%
SALAMANCA	1	0,11%
BURGOS	1	0,11%
MELILLA	1	0,11%
LUGO	1	0,11%
LA RIOJA	1	0,11%
ORENSE	1	0,11%
NAVARRA	1	0,11%
total d'usuaris al centre	906	

2007 Província		
ILLES BALEARS	155	18,34%
BARCELONA	34	4,02%
GRANADA	24	2,84%
SEVILLA	23	2,72%
MADRID	18	2,13%
CADIZ	15	1,77%
ASTURIAS	15	1,77%
VALENCIA	13	1,53%
BADAJOS	12	1,42%
MURCIA	10	1,18%
CORDOBA	10	1,18%
JAEN	10	1,18%
ALICANTE	9	1,06%
CACERES	9	1,06%
A CORUÑA	6	0,71%
ALBACETE	5	0,59%
HUELVA	5	0,59%
PONTEVEDRA	5	0,59%
MALAGA	5	0,59%
DESCONEGUDA	5	0,59%
VIZCAYA	4	0,47%
ALMERIA	4	0,47%
SANTA CRUZ DE TENERIFE	4	0,47%
LERIDA	3	0,35%
LUGO	3	0,35%
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	3	0,35%
SALAMANCA	2	0,23%
CASTELLON	2	0,23%
VALLADOLID	2	0,23%
TARRAGONA	2	0,23%
ALAVA	2	0,23%
TOLEDO	2	0,23%
MELILLA	2	0,23%
CUENCA	2	0,23%
LEON	2	0,23%
BURGOS	2	0,23%
ZARAGOZA	1	0,11%
AVILA	1	0,11%
ZAMORA	1	0,11%
TERUEL	1	0,11%
NAVARRA	1	0,11%
CIUDAD REAL	1	0,11%
HUESCA	1	0,11%
CANTABRIA	1	0,11%
PALENCIA	1	0,11%
ORENSE	1	0,11%
total d'usuaris al centre	845	

2008	Pronvincia	
ILLES BALEARS	158	16,44%
BARCELONA	41	4,26%
GRANADA	23	2,39%
SEVILLA	21	2,18%
BADAJOS	19	1,97%
CADIZ	19	1,97%
VALENCIA	18	1,87%
MADRID	15	1,56%
CORDOBA	15	1,56%
DESCONEGUDA	13	1,35%
ALICANTE	9	0,93%
ASTURIAS	9	0,93%
MURCIA	9	0,93%
JAEN	8	0,83%
A CORUÑA	7	0,72%
CACERES	7	0,72%
HUELVA	6	0,62%
SANTA CRUZ DE TENERIFE	6	0,62%
MALAGA	5	0,52%
CIUDAD REAL	4	0,41%
ALBACETE	4	0,41%
LERIDA	4	0,41%
ZARAGOZA	3	0,31%
PONTEVEDRA	3	0,31%
ZAMORA	3	0,31%
TARRAGONA	3	0,31%
VIZCAYA	3	0,31%
HUESCA	2	0,20%
VALLADOLID	2	0,20%
ALMERIA	2	0,20%
SALAMANCA	2	0,20%
GUIPUZCOA	2	0,20%
NAVARRA	2	0,20%
PALENCIA	2	0,20%
CUENCA	1	0,10%
LEON	1	0,10%
ORENSE	1	0,10%
CANTABRIA	1	0,10%
MELILLA	1	0,10%
LUGO	1	0,10%
CASTELLON	1	0,10%
TOLEDO	1	0,10%
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	1	0,10%
SORIA	1	0,10%

Hem presentat les províncies de naixement de les persones espanyoles que passen per l'alberg de Ca l'Ardiaca per any; el tant per cent que hi figura és sobre el total d'usuaris que han passat el determinat any per l'alberg, i en podem destacar:

- La comunitat autònoma per naixement més nombrosa és la de les Illes Balears, amb un nombre molt superior a la resta; de fet, quasi supera el 50% de les persones espanyoles que hi ha al centre.

- Les províncies més properes són les que, amb major nombre de persones, tenen més representació. D'aquesta manera, Barcelona i València són dues de les províncies que sempre apareixen en les primeres posicions.
- Les províncies de la Comunitat Autònoma d'Andalusia aporten també moltes persones al total dels nacionals. Hem de tenir present que a les Illes Balears hi viuen moltes persones arribades d'aquesta comunitat autònoma.
- Crida l'atenció que no apareguin, sovint, les províncies de Càceres i Badajoz, degut a la notable presència a la nostra illa de persones nascudes a Extremadura.
- Pràcticament totes les províncies de l'estat espanyol estan representades i, a més a més, cada any, hi ha persones de cada una de les Comunitats Autònomes de l'estat.

Presentam un quadre amb les províncies més representatives i que aporten més gent a l'alberg.

Província	Any 2005		Any 2006		Any 2007		Any 2008	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
ILLES BALEARS	119	16,41	150	16,55	155	18,34	158	16,44
BARCELONA	31	4,27	28	3,09	34	4,02	41	4,26
GRANADA	22	3,03	28	3,09	24	2,84	23	2,39
SEVILLA	16	2,20	31	3,42	23	2,72	21	2,18
VALÈNCIA	16	2,20	14	1,54	13	1,53	18	1,87
A CORUÑA	16	2,20						
MADRID	14	1,93	23	2,53	18	2,13	15	1,56
CÒRDOVA	13	1,79			10	1,18	15	1,56
JAEN			11	1,21	10	1,18		
CADIS			10	1,10	15	1,77	19	1,97
ASTÚRIES			10	1,10	15	1,77		
MÚRCIA			10	1,10	10	1,18		
BADAJÓZ					12	1,42	19	1,97

Una de les tasques que queda pendent, en l'anàlisi d'aquestes dades, és poder esbrinar quin temps duen aquestes persones que vénen d'altres comunitats, per poder veure millor el fet de la itinerància de les persones sense sostre.

Bibliografia

- Cabrera Cabrera, Pedro José (1998). *Huespedes del aire: sociologia de las personas sin hogar en Madrid*. Universidad Pontificia de Comillas. Madrid
- Cabrera Cabrera, Pedro José; Rubio, María José; Fernández, Elena (2007). *Las personas sin hogar en la Comunidad de Madrid: hacia la visibilidad de la exclusión social extrema mas allá de las fronteras de las grandes metrópolis*. Universitas. Revista de filosofía, derecho y política. Número 6, pàgines 107-126.
- FEANTSA (2004). *Prevention Strategies to Combat Homelessness. European Report*. Brusel·les.
- INE (2004). *Encuesta sobre las personas sin hogar, centros*. www.ine.es
- INE (2005). *Encuesta sobre las personas sin hogar*. www.ine.es
- Gelabert Noguera, B.; Cerdà Campomar, S. *Ca l'Ardiaca II, centre de baixa exigència per a persones en situació d'exclusió social*. Tres Quarts, revista especialitzada en joventut. Número 18, maig de 2005.
- Gelabert Noguera, B.; Piñero Rodríguez, J.M. (2009) *Els joves a un centre d'acollida de baixa exigència*. IN. Revista electrònica d'investigació i innovació educativa i socioeducativa. Volum 1, número 1. Pàgines 109-118. http://www.uib.es/ant/infosobre/estructura/instituts/ICE/revista_IN/pags/volumes/vol1_num1/j-pineiro/index.html
- Tejero, E; Torrabadella, L. (2005). *Vides al descobert. Els móns viscuts dels "sense sostre"*. Editorial Mediterrània S.L. Barcelona