

alimara

REVISTA DE TREBALL SOCIAL
NÚMERO 48 / SEGONA ÈPOCA / DESEMBRE 2001



**Consell
de Mallorca**

alimara

Núm. 48

Segona època, desembre 2001

Edita: Consell de Mallorca
Departament de Serveis Socials
General Riera, 67
07010 Palma
Tel: (971) 76 07 62
Fax: (971) 76 19 52

Equip editor: Jaume Mateu Martí
Catalina Garcia Garí

Portada: Sense títol
Miquel Clàr Oliver

Maquetació
i impressió: Esment, centre especial de treball d'Amadip

Dipòsit legal: PM-128-1987

ISSN: 1778-2166

Els articles d'aquesta revista expressen únicament l'opinió dels seus autors.

ACTUACIONS DE L'AJUNTAMENT DE CALVIÀ EN EL MARC FORMATIU I LABORAL REFERIDES AL COL·LECTIU DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

Antònia Malagrava,
*responsable del Servei de Suport a la Formació
i Integració Laboral de l'Institut
de Formació i Ocupació de Calvià – IFOC*

L'any 1997 el Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Calvià va fer un estudi de la població amb discapacitat resident al municipi. Amb aquest estudi es pretenia:

- Conèixer la realitat d'aquest col·lectiu i identificar les seves necessitats i interessos.
- Obtenir elements d'anàlisi per a la posterior elaboració de projectes que donessin pas a la creació de nous serveis destinats a pal·liar les mancances personals i socials del col·lectiu.

Es varen estudiar un total de 251 casos.

A ran de les entrevistes mantingudes, es va concloure que les principals demandes fetes per les persones amb discapacitat i/o les seves famílies eren:

- Accés a programes formatius i/o al món laboral.
- Augment de la integració social: participació en tots els aspectes de la vida comunitària.
- Foment de l'associacionisme com a mesura de reforç de les demandes del col·lectiu.

El mes d'octubre del mateix any s'estableix el **Programa d'Atenció Social Integral a Persones amb Discapacitat**, inspirat en la Ley de Integración Social del Mínusválido —LISMI— del 7 d'abril de 1982.

Un any després, l'octubre de 1998, s'inicia el **Servei de Suport a la Formació i Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat**.

De l'anàlisi dels perfils de les persones adscrites al servei de suport es varen extreure les següents conclusions:

- Existència d'una marcada heterogeneïtat quant a les edats, tipus de discapacitat, nivell formatiu... de les persones que van accedir al servei. Marcades diferències que requereixen respostes personalitzades.
- Falta d'informació sobre els recursos formatius, tant els que fan referència a formació inicial com ocupacional o contínua.

- Falta de motivació cap a la formació. Això és degut a una mala experiència acadèmica, a les dificultats que es preveuen en els mòduls teòrics dels cursos, o en el sentiment que la formació no els obrirà realment les portes del mercat de treball. Aquest fet es veu agreujat per l'existència de barreres arquitectòniques i les dificultats de desplaçament.
- Manca de qualificació professional com a conseqüència del baix nivell formatiu o la manca d'experiència laboral.
- Dificultat d'inclusió en el mercat de treball degut a la poca qualificació, a la reticència dels empresaris o a les característiques del treball en el sector hotel·ler —sector econòmic més representatiu de la zona— (ritme trepidant, horaris augmentats...).

La població actual del municipi de Calvià que respon a un perfil de persona amb discapacitat —ja sigui física, psíquica, sensorial, trastorn mental o pluri-deficiència— constitueix una xifra aproximada a les 325 persones. Aquesta quantitat, en relació a la població total de Calvià —uns 50.000 habitants—, és una xifra a considerar a l'hora d'establir prioritats en la resposta a les demandes socials.

El 21 de novembre de 2000 es firma el Conveni de Col·laboració entre la Conselleria de Treball i Formació i l'Ajuntament de Calvià pel qual s'estableixen les condicions de cofinançament amb el Fons Social Europeu per a l'execució del **Servei de Suport a la Formació i Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat**. Des d'aquest moment, el servei comença a coordinar-se des de l'Institut de Formació i Ocupació de Calvià —IFOC—. Aquest conveni amb la Conselleria de Treball i Formació no sols s'ha prorrogat per a l'any 2001, sinó que ha vist augmentar considerablement la seva dotació.

Els principals objectius del Servei són els següents:

- Garantir a les persones amb discapacitat l'accés i el manteniment en accions formatives que responguin a les seves necessitats i interessos, i que els facilitin l'entrada o permanència en el món laboral ordinari.
- Garantir a les persones amb discapacitat l'accés i el manteniment en llocs de feina ordinaris que responguin a les seves expectatives.
- Aconseguir que les persones beneficiàries del servei millorin la seva qualitat de vida gràcies a la participació en accions formatives o a la seva entrada en el mercat de treball ordinari, valorant no sols aspectes de capacitació professional o de millora econòmica, sinó també els inherents al procés d'inclusió social.
- Propiciar que puguin beneficiar-se del servei el major nombre de persones possible.

De manera sintetitzada podem dir que les actuacions que es duen a terme amb cada una de les persones que acudeixen al servei comencen per establir el perfil individual de cada usuari; una vegada detectades les seves necessitats i interessos, valorades les seves característiques i potencialitats, de forma conjunta —participació activa dels usuaris, famílies i professionals implicats— s'elabora l'itinerari personal. A partir d'aquí es desenvolupa el procés d'orientació adient per tal que l'itinerari personal es desenvolupi de forma adequada. En els casos en els quals el procés d'orientació no sigui del tot suficient es presta el suport

necessari tant en la inserció formativa —assessorament a mestres, adaptacions curriculars, acompanyament directe, etc.—, com en la laboral —metodologia de Treball amb Suport.

Paral·lelament a aquestes actuacions es realitza un procés d'apropament a les empreses i entitats públiques amb la finalitat d'aconseguir la seva col·laboració.

La metodologia aplicada se sustenta en intervencions —anàlisi i respostes— individualitzades que estimulen de forma constant la participació activa de la persona. D'aquestes intervencions es du a terme una revisió i avaluació contínua per part dels responsables del servei, ja que s'entén el pla individual com un procés obert.

La finalitat fonamental d'aquest mètode de feina consisteix a possibilitar el major grau d'independència i normalització a la vida de les persones amb discapacitat.

De l'aplicació d'aquest projecte s'esperen, doncs, els següents resultats:

- Una millora del nivell formatiu i, per tant, de la capacitació professional de les persones del col·lectiu.
- Un augment dels contractes formalitzats per a les persones amb discapacitat.
- Una millora de la qualitat de vida dels usuaris del servei.
- Una major sensibilització en el sector empresarial, institucions públiques i societat en general, en el sentit d'acceptació de la necessitat del col·lectiu de dur una vida plenament normalitzada.

En darrer terme cal destacar la importància que des del servei es dona a les relacions de coordinació amb les entitats tant locals com extramunicipals relacionades amb les seves actuacions. Aquest treball conjunt és primordial per aconseguir un servei de qualitat.