

alimara

REVISTA DE TREBALL SOCIAL
NÚMERO 34 / SEGONA ÈPOCA / DESEMBRE DE 1994



**Consell Insular
de Mallorca**

alimara

Núm 34

Segona època, desembre de 1994

Edita: Consell Insular de Mallorca,
Redacció: Servei d'Acció Social i Sanitat
General Riera 67
07010 Palma
Tel.: (971) 76 07 62
Fax: (971) 76 19 52

Portada: *"Hoy pago yo"*
de Dionís Bennassar

Paginació: Ferran Sintès. 43 87 72
Impressió: Planogràfica Balear, S.L. 60 48 32
Dip. Legal PM 128 - 1987

Els articles d'aquesta revista expressen únicament
l'opinió dels seus autors.

REGLAMENT MUNICIPAL

VOLUNTARIAT SOCIAL

Annex nº III del Reglament d'Organització i Funcionament del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca

FONAMENTACIÓ:

La iniciativa municipal de reglamentar tot el que fa referència al voluntariat social a l'Ajuntament d'Inca està fonamentat a la Llei d'Acció Social 9/87 de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, al Títol II, article 9,b):

"Els Serveis Socials generals tindran al seu càrrec les accions d'atenció primària i seran els següents:

b)- Serveis de cooperació social, la finalitat dels quals serà impulsar l'associacionisme en relació amb la problemàtica dels Serveis Socials i l'assistència social, i impulsar especialment el voluntariat social, que permeti la millor atenció i la màxima integració de tots els afectats per situacions de marginació social, qualsevol en siguin les causes".

La figura del voluntariat social s'inspira en el principi de corresponsabilitat, assumit individualment, acceptant la participació desinteressada en activitats que beneficiïn a persones necessitades d'ajuda i complementant o substituint, en el seu cas, la que es pugui esperar de la família o dels nuclis socials més pròxims als necessitats.

El concepte bàsic del voluntariat social és la corresponsabilitat assumida individualment de forma lliure i de manera desinteressada i responsable.

El present reglament, com a marc normatiu, pretén:

1.- Garantir la llibertat del treball voluntari enfront a obstacles que puguin oposar-s'hi.

2.- Separar el treball voluntari de l'assalariat o professional del treball social, partint del principi de complementarietat en l'actuació

del voluntari respecte de les tasques desenvolupades pels professionals del treball social.

3.- Establir mesures de recolzament al voluntariat.

Article 1. Concepte de Voluntari Social.

Es considera voluntari social tota persona física que, per decisió pròpia, de forma desinteressada i responsable, i per motivacions inspirades en principis de solidaritat i participació, dedica part del seu temps lliure a activitats d'acció social, sempre que aquestes no es realitzin en virtut d'una relació laboral o funcional.

Article 2. Principis bàsics del voluntariat.

Seràn principis bàsics d'actuació de voluntari social:

1.- La solidaritat amb altres persones o grups, amb accions concretes que tendeixin a erradicar o modificar les causes de la necessitat o marginació.

2.- La complementarietat respecte al realitzat pels professionals de l'acció social.

3.- La gratuïtat, no cercant en el servei que es presti cap benefici econòmic propi.

4.- La participació de voluntaris duita a terme a través de canals organitzats d'actuació.

Article 3. Actuació del voluntariat social.

1r.- L'actuació del voluntariat social es durà a terme a través de programes o projectes promoguts pel Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca, o entitats privades sense ànim de lucre (inscrites en el Registre d'Entitats de la Comunitat Autònoma, d'acord amb el previst en la seva normativa reguladora) amb acord i conformitat d'aquest departament.

2n.- Els principis generals que inspiren l'actuació del voluntariat social en els distints camps o programes seran els següents:

- a)- Solidaritat amb els sectors exclosos per a la societat.
- b)- Prevenció, anticipant-se als problemes emergents.
- c)- Integració, creant noves expectatives socio-econòmiques per als marginats.
- d)- Sensibilització i denúncia social.

3r.- Els camps als quals es dirigiran els programes d'actuació del voluntariat són els següents:

- a)- Desenvolupament comunitari.
- b)- Infància.

- c)- Joventut.
- d)- Minusvàlues.
- e)- Tercera Edat.
- f)- Drogodependències.
- g)- SIDA.
- h)- Minories ètniques.
- i)- Estrangers i refugiats.
- j)- Famílies sense llar. Transeünts.
- k)- Presos i ex-reclusos.
- l)- Drets humans.
- m)- Sanitat, salut i emergències.
- n)- Lluita contra l'atur.
- o)- Altres col·lectius.

Article 5. Entitats col·laboradores en Voluntariat Social.

1.- Es consideren entitats de voluntariat aquelles que els programes i activitats de les quals es desenrotllen, fonamentalment, per persones voluntàries, no tenen ànim de lucre i persegueixen finalitats d'interès social.

2.- La condició d'entitat col·laboradora en voluntariat social s'adquirirà mitjançant la notificació al Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament, dels projectes o programes de voluntariat social que promoguin, de conformitat al present reglament, i la seva inscripció en el catàleg de recursos del voluntariat social, constituït pel Departament de Serveis Socials.

3.- La condició d'entitat col·laboradora en voluntariat social es mantindrà mentre es promoguin i executin programes i projectes de voluntariat social, sense perjudici de perdre dita qualificació en el moment en què incompleixi el previst en el present Reglament o se l'imposi sanció ferma per la realització d'una infracció greu o molt greu en matèria d'acció social.

4.- Podrà donar lloc, a la revocació de la condició d'entitat col·laboradora en voluntariat social, les següents actuacions:

a)- L'incompliment substancial del deure de notificació dels projectes de voluntariat social a la falsedat o inexactitud de les dades que aporti.

b)- L'existència de remuneracions encobertes als voluntaris.

Article 6. Drets del Voluntari Social.

Són drets del voluntari social:

a)- Rebre la formació necessària per a les tasques que hagi d'assumir i ésser orientat cap a les activitats per a les que reuneixi les millors aptituds.

b)- Participar activament en l'entitat en què intervingui, de conformitat amb els seus estatuts o reglament, i disposar per part d'aquesta del recolzament necessari per a l'exercici de les funcions que li siguin assignades.

c)- Estar assegurat contra els riscos bàsics de l'activitat que faci com a voluntari.

d)- Comptar amb credencial o carnet propi d'activitat.

e)- Rebre la informació escaient sobre l'organització i el treball a realitzar, i tenir l'oportunitat de donar l'opinió sobre el mateix.

f)- Ser compensat econòmicament per les despeses realitzades i rescabalat pels possibles danys i perjudicis soferts en la realització de l'activitat voluntària.

g)- Obtenir el respecte i reconeixement a la seva contribució tant per part de l'entitat com de la resta de la societat.

h)- Ser tractat sense discriminació i amb justícia.

i)- Participar en l'elaboració, disseny i avaluació dels programes en què s'insereixi.

j)- Realitzar l'acció voluntària preferentment en el seu entorn més pròxim.

Article 7. Deures del Voluntari.

a)- Complir els compromisos adquirits amb l'entitat de la qual formi part.

b)- Guardar la confidencialitat de la informació rebuda i coneguda en el desenvolupament de la seva activitat voluntària.

c)- Realitzar l'acció voluntària conformement als principis recollits a l'article 2n.

d)- Acceptar els objectius de l'entitat en la qual es trobi i ésser respectuós amb ella.

e)- Respectar a la persona o al grup de persones cap a les que dirigeix la seva activitat.

Article 8. Obligacions de les entitats col·laboradores amb Voluntariat Social.

L'Ajuntament d'Inca i les entitats privades en el seu cas, estan obligades respecte als voluntaris a:

a) Complir els compromisos adquirits.

b) Cobrir les despeses derivades de la prestació del servei o els generats per aquest.

c) Dotar-les dels mitjans adequats per al compliment de les seves funcions.

d) Garantir unes condicions higièniques, sanitàries i de seguretat equivalents a les establertes pel personal remunerat que

complia funcions similars.

e) Subscriure una pòlissa d'assegurances que cobreixi els danys als voluntaris i a tercers produït per l'exercici de l'actuació encomanada, o derivada d'ella.

f) Dotar els voluntaris de la credencial identificativa quan ocasionalment la sol·licitin.

g) Donar als voluntaris, en la seva activitat, la cobertura tècnica que seria adequada per als professionals de l'acció social.

h) Establir els mecanismes de participació dels voluntaris en el disseny i avaluació dels programes perquè intervinguin.

i) Donar al voluntari la formació i informació adequades per a l'exercici de la tasca que se li ha d'encomanar.

Article 9. Acord d'incorporació.

La integració d'una persona com a voluntari en un determinat programa o projecte es formalitzarà mitjançant acord amb l'entitat i que expressi amb claredat el següent:

a) El conjunt de drets i deures que corresponguin a ambdues parts que han de respectar.

b) El contingut de la funció que es compromet a realitzar el voluntari.

c) El procés de formació que es requereixi per al compliment de les seves funcions.

d) El responsable del projecte en què col·labora el voluntari.

e) Les causes i formes de desvinculació per qualsevol de les parts dels compromisos adquirits.

f) Les finalitats i els objectius de l'entitat en què s'integri.

Article 10. Programes i Projectes.

1.- Les entitats col·laboradores de voluntariat social que sol·licitin ajuda a l'Ajuntament d'Inca hauran de notificar al Departament de Serveis Socials, juntament amb els projectes que vulguin la col·laboració de voluntaris, un programa general en el qual consti el següent:

a) Les finalitats i objectius que es proposa l'entitat quan integra en les seves actuacions a voluntaris.

b) Els serveis o projectes concrets en els quals es comptarà amb la presència de voluntaris socials.

c) Els mecanismes de control, seguiment i avaluació tant del programa com de l'actuació dels voluntaris que intervinguin.

d) La formació que sigui exigible en funció de les tasques encomanades.

e) El responsable del projecte i l'equip de professionals del

treball social que hi participaran.

f) La descripció detallada de les tasques encomanades als voluntaris.

g) Una vegada finalitzat el programa, les entitats col·laboradores de voluntariat social que rebin ajuda del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca, hauran de presentar una memòria de les seves activitats i de l'execució del projecte del voluntariat social.

Article 11. Catàleg de recursos de Voluntariat Social.

El Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca elaborarà un catàleg públic de recursos de voluntariat social, compost per l'oferta continguda als diferents programes de voluntariat social existents a l'àmbit de Serveis Socials del municipi d'Inca.

Article 12. Participació.

Es proposarà al Consell Municipal d'Acció Social, la presència d'un representant dels voluntaris que estiguin actuant als diferents projectes i programes del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca.

Disposició final.

El present Reglament entrarà en vigor el dia següent a aquell en què es publiqui en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la seva aprovació i text íntegre, i hagi transcorregut, a més, el termini legalment previst a l'article 65 de la Llei de Bases de Règim Local.