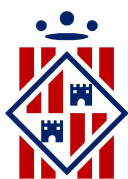
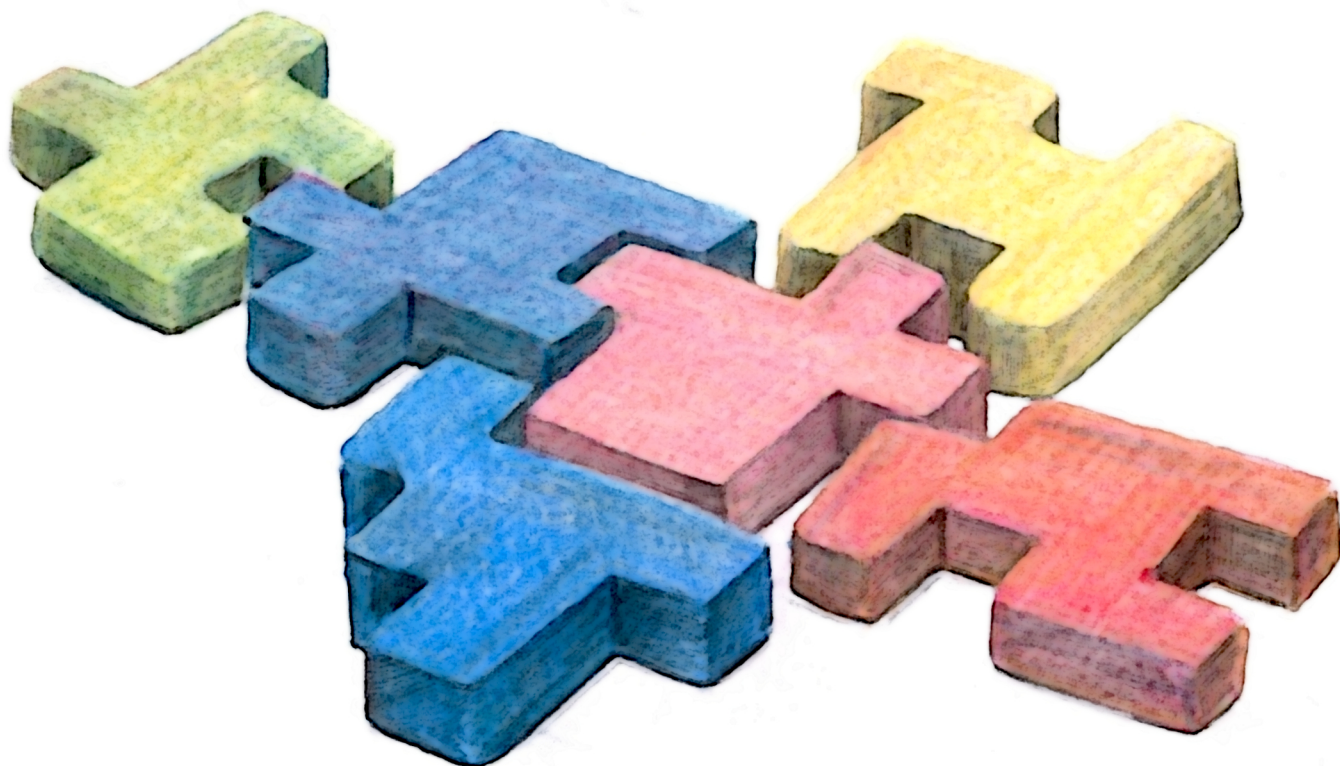


# alimara

Revista de Treball Social  
Època 5 / número 50 / Juny 2008



Consell de  
Mallorca



# alimara

**Núm 50**

Època 5. Juny de 2008

Edita: Institut d'Afers Socials  
Consell de Mallorca

Coordinació i redacció:  
Servei de planificació i documentació.  
General Riera, 67  
07010 Palma

Els articles d'aquesta revista expressen únicament l'opinió dels seus autors.

**Reptes per a la implantació del  
Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència  
a l'IMAS**

**Equip d'Atenció a la Dependència,  
IMAS**

L'equip d'Atenció a la Dependència de l'IMAS, analitza els principals reptes que suposa per als serveis socials de l'Illa l'aplicació de la nova Llei 39/2006.

En els Serveis Socials de Mallorca s'inicia una nova etapa que, ben segur, estarà marcada per importants fites com són la nova Llei de Serveis Socials de les Illes Balears, el desplegament de la Llei de Dependència i un creixent protagonisme dels municipis en el desenvolupament dels serveis socials.

Per fer front a les necessitats socials en aquest nou context, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) ha definit el seu marc d'actuació durant els propers 4 anys: el Pla Estratègic i accions prioritàries per al 2008-2011.

En el Pla Estratègic es defineixen cinc grans línies estratègiques :

- L'enfortiment del posicionament institucional i del finançament de l'IMAS.
- El desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència a Mallorca.
- La millora de la gestió dels serveis propis i concertats.
- La millora de les infraestructures i equipaments.
- La definició de plans d'actuació per a col·lectius específics.

Pel que fa al Pla per a la implantació del Sistema d'Atenció a la Dependència a Mallorca, el seu desplegament es durà a terme mitjançant les accions definides a la presentació adjunta.

**Reptes per a la Implantació  
del Sistema per a  
l'Autonomia i l'Atenció a la  
Dependència a l'IMAS**

**23 d'abril de 2008**

**Reptes per a la Implantació del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència a l'IMAS**

2

**1 Objectiu**

**2 Accions prioritàries**

**3 Full de ruta de la implantació del SAAD**

**1 Objectiu**

3

**Seguint la línia 2 de l'estratègia de l'IMAS**

**“ Implantar el sistema d'atenció a la dependència a Mallorca”  
pretenem**

Per cada una de les accions prioritàries definides al Pla estratègic, informar sobre el que s'ha fet i en quin moment ens trobam

Reflexionar conjuntament sobre el model integral d'atenció a la dependència a desenvolupar i els seus reptes de futur

## 2 Accions prioritàries

4

**Implantar progressivament el sistema d'atenció a la Dependència als Serveis Socials de Mallorca**

**2.1 Participació en les comissions establertes amb el govern amb l'objectiu de fer efectives les competències pròpies de l'IMAS**

Creació d'una finestra única de l'administració per a l'accés al catàleg de recursos de la dependència a Mallorca.

Adaptació dels equips de l'IMAS al model de valoració d'atenció a la dependència, assumint la competència a tota l'illa de Mallorca

**2.2 Pla de transferències de les places concertades i de posada en marxa de les residències noves.**

**2.3 Creació del fòrum municipal per a la dependència implementant un sistema municipalista d'atenció a les persones dependents.**

**2.4 Impulsar un Pla d'accessibilitat per Mallorca**

**2.5 Creació de nous equipaments i serveis per a la promoció de l'autonomia i atenció a la dependència**

**2.6 Adaptació dels centres propis als requisits de la llei de dependència:**

Projectes de reformes de residències de l'IMAS

### 2.1 Participació en les comissions establertes amb el Govern amb l'objectiu de fer efectives les competències pròpies de l'IMAS

2 Accions prioritàries

5

ESPAI	OBJECTIU
Comissió Delegada del Consell Sectorial del SAAD (Madrid)	Revisió de la normativa i el seu desenvolupament a cada Comunitat autònoma
CONFERÈNCIA SECTORIAL : Taula per la implantació del SAAD a les Balears	Establir criteris comuns per a la implantació del SAAD a les quatre illes
CONSORCI SOCIO SANITARI : Taula de coordinació amb el Consell Insular de Mallorca	Seguiment dels centres i serveis en construcció Resolució administrativa coordinada Informació actualitzada gestió d'empreses Resolució conjunta de dificultats
FUNDACIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA : Coordinació Tècnica	Establir criteris i estratègies conjuntes per a desenvolupar SAAD Clarificació de competències entre Govern i Consell de Mallorca Planificació de taules tècniques concretes
Coordinació de casos i procés de valoració als centres de l'IMAS	Coordinació de casos puntuals. Seguiment procés de valoració centres de l'IMAS. Definició de criteris d'actuació conjunta.
FÒRUM DE MUNICIPIS : Comissió sectorial per a l'aplicació de la llei d'autonomia personal	Aportar informació als ajuntaments sobre el desenvolupament SAAD Proposar estratègia i calendari de desenvolupament Possibilitar la participació dels municipis en el procés
CONSORCI AJUNTAMENT DE PALMA	Planificació del desplegament de la Llei a Palma; mapa de recursos i coordinació
COORDINACIÓ ALTRES CONSELLERIES: Taula de coordinació amb IBSALUT	Establir acords de treball per a diferents sector de població: drogodependents, malalts mentals, dependents, casos socio-sanitaris. Coordinació amb Centres residencials i Hospitals. Taula per a la planificació de places socio-sanitàries: Circuit i Pla d'Atenció



**2.1.1 Finestra única per a l'accés als recursos del catàleg de dependència**

2.1 Participació en les comissions establertes amb el Govern amb l'objectiu de fer efectives les competències pròpies de l'IMAS  
2 Accions prioritàries

	FINALITAT	ACCIONS PREVISTES
<b>FINESTRA UNICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir un únic accés als recursos assistencials i intermitjans coordinat entre les tres administracions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tancament de l'entrada de sol·licituds amb antic sistema(per a dependents) a l'IMAS i crear un sol circuit</li> <li>• Informació pública coordinada entre el Govern i l'IMAS a tots els agents implicats</li> <li>• Contacte directe amb les persones de la llista d'espera de l'IMAS per resituar-les dins el SAAD</li> <li>• Establir sistema de gestió de les places temporals, urgències i places per a vàlids</li> </ul>
<b>CENTRAL D'ACCES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració del catàleg de serveis del SAAD: aportació de l'IMAS</li> <li>• Gestió de places: compartir les llistes de demanda de recursos i establir mecanismes de coordinació que suposin un sistema àgil que doni resposta a les necessitats de les persones dependents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicació del catàleg del SAAD.</li> <li>• Sistema de traspàs de la informació efectiu: disponibilitat de places, adequació perfils, seguiment d'ingressos i adaptació als centres.</li> </ul>

**2.1.2 Adaptació dels equips de l'IMAS al model de valoració d'atenció a la dependència, assumint la competència a tota l'illa de Mallorca**

2.1 Participació en les comissions establertes amb el Govern amb l'objectiu de fer efectives les competències pròpies de l'IMAS  
2 Accions prioritàries

Establir equips multidisciplinaris amb perfils de professionals socials i sanitaris

Establir zonificació, circuits i processos de treball

Establir canals de comunicació i coordinació estables amb les administracions implicades

- Ajuntaments
- Direcció General per a la Dependència
- Fundació per a la Dependència





## 2.2 Pla de transferències de les places concertades i de posta en marxa de les residències noves

2 Accions prioritàries

10

Els centres i serveis hauran d'acreditar-se per a cada grau i nivell de dependència. Reconversió del sector

Foment de la millora de la qualitat mitjançant el disseny i implementació d'un sistema bàsic de qualitat

Implementació d'un Sistema d'Informació que permeti gestionar els processos

## 2.3 Creació del fòrum municipal per a la dependència implementant un sistema municipalista d'atenció a les persones dependents

2 Accions prioritàries

11

Impuls i foment de mecanismes de coordinació i comunicació amb els municipis de Mallorca.

Fòrum per a l'atenció a la dependència

Primer document sobre el procediment a establir en situació de període d'esmenes per part dels municipis

Creació d'una comissió de tècnics municipals per acabar de definir el procediment del SAAD

Suport als municipis per al desplegament de la llei tant en recursos humans com econòmics  
Plans integrals amb els municipis

Creació dels nous recursos garantint l'equitat en la accessibilitat als recursos assistencials des de tots els municipis

Assumpció de les competències municipals a partir del 2009

- Sol·licitud i atenció demandes
- Elaboració de PIAS

## 2.4 Impulsar un Pla d'accessibilitat per Mallorca

2 Accions prioritàries

12

### Pla per a la millora de l'accessibilitat per Mallorca

- Foment d'elaboració i aplicació de plans municipals d'accessibilitat
- Assessorament a ajuntaments i suport tècnic
- Coordinació entre administracions per incrementar l'accessibilitat del medi natural
- Creació del Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) d'accessibilitat a Mallorca
- Realització de campanyes de sensibilització i premis d'accessibilitat

## 2.5 Creació de nous equipaments i serveis per a la promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

2 Accions prioritàries

13

### Creació de nous recursos garantint l'equitat en la accessibilitat als recursos assistencials des de tots el municipis

Conèixer les necessitats de la població dependent de Mallorca en els propers 4 anys (estudi UIB) per municipis

● Planificació sobre la base de l'estudi

Elaboració projectes i recerca finançament

2.6 Adaptació dels centres propis als requisits de la llei de dependència

14

### Centres per a la promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència

**Objectiu:** Que els centres tinguin en compte les necessitats i característiques particulars de cada persona i els seus familiars per poder dissenyar i oferir una atenció global i personalitzada.

- Autèntica orientació dels serveis cap els usuaris i els familiars. Oferir serveis amb la filosofia d'estar "com a casa".
- Gestió orientada a dades i fets
- Orientació a processos, gestió per processos i millora de processos

2.6 Adaptació dels centres propis als requisits de la llei de dependència

2 Accions prioritàries

15

### Centres per a la promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència

- Pla d'avaluació i diagnòstic de centres
- Pla per a la definició del model futur d'atenció dels nostres centres
- Pla de modernització d'infraestructures i equipaments
- Pla d'informatització dels centres
- Pla de Qualitat dels centres

### 3 Full de ruta de la implantació del SAAD a l'IMAS

16

