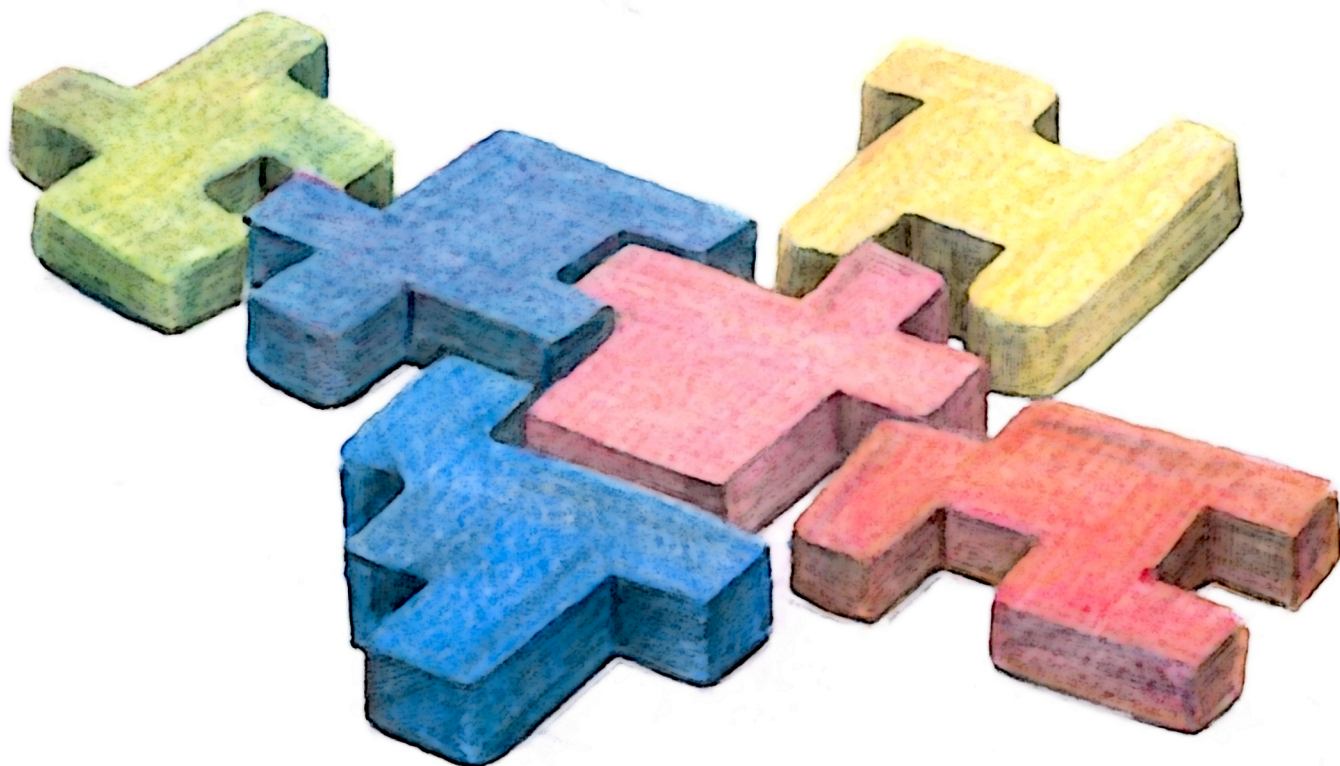


# alimara

Revista de Treball Social  
Època 5 / número 50 / Juny 2008



Consell de  
Mallorca



# alimara

**Núm 50**

Època 5. Juny de 2008

Edita: Institut d'Afers Socials  
Consell de Mallorca

Coordinació i redacció:  
Servei de planificació i documentació.  
General Riera, 67  
07010 Palma

Els articles d'aquesta revista expressen únicament l'opinió  
dels seus autors.

**Experiència pilot del desplegament  
de la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia i atenció  
a les persones en situació de dependència  
en els serveis socials comunitaris  
de la Mancomunitat Pla de Mallorca**

**Equip tècnic dels Serveis Socials Comunitaris  
de la Mancomunitat:**

Margalida Ribot Moll, Francesca Rosselló Mas,  
Iolanda Cirer Sotos, Magdalena Viedma Viedma,  
Margalida Rosselló Bauza i Petra Juan Socies

Des de l'equip tècnic dels serveis socials comunitaris de la Mancomunitat Pla de Mallorca, un cop analitzada la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD) valorem com uns dels aspectes més positius i importants la garantia dels **drets subjectius**; entenent com a drets subjectius aquells que tenen caràcter universal i són exigibles administrativament i jurisdiccional. Per això, és necessari que es compleixi la següent equació:

Valoració + Prescripció = prestació garantida

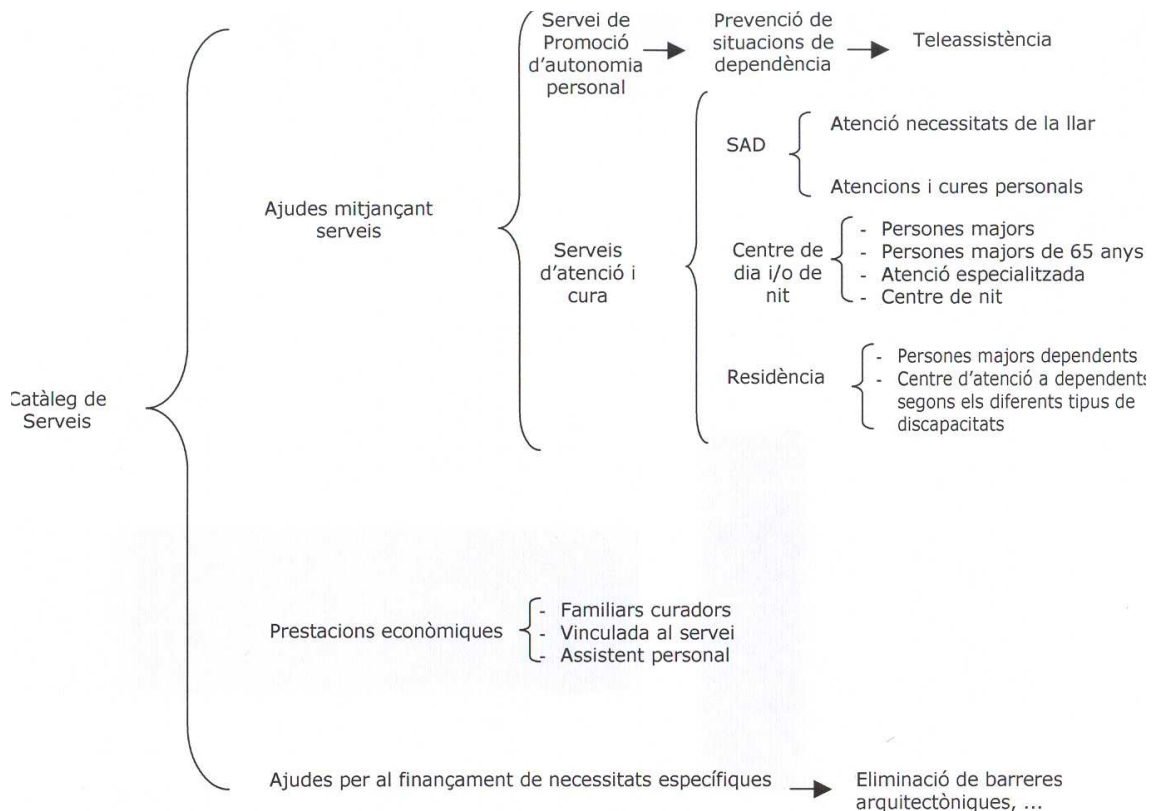


Compromís de les administracions competents  
d'assumpció dels costos

A partir del reconeixement dels drets subjectius, la LAPAD tindrà un fort impacte personal i social:

- Més de tres milions de persones poden veure's afectades directament per aquesta Llei, ja sigui per trobar-se en situació de dependència, per ser els seus familiars curadors o per conviure amb aquestes persones.
- La creació d'un nombre considerable de llocs de feina i repartit de forma equilibrada a tot el territori nacional, des dels barris a les zones rurals, suposant una major cohesió social.
- Les prestacions i serveis que genera aquesta Llei suposaran un major benestar a les persones en situació de dependència, curadors i convivents.
- La LAPAD amplia la protecció social i això suposa **ampliar les llibertats de totes les persones** amb els conseqüents efectes sobre la vida personal, familiar i social.
- L'oportunitat de donar carta de normalitat als Serveis Socials com a sistema públic, superant les connotacions benèfiques i assistencials.

La LAPAD desenvolupa un Catàleg de Serveis (art. 15) propi dels Serveis Socials, per tant ja s'està gestionant des d'ells tot i no ser reconegut com a **dret subjectiu**.



Els Serveis Socials Comunitaris hauran d'assumir la gestió de les prestacions i els serveis contemplats a la nova llei, per la qual cosa es veuran incrementades i ampliades les funcions específiques d'aquests Serveis. Aquestes funcions seran:

- **Informació:** la proximitat dels Serveis Socials d'Atenció Primària farà que les persones que es puguin acollir a la LAPAD acudeixin directament a aquests Serveis per poder-se informar dels drets emparats i com gestionar-los.
- **Valoració:** des dels Serveis Socials Comunitaris creiem que qui coneix millor la situació de convivència familiar, adequació de l'entorn i/o habitabilitat de l'habitatge són els professionals d'Atenció Primària, els quals estan en contacte molt directe amb les famílies. Per tant, a l'hora de l'aplicació de les prestacions del Catàleg de Serveis són els més adients per a valorar quin és el recurs més idoni, sense necessitat de crear xarxes paral·leles.
- **Disseny del Programa Individual d'Atenció:** el PIA és una eina d'atenció social personalitzada, la qual implica conèixer i valorar els recursos de l'entorn per a poder negociar i planificar amb la persona afectada i la seva família el recurs més idoni. Així, els Serveis Socials d'Atenció Primària, a partir de la resolució de grau i aplicant el seu criteri professional i la disponibilitat de recursos, lideren el procés de decisió conjunt (amb la

- persona- família) sobre quines actuacions són les més adients per afrontar la situació de dependència.
- **Gestió de prestacions:** els Serveis Socials Comunitaris continuaran gestionant tots aquells serveis i prestacions que els són propis i que estan en el catàleg de la Llei (els Serveis Socials Comunitaris de la Mancomunitat Pla de Mallorca disposen dels següents serveis: teleassistència, SAD, centre de dia per a persones majors assistides, menjar a domicili, conjuntament amb l'IMAS el taller d'estimulació cognitiva <memòria>, taller de familiars curadors,...).
  - **Seguiment i control:** com hem exposat anteriorment, els Serveis Socials d'Atenció Primària són els que millor coneixen les situacions de les persones. Per això, pensam que aquesta estructura és la més adient per garantir el bon seguiment i control de l'aplicació de la Llei, i protegir els drets dels beneficiaris així com la qualitat de les prestacions i serveis.

### **REPTES DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA LLEI**

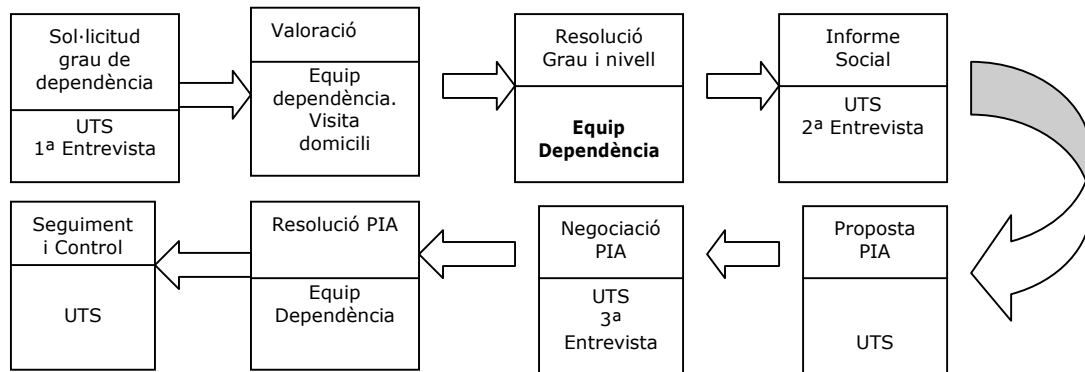
#### **1. INCREMENTAR I ADEQUAR L'OFERTA DE PRESTACIONS I SERVEIS.**

A nivell de serveis Socials Comunitaris s'haurà de fer un esforç considerable de creació, adaptació i millora de centres i serveis que es poden concretar en:

- Un model integral de serveis domiciliaris que han d'incloure: teleassistència, adaptacions de la llar, serveis domèstics, atencions personals i servei de prevenció i promoció de l'autonomia personal.
- Servei de suport a curadors familiars (substitució i respir).
- Creació de centres integrals de prevenció de la dependència per a persones majors. Aquests podran disposar dels serveis de: menjador, bugaderia, tallers de prevenció.., amb l'objectiu d'afavorir la convivència personal i familiar.
- Centres de dia i centres de nit per a persones majors assistides i per a discapacitats, els quals disposin de transport adaptat.
- Oferta de places residencials suficients en el territori mancomunitat per a poder oferir places d'allotjament temporal o definitiu.
- Servei d'urgències d'atenció social les 24 hores.

Tot aquest increment serà possible si s'estableix una col·laboració activa amb la Comunitat Autònoma i la Mancomunitat a nivell econòmic i a nivell de planificació.

## 2. PROPOSTA DE FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ PER GESTIONAR ADEQUADAMENT LA LAPAD DES DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS DE LA MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA.



A partir d'aquesta proposta de funcionament i organització, es permetrà als Serveis Socials comunitaris de la Mancomunitat Pla de Mallorca:

- Gestionar programes preventius de situació de dependència i de promoció de l'autonomia personal.
- Posar en marxa programes de formació i suport a curadors familiars i a curadors no professionals.
- Posar en marxa mecanismes per a la detecció de situacions de risc de maltractament o abandó de persones en situació de dependència.

Per al correcte desenvolupament de la LAPAD des de l'estructura bàsica dels Serveis Socials Comunitaris s'ha d'incrementar de forma substancial el nombre d'UTS<sup>1</sup>, ja que suposa un increment extraordinari en la seva càrrega de treball.

## 3. NOUS SISTEMES DE TREBALL

Els professional que treballem als Serveis Socials Comunitaris creiem que seria necessari, millorar:

- una adequada responsabilitat i coordinació entre les diferents Administracions que intervenen en el desenvolupament de la LAPAD (sistema sanitari, entitats Locals,...)
- una bona formació dels professionals d'Atenció Primària
- dotar els professionals d'Atenció Primària de mitjans adequats
- aprofitar la importància de les noves tecnologies per tal d'agilitzar al màxim possible els tràmits entre institucions. Des dels Serveis Socials Comunitaris de

<sup>1</sup> La Mancomunitat Pla de Mallorca ha augmentat en una UTS per al desplegament de la LAPAD. Pensam que a mesura que es vagin incorporant els diferents graus i nivells s'haurà d'augmentar amb més UTS, degut a que afectarà més als recursos de Serveis Socials i augmentaran les intervencions.

la Mancomunitat Pla de Mallorca hem apostat per les noves tecnologies i es fa un treball important per tal d'implantar-les al més aviat possible.

#### 4. QUALITAT, FORMACIÓ, INVESTIGACIÓ, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ.

La LAPAD ha de servir per poder exigir el control de la qualitat dels serveis que s'ofereixen des del Catàleg de Prestacions (art. 34.1). Aquesta qualitat és una condició imprescindible per a qualsevol servei públic i així poder ser defensat i apreciat per la societat.

Els Serveis Socials hauran de garantir mesures de qualitat promovent una adequada atenció a les cures personals, al tracte amb les persones en situació de dependència. Donada la importància del factor humà, és important que el treballador gaudeixi d'una feina de qualitat (condicions d'estabilitat, salaris dignes i formació).

La LAPAD preveu una important millora en investigació, desenvolupament i innovació.

Promourà investigació en sistemes de prevenció de la dependència, aprofitant l'impuls de l'activitat econòmica que el sistema de protecció social ha de generar. També preveu innovar en noves tecnologies, que poden millorar la qualitat de vida de les persones dependents.

A partir de tot això, podrem impulsar uns Serveis Socials **per a tots** i arribar al terreny de la **normalitat i universalitat** per a tots els ciutadans.

Petra, 9 d'abril del 2008