

# alimara

REVISTA DE TREBALL SOCIAL

NÚMERO 42 / SEGONA ÈPOCA / DESEMBRE DE 1998



**Consell Insular  
de Mallorca**

# alimara

## **Núm 42**

Segona Època, desembre de 1998

Edita: Consell Insular de Mallorca  
Redacció: Servei d'Acció Social i Sanitat  
General Riera, 67  
07010 Palma  
Tel.: 971 76 07 62  
Fax: 971 76 19 52

Portada: **Antònia Borràs**

Maquetació  
i impressió: Gràfiques Son Espanyolet

Dipòsit Legal: PM - 128 - 1987

Els articles d'aquesta revista expressen únicament l'opinió dels seus autors.

---

## CENTRE DE DIA D'ARTÀ

Assumpció Matamalas Morey,  
*Treballadora social.*  
*Ajuntament d'Artà*

El nostre municipi, des de fa més de deu anys, compta amb una residència per a persones majors vàlides i amb el Servei d'Ajuda a Domicili (SAD). Així i tot, aquests dos serveis són insuficients i de cada cop més, des dels Serveis Socials Municipals, es veia la necessitat de crear un altre tipus de recurs per a les persones majors. Ens mancava un recurs intermedi entre la residència i el SAD: un Centre de Dia.

Un Centre de Dia és aquell servei sociosanitari i de suport familiar que ofereix durant el dia atenció a les necessitats bàsiques, terapèutiques i socioculturals de les persones majors afectades per diferents graus de dependència, promovent la seva autonomia i la permanència al seu entorn habitual.

Per tant, aquest centre permet que els familiars cuidadors puguin desenvolupar les seves activitats diàries (treballar, tenir cura dels fills, etc.) i cuidar de la persona major, evitant un internament residencial no desitjat. Un Centre de Dia compagina el benestar familiar i, a la vegada, el benestar de la persona major.

El perfil ideal són les persones majors que tenen més o menys dificultats per valer-se per elles mateixes i que la família no pot atendre durant el dia, ja sigui perquè no són a casa, o bé perquè les càrregues familiars són fortes i no els permeten atendre adequadament la persona major; o perquè la persona que la podria atendre es troba també en una situació precària, o tan sols per descarregar la família de l'atenció a vells amb grans dependències. Per tant, un Centre de Dia atén a aquelles persones mancades d'autonomia personal i que necessiten cura però que, per la seva situació socioeconòmica i /o familiar, no poden gaudir d'atenció les 24 hores del dia.

Així, des de l'abril del 1998 el municipi d'Artà té un Centre de Dia el qual està ubicat a la residència de persones majors i consta de les següents dependències: un menjador, una sala d'estar, una habitació i una sala per als tallers. Cada una de les dependències té bany geriàtric.

Aquest centre resta obert de dilluns a divendres de les 8 a les 18 hores. Aquest horari està pensat per als cuidadors, ja que coincideix amb la jornada laboral.

Tot i que va costar una mica posar en funcionament i donar-lo a conèixer perquè fos acceptat, en aquests moments ja és ple (hi ha sis persones) i haurém de començar a pensar en ampliar-lo.

# PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL 1997/98

## ARTÀ

Ana Durán Picón  
Assumpció Matamalas Morey  
*Responsables del Programa*  
*Departament de Serveis Socials. Ajuntament d'Artà*

Després de valorar la memòria dels Serveis Socials de l'any 1995 ens adonàrem que hi havia un gran nombre de persones que subsistien gràcies a l'economia submergida i que per totes les dificultats que això comporta era important que poguessin accedir al món laboral regular. Es tractava d'un grup important de persones que, per les seves característiques personals (manca de formació i d'habilitats socials, edat avançada, etc.) els era molt difícil la seva inserció laboral.

Davant aquesta necessitat actuàrem realitzant un programa d'inserció sociolaboral que es va iniciar l'1 d'octubre de 1996 als ajuntaments d'Artà, Sant Llorenç, Capdepera i Son Servera, amb el suport del Consell Insular de Mallorca (CIM). La cloenda estava prevista per al dia 31 de desembre de 1997 i anava dirigit a tota la població en edat laboral, però especialment a aquelles persones susceptibles d'accedir al salari social.

L'equip del programa estava format per una treballadora social, una diplomada en relacions laborals i la responsable de l'Oficina d'Informació Juvenil. També hi van col·laborar, el responsable d'educació d'adults de l'Ajuntament i el cap d'àrea.

Aquest equip es va plantejar dos objectius:

1. **Transformar actituds passives i de dependència per altres més dinàmiques que facilitassin la incorporació al món laboral.**
2. **Aconseguir de disminuir l'atur en cada municipi.**

Per tal d'aconseguir aquests objectius, decidírem dur a terme tres mòduls de treball:

- Creació i funcionament d'una borsa de feina
- Preparació i realització de tallers d'habilitats socials, i
- Implantació d'activitats de formació

### **Creació de la borsa de feina**

El punt de partida fou un llistat de persones demandants de feina que era a disposició dels Serveis Socials. En un primer moment es va actualitzar aquest llistat emprant una fitxa on hi constaven les dades professionals i personals dels demandants.

Simultàniament, es va donar a conèixer el programa a través d'un tríptic explicatiu que es va posar a disposició de totes les persones interessades, i un díptic dirigit als empresaris en el qual també s'explicava el programa i es demanava la seva participació. Aquest darrer fou enviat a cada un dels empresaris de la comarca juntament amb una carta de presentació signada pel batle.

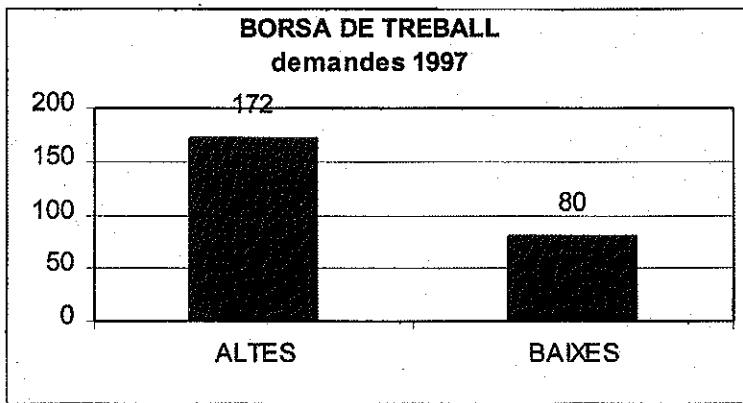
Seguidament, vàrem fer entrevistes personals a 50 d'aquests empresaris. Tot i que les activitats es realitzaren durant els mesos de juliol i agost, en plena temporada turística i quan ells ja tenien la plantilla coberta, la rebuda fou molt positiva.

El programa va rebre 95 ofertes de treball entre tots els municipis, de les quals el programa d'Artà va poder cobrir-ne 39 amb els nostres demandants.

A la borsa s'hi inscriviren 172 persones demandants de feina i al final del programa hi ha hagut 80 baixes, de les quals han obtingut feina 59 (20 pel seu compte i 39 a través del programa). 10 més s'han donat de baixa per canvi de domicili, 4 per problemes de salut i 7 per altres causes.

Cal assenyalar que algunes de les ofertes rebudes no han estat cobertes per la manca de qualificació de les persones inscrites.

Aquesta circumstància ens ha confirmat una de les hipòtesis de treball que teníem inicialment, que una de les principals causes de no poder accedir a un lloc de treball regular és la gran manca de formació i qualificació dels demandants.



## Taller d'habilitats socials

En una segona fase recollírem la documentació necessària per poder fer un taller que fos el més profitós possible per a les persones inscrites a la borsa. Revisàrem les fitxes de demanda de treball una a una per tal de poder detectar quines eren les persones que no havien tingut cap oportunitat de feina durant els primers mesos de funcionament. Estudiàrem la possible causa i decidírem fer un taller amb les persones que tenien una mateixa mancança a l'hora de trobar feina (unes quinze) però només l'aprofitaren sis persones. El taller es va fer durant el mes de desembre i es va dividir en dues sessions: a la primera es van tractar els diferents mètodes de recerca de feina i com realitzar un currículum, i a la segona sessió parlàrem de com s'han de presentar a una entrevista i quines són les habilitats bàsiques que cal tenir en compte davant l'entrevistador.

Posteriorment, en col·laboració amb el Consell de la Joventut, també organitzàrem un taller per a joves en el qual n'hi participaren 17. Es va basar en explicar-los com s'han de presentar a una entrevista de treball i com realitzar un currículum.

També es donà informació de caire legal a totes aquelles persones que tenien dubtes referents a la seva situació laboral.

## Formació

Quan va començar el programa, l'octubre de 1996, vàrem informar a totes aquelles persones que estaven inscrites al programa dels cursos organitzats per l'Escola d'Adults de l'Ajuntament d'Artà.

L'octubre de 1997 vàrem estudiar de forma individualitzada les mancances formatives més importants dels nostres usuaris. Després, ens reunírem amb el coordinador d'educació d'adults i li proposàrem diferents cursos que podrien ajudar a millorar la qualificació dels nostres usuaris i, en conseqüència, disminuir les taxes d'atur. Finalment, es va organitzar el curs d'auxiliar de geriatria, ja que la majoria de les persones que no trobaven feina eren dones d'entre 40 i 58 anys que volien treballar de netejadores o de cuidadores de persones majors.

Per altra part també intentàrem que els demandants optassin per formar-se. Se'ls informava dels cursos que hi havia i quins eren els més adients per cada un d'ells.

## CONCLUSIONS

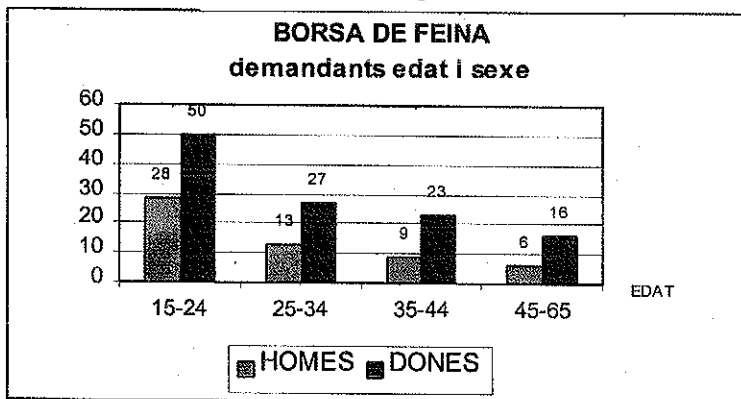
Després d'un any de funcionament del programa hem pogut arribar a les següents conclusions.

### Dels demandants

La majoria són persones amb manca de formació i el seu nivell d'estudis no arriba moltes vegades al certificat d'escolaritat. També hem detectat algunes persones menors de 35 anys que no saben llegir ni escriure, cosa que limita les possibilitats d'accedir al mercat laboral, naturalment.

La majoria dels demandants han estat dones d'entre 25 i 50 anys amb una gran mancança de recursos propis com poden ser: no tenir carnet de conduir, manca de transport, càrregues familiars, manca d'experiència laboral i manca de formació i habilitats. Per això, la majoria d'elles demanen treballar en el municipi per realitzar tasques de neteja per hores o cuidar persones majors podent aconseguir així uns ingressos, moltes vegades suficients, però sense garanties ni estabilitat laboral. Així mateix els evita trasbalsar la seva vida familiar i, a la vegada, no fer cap esforç per millorar la seva formació.

Hem pogut observar que els homes tenen més sortides laborals que les dones ja que l'economia de l'illa, basada en el sector turístic i de la construcció, els ofereix més llocs de treball sense donar tanta importància a la formació.



### Dels empresaris

Podem dir que obtinguérem una bona resposta ja que rebérem 95 ofertes de feina tot i que conegueren el programa a principis de juliol i reberen les visites entre el juliol i agost, quan ja tenien la plantilla coberta. Les ofertes rebudes eren majoritàriament per cobrir baixes o per reforçar la plantilla durant el mes d'agost, el que significa que els contractes eren de curta durada.

Pensam que els bons resultats obtinguts amb la rebuda d'ofertes ha estat degut principalment a dos factors: el tracte personal i individualitzat que se'ls ha donat i pel fet de ser un servei gratuït en contra d'altres com són les empreses de treball temporal.

### L'equip

Després de veure els bons resultats i el baix cost econòmic del programa es decidí donar-li continuïtat durant aquest any 1998. En aquests moments podem dir que ja hem duplicat el nombre de persones inserides laboralment i en millors condicions que l'any anterior. Enguany, la majoria de gent ha treballat durant tota la temporada.

