

# Alimara

CONSELL INSULAR  
DE MALLORCA



BUTLLETÍ INFORMATIU DEL SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL  
NÚM. 0 - MARÇ - ABRIL 1987

## P R E S E N T A C I Ó

Veü la llum, avui, una publicació nova del Consell Insular de Mallorca: el Butlletí Informatiu del Servei d'Acció Social. El títol mateix d'aquest butlletí indica la intenció d'ésser un instrument de comunicació que doni llum i idees a totes aquelles persones que es dediquen a l'atenció social a Mallorca.

«Alimara» em recorda aquella dita oriental amb la qual em sent plenament identificat: «més val encendre un llum que maleir les tenebres».

La nostra comunitat mallorquina té un nivell de renda per càpita dels més alts d'Espanya, i, així i tot, sabem que són encara moltes les necessitats socials que entre nosaltres esperen solució. Cada vegada són més, a la nostra illa, els homes i dones que, de manera professional o voluntària, es dediquen a l'acció social. Cada dia augmenta el nombre d'entitats públiques i privades que prenen part en iniciatives i programes d'atenció social. S'imposa, doncs, abans de tot, conèixer-nos i saber què fa cadascú, per poder arribar, després, a una coordinació escaient de tots els recursos.

En aquest sentit, sia benvinguda la iniciativa del Servei d'Acció Social de fer sortir al carrer aquest vehicle d'informació que, si aconsegueix il·luminar el camí d'alguns treballadors de l'acció social a Mallorca, contribuirà, sens dubte, a acostar persones i institucions, i podrem dir que haurà complert satisfactòriament els seus objectius.

**Jeroni Albertí Picornell**  
President del  
Consell Insular  
de Mallorca

# EDITORIAL

## «ALIMARA»

Aquests fulls que tens entre mans volen ésser útils per al teu treball: la informació, les notícies, la comunicació d'experiències, les aportacions teòriques, tot vol servir per intensificar el mutu coneixement i les relacions entre tots els que fem feina als serveis socials a Mallorca, desenvolupant tasques d'orientació i prevenció, de suport personal o col·lectiu, de promoció i alliberament, d'acollida i persuasió.

«Alimara» vol llevar la sensació d'aïllament o abandonament que hom pot tenir quan es fa un treball capdavanter d'atenció social. Vol dur iniciatives, força, imaginació d'un cap a l'altre de l'illa. Vol donar l'oportunitat a tothom que vulgui, de poder entrar en contacte amb la persona o entitat que li interessi, de poder transmetre les seves idees, d'assenyalar nous camins d'acció, o, simplement, de contar les seves experiències. Vol ésser, doncs, un lloc de trobada.

«Alimara» vol, també, eliminar barreres, apropar els que se sentin lluny, comunicar energies. Amb el seu escampament d'informació vol produir un efecte multiplicador del benestar social a la nostra comunitat.

Malgrat això, som ben conscients que ara l'«Alimara» comença, i necessàriament ha d'ésser feble i senzilla; més endavant ja es farà ferma i poderosa, tal volta «incendiària».

# NOTÍCIES

## 14 MILIONS D'INFANTS MOREN PER FALTA D'ATENCIÓ MÈDICA.

(MÉDICO 20, 16 gener 87)

L'informe de l'UNICEF sobre «L'estat mundial de la Infància 1987» revela que 14 milions d'infants moren cada any a tot el món per falta d'atenció mèdica i humanitària i fa una crida perquè es produesqui un canvi ètic en els països que hi poden prestar ajuda.

Espanya contribueix anualment amb 750.000 dòlars al finançament de les activitats de la UNICEF, mentre que Finlàndia, per exemple, amb 8 milions d'habitants, aporta cada any 12 milions de dòlars. En opinió del director general de la UNICEF per a Europa, hi ha capacitat més que suficient en el món per solucionar el gran problema de la mortalitat infantil. L'única cosa que fa falta és la voluntat de resoldre el problema.

Entre les nombroses dades que l'informe recull sobre «L'estat mundial de la infància 1987», destaquen les següents:

— Uns 280.000 infants moren cada setmana a causa d'allò que es denomina «l'emergència silenciosa» de la infecció i de la desnutrició generalitzada.

— El món està capacitat per superar la infecció i la desnutrició, fins i tot en el clima econòmic actual.

— Com a demostració d'aquest gran potencial, més de quatre milions d'infants han salvat la vida en el decurs dels darrers cinc anys a diversos països que s'han mobilitzat i han posat en marxa aquestes mesures de cost baix però no per això menys importants.

— «Sense dubte ha arribat l'hora de declarar que és immoral permetre que això continuï passant un dia i un altre i un any i un altre, mentre la nostra civilització s'acosta al segle XXI».

## ARAGÓ INVERTIRÀ 1.300 MILIONS DURANT ELS PRÒXIMS QUATRE ANYS PER A LA REFORMA PSIQUIÀTRICA.

(MÉDICO 20, 16 gener 87)

La Diputació General d'Aragó ha firmat un conveni amb les tres Diputacions provincials i l'Insalud amb l'objectiu d'abordar en profunditat la reforma psiquiàtrica a la Comunitat Aragonesa. La situació assistencial d'alguns hospitals psiquiàtrics d'aquesta comunitat autònoma, com ara el de Terol, ha estat considerada en medis del sector com a «caòtica».

## CONTINUA VIGENT EL PROGRAMA DEL «COMITÉ CONJUNTO HISPANO-NORTEAMERICANO PARA LA COOPERACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA».

El termini de presentació de sol·licituds per a la 3a. selecció de projectes de Cooperació Institucional finalitzarà el proper dia **29 de maig de 1987**.

Per a més informació els interessats poden consultar el B.O.E. del 3-IX-86, o contactar amb el Servei d'Acció Social del Consell Insular de Mallorca, Almudaina, 5. Ciutat. Telèfon: 72 15 05, ext. 287.

# EXPERIÈNCIES

## INFORMATITZACIÓ I SERVEI SOCIAL

A nous temps, nous desafiaments. Enfrontar, avui, els reptes d'una acció social de forma coherent i organitzada, ens du a intentar posar en marxa tot el que la moderna tecnologia ens brinda, malgrat que això ens planteja el problema de les fortes despeses que hom requereix.

La moderna filosofia de l'actuació social passa, en tots els casos, per limitar tot quan sigui possible, l'assistència purament «almoïnera» i donar la passa a la prevenció i la promoció social. Sempre tenint en compte que, avui i en el nostre país, encara subsisteixen greus situacions de pobresa i marginació extrema, que fan necessari dedicar bona part del presupost de l'acció social a la atenció primària que faci que bon nombre de persones i famílies puguin cobrir les necessitats més peremptòries. El recent estudi de CARITAS ESPANYOLA, amb l'esgarriant xifra de vuit milions de pobres a nivell d'Estat espanyol, avalen aquesta afirmació.

Avui, a Mallorca, els problemes de manca de mitjans ja afecten famílies de classe mitjana-baixa. És una altra constatació que ens dona la mida de l'actual problemàtica socio-econòmica, a la qual s'ha de respondre immediatament, ja que aquestes famílies, i sobretot els més joves d'elles, són les properes víctimes d'un demà no gaire llunyà.

Aquestes i moltes altres raons, fan que necessitem una informació ràpida i constantment posada al dia, que ens doni les armes que cal anar emprant, i ens porti les previsions que hem de posar en marxa. Tot això no tan sols per al nostre funcionament més correcte, sinó també per gaudir d'una feaent recollida de dades de cara a la posterior informació als poders públics, que necessiten aquest alè que els vinguem des de la base social.

Per altra part, des d'una realitat no excessivament extensa, com és la de Mallorca, l'adequada organització de tota casta d'ajudes

i actuacions, requereix una «xarxa» informativa que eviti la duplicitat d'accions, per una part, i que ens faciliti la col·laboració entre els diversos organismes i institucions, amb tot el que això representa de coordinació i, per tant, de racional distribució de recursos. Solament les modernes tècniques d'informatització ens poden resoldre bona part dels problemes que presenten les tasques socials d'avui dia. El seguiment puntual de famílies, persones i conflictes socials, requereix una gestió ràpida i duta al dia. Tant a nivell de casos concrets, com per a aconseguir un coneixement millor dels recursos de què es disposa per a cada problemàtica concreta.

A CARITAS MALLORCA ja culminem aquest procés d'informatització, a base de fitxes personals, constantment actualitzades, i d'altres de distribució de problemàtiques per àrees concretes, cosa que ens permetrà el seguiment i l'evolució de la realitat social que ens envolta.

Dins un primer període, aquesta informació abraçarà l'àrea de Palma i, en una segona instància, volem arribar a aconseguir incloure, a les nostres dades, tota l'illa de Mallorca. Conclosa aquesta primera etapa, estarem en condicions de facilitar llistats amb informació veritablement útil, a tots els grups i entitats interessades en aquestes tasques. Ja des d'ara, estam oberts a totes les col·laboracions i suggeriments que s'ens vulguin fer, per tal de, entre tots, aconseguir els resultats que desitjam.

Un altre capítol que comprèn la informatització és el d'una millor gestió econòmica. Efectivament, l'agilització de la comptabilitat i la possibilitat de funcionar a base de pressuposts i previsions dins cada problemàtica concreta, ens donarà la capacitat d'una coherència i operativitat major, a l'hora de distribuir les diverses assignacions econòmiques; i podrem preveure, amb temps suficient, les contingències econòmiques que, tantes vegades, són obstacle per a dur a terme projectes i accions a mitjà i a llarg termini. Moltes altres aplicacions pràctiques es poden donar mitjançant l'estudi i la posada en marxa de les tècniques informàtiques. Per això, cal que tots anem utilitzant aquestes noves eines, per tal d'intentar respondre a noves i antigues situacions socials, que són el repte a què s'enfronta aquesta societat nostra, tan enfora, encara, de l'ideal de justícia i recta distribució dels béns, que a tots ens preocupa i per al qual tots hem de lluitar.

Pere Ballester,  
Director CARITAS DIOCESANA

# INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

## \* Aparició de noves publicacions:

### ZERBITZUAN:

Nova revista de Serveis Socials publicada pel Consejo Vasco del Bienestar Social. És una publicació trimestral d'unes 50 pàgines que es pot demanar al:

Eusko Jaurlaritzaren  
Argitalpen-Zerbitzu Nagusia Wellingtono Dukearen, K, 2  
01011 GASTEIZ

Al núm. 1 apareixen els articles dels autors que es relacionen: «Un transport accessible per a les persones de mobilitat reduïda» de Ramon A. Saizarbitoria; «L'autobús» de Vicente Valero Sanchis; «Proposta de Transport públic i privat» de la Federació Coordinadora de Disminuïts físics d'Euskadi; «Serveis de suport puntuals, II» de Sagrario Sanz del Río; «Entrevista» a Elena Peciña, Professora de l'Escola d'Assistents Socials de Vitoria-Gasteiz; «El difícil concepte de necessitat» de José Eguia; «Algunes consideracions

sobre la política de la tercera edat» de R.S.; «Clausura del simposi sobre ajuda a domicili» de J.L. Zubizarreta; «El programa de l'ancià a Léniz» de Javier Mar i Eduardo Gárate; «Algunes reflexions entorn de les implicacions per a la planificació social de l'ingrés d'Euskadi a la C.E.E.» de Luis Sanzo. Clou la publicació un repertori bibliogràfic relacionat genèricament amb els serveis socials.

## PAPERS D'ESTUDIS I FORMACIÓ:

Publicació semestral editada pel Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Redacció i administració: Centre d'Estudis i Formació, Roger de Flor, 196. 08013 BARCELONA.

Revista especialitzada en temes de Justícia. Alguns dels articles publicats són: «Majoria d'edat als 18 anys?»; «Treball i educació en els establiments penitenciaris»; «Reflexions entorn al tractament en llibertat»; «Cap a una nova Justícia per a menors».

La revista ofereix, a més, un ample recull d'informació bibliogràfica sobre temes de control social, criminologia, delinqüència juvenil, dret civil, dret privat, dret constitucional, dret públic, dret polític, dret i institucions penitenciaris, drogues, joventut, pedagogia, psicologia, protecció i tutela de menors, sociologia i treball social.

# INFORMACIÓ COMUNITÀRIA

## ACCIÓ SOCIAL A POLLENÇA

Des de juliol del 85, i, com a resultat d'una iniciativa municipal, es creà una plaça d'Assistent Social a l'Ajuntament de la Vila de Pollença. La iniciativa la va prendre l'Ajuntament després d'un estudi de prospecció de problemàtiques fet a la nostra vila i comanat per l'Ajuntament mateix a quatre assistents socials de Pollença.

Durant aquest temps, la tasca realitzada ha estat la següent:

— En treball individual i familiar s'han atès 79 casos dels quals 21 s'han tancat satisfactòriament, 5 s'han perdut, 14 s'han tancat igual, 2 s'han derivat i la resta de 37 continuen oberts. Podem dir, sempre fent referència al treball individual, que s'ha donat informació a tot un col·lectiu de persones que són els deficients (mentals, físics i sensorials) en relació a les ajudes de què poden ésser beneficiàries. També s'ha fet un estudi econòmic i familiar de tots els demandants de feina que han vingut a l'Ajuntament per quedar inclosos de dins el treball comunitari que cada any fa l'Ajuntament (per establir prioritats segons les necessitats).

— En treball comunitari es va tenir en compte l'estudi de prospecció realitzat anteriorment.

Una de les demandes més sol·licitades per als majors de Pollença era el Servei d'Ajuda Domiciliària i, per tant, una de les primeres coses que es varen fer, va ésser el curs per estudiar la professió de treballador familiar que va durar quatre mesos transcorreguts els quals es va realitzar un altre curs de cooperatives per impulsar les treballadores familiars a formar una cooperativa ja que per dur casos necessitaven una entitat jurídica que els fes costar. La cooperativa es va formar i a hores d'ara podem dir que el Servei d'Ajuda Domiciliària ja està establert. Aquesta Cooperativa té un àmbit comarcal i així pot englobar tots els pobles de la comarca d'Inca i, de fet, ja treballa en casos que corresponen a aquesta ciutat.

Una altra de les coses fetes va ésser l'organització de conferències a nivell divulgatiu sobre les drogues i també unes xerrades per al professorat amb l'objectiu de fer una tasca preventiva de l'abús de les drogues que va començar el curs passat i que aquest curs encara continua. També s'ha format un club de la tercera edat en què he tingut el gust de col·laborar.

Actualment està en projecte la realització d'uns cursos del Pan FOR de l'INEM que tal vegada ajudaran a paliar l'atur. Els cursos són de matèries del sector de serveis que és el més estès a Pollença i al Port. També sortiran uns fullets informatius en què s'explica al públic quins tipus d'ajudes pot donar l'Assistent Social. Els programes d'informació i de prevenció de l'abús de drogues continuen dins les escoles interessades.

Un apartat que no podia faltar és el de les dificultats trobades per desenvolupar la professió. En primer lloc es pot dir que hi ha un desconeixement molt gran pel que fa a l'espai professional i a les funcions dels treballadors socials, la qual cosa limita la tasca a desenvolupar. Una altra de les dificultats és la poca col·laboració per part d'algunes institucions i professionals que podrien ajudar a resoldre diversos problemes si treballaven en col·laboració. La manca d'aquesta col·laboració pot ésser el

resultat del desconeixement de la professió o bé d'un individualisme cada vegada més accentuat. Una altra dificultat és la manca de recursos existents i l'aspecte més greu, pel que fa a la part forana, és que la majoria d'aquests recursos estan centralitzats a Ciutat, cosa que dificulta encara més aquesta tasca. També hem pogut experimentar una manca de suport tècnic que en tota professió és ben necessari. Per cloure el capítol de dificultats hem de fer referència a la manca de la mínima infraestructura bàsica, com ara un local per a les permanències.

Per finalitzar, la que subscriu pensa que per posar fi a aquestes dificultats seria necessari un poder supramunicipal que coordinés les diferents intervencions a la part forana, a més de llançar una campanya de conscienciació de l'opinió pública en general.

Pollença, 4 de març de 1987  
Tel. 53 01 08 - Assistent Social,  
Aina Abrines Planas

# INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

## QUADERNS DE SERVEIS SOCIALS:

Publicació del Servei de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona. Més de cent pàgines destinades a ser un instrument tècnic de comunicació entre els Ajuntaments, d'intercanvi d'experiències, de divulgació de tasques dutes a terme, de suport als professionals que treballen en les xarxes municipals i d'informació als polítics responsables de la seva gestió.

La revista es pot demanar al:  
Servei de Serveis Socials  
Diputació de Barcelona  
Llars Mundet, Passeig de la Vall d'Hebron, s/n.  
BARCELONA

## INSTRUMENTS DE TREBALL SOCIAL, núm. 2:

Editat per la Delegació de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma. És una Guia dels Serveis existents a Ciutat que fan referència a l'atenció social. Està dividida en set grans capítols: Serveis Socials; Educació; Sanitat; Treball; Justícia; Temps Lliure i Associacions. La informació més completa és la referida als serveis socials.

Guia útil per totes aquelles persones que treballen en aquest camp.

# ENTREVISTA

MIQUEL FIOI COMPANY, Diputat del Parlament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears pel Partit Demòcrata Popular, és també el President de la Comissió Informativa d'Acció Social del Consell Insular de Mallorca. Va néixer a Sant Joan (Mallorca) l'any 1928. Actualment, resideix a Montuiri, a on ha desenvolupat bona part de les seves activitats polítiques. Va ésser regidor de cultura d'aquest Ajuntament, des de l'any 1971 fins el 1977. Fundador, després, de UDIB (Partit Demòcrata Cristià a les Illes). Elegit, un altre cop, regidor de l'Ajuntament de Montuiri en les primeres eleccions democràtiques. L'any 1983, va ésser elegit Diputat del Parlament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Miquel Fiol és una persona bondadosa, amb gran sensibilitat humana, i que manifesta inquietud per la problemàtica social de l'home d'avui. Li demanem:

### —Des de quan funciona la Comissió d'Acció Social del Consell Insular de Mallorca?

Es va crear en aquesta Legislatura, abans nomia «Comissió de Sanitat i Beneficència». Així, doncs, des de l'any 1983 la Comissió va ordenant l'acció social del Consell, principalment a través dels seus Centres Assistencials —alguns dels quals estan en fase d'adequació—, fa previsions de planificació de cara al futur, i continua fent atenció a moltes necessitats socials, mitjançant subvencions o convenis.

La voluntat no ha estat de crear serveis paral·lels, sinó d'utilitzar els que ja hi ha, perquè tots els recursos vagin a paliar directament la necessitat al carrer.

### —Projectes més importants realitzats al Consell Insular de Mallorca?

El més important crec que ha estat l'elaboració del Mapa de Serveis Socials, eina que ens permetrà canviar totalment el sistema de fer feina. Fins ara, el ciutadà havia de recórrer a l'Administració per resoldre, previ estudi, les necessitats; a través del Mapa, coneixent ja l'Administració aquestes necessitats, podrà oferir la solució a l'administrat.



Amb aquesta filosofia, i amb un bon equip humà, anam fent estudis de prospectiva, principalment en cinc àrees: Infància i Joventut, Marginació, Disminuïts físics, psíquics i sensorials, Tercera Edat i Quarta Edat.

Vull ressaltar aquí l'excel·lent resposta popular en la constitució dels Clubs de Tercera Edat en línia amb els països europeus, no tenen res a veure amb la dotzena curta que només hi havia fins ara. La realitat és que s'han creat de nous, més de 60, legalitzats per la Delegació del Govern, estant reorganitzant-se en aquests moments per comarques.

### —Expectatives de futur?

Seguir treballant en aquesta línia perquè tots els ciutadans tinguin el que és necessari per viure amb dignitat. La Llei d'Acció Social, recentment aprovada i publicada, donarà la resposta definitiva a aquesta aspiració, mitjançant els convenis amb els Ajuntaments.

# NOTÍCIES

## EL 1986 S'HAN REALITZAT MÉS DE 2.300 TRANSPLANTAMENTS A ESPANYA.

Segons dades facilitades per la Unitat de Transplantaments de la Direcció General de Planificació Sanitària, l'any 1986 s'han realitzat 2.318 transplantaments, la qual cosa representa un increment del 23 % sobre els realitzats l'any 1985.

Com a fets més destacats hem d'assenyalar que l'any passat es va dur a terme per primera vegada un transplantament conjunt de pulmó i cor. Igualment, crida l'atenció l'espectacular augment dels

transplantaments de fetge, que han passat dels 4 realitzats l'any 1985, als 45 de 1986, el que representa un increment de més del 1.000 %.

El nombre més gran, emperò, continua essent el corresponent als transplantaments renals: 1.182, un 22 % més que l'any anterior, i un 211 % més que l'any 1981.

Els de còrnia foren 843 (un 12 % més que l'any anterior).

Els de moll d'os foren 197 (un 50 % més que el 1985), i els de cor, 45 (un 95 % més).

Sembla que, segons les dades facilitades per l'Insalud, doncs, els transplantaments reprenen la seva línia ascendent, i obren un camí nou als malalts crònics que, així, tenen una porta oberta cap a noves possibilitats de millorar la seva situació.

Planificar és decidir-se per la racionalitat i la intencionalitat, en contra dels atzars i de les fatalitats.

Pierre Masse

# EXPERIÈNCIES

## ESCOLA-TALLER DE MESTRES D'AIXA

El Consell Insular de Mallorca, acollint-se al Programa d'Escoles Taller promogut per l'INEM i finançat pel Fons Social Europeu ha creat l'Escola-Taller Mestres d'Aixa que acull 24 joves, fins ara en situació d'atur, i que, recuperant l'antic ofici de mestre d'aixa, pretén restaurar el pailebot mallorquí «Cala Mondragó». Donada la importància d'aquesta iniciativa, en aquest primer butlletí, hem demanat la col·laboració d'un dels professors que ben bé es pot considerar l'avi de l'escola.



## COP A COP, D'AIXA

Mentre la mar existesqui, hi haurà homes de mar. «Navegar és indispensable, viure no ho és», això deien en els temps antics, fa més de mil anys, quan els homes de mar havien de ser de «ronyó clos» per fer aquesta feina.

D'ells depenien, sobretot, els que vivien en aquestes Illes, tan estimades per tots nosaltres, ja que la fam o la riquesa han estat sempre més o manco vinculades a la mar, en temps de fam, duien de fora allò que necessitaven, i en temps de riquesa se'n duïen allò que sobrava.

Però com en totes les coses, sempre hi ha personatges que passen tan desapercibuts que ningú mai no hi pense, en el nostre cas, el personatge ignorat, però que sense ell, res de tot quant ha passat a través de la història de la mar, i moltes vegades de la terra, sigui en so de pau o de guerra, hauria estat possible, i són els «mestres d'aixa», que a través de segles i segles, cop a cop d'aixa, varen fer des d'un simple tronc d'arbre, el més complicat bergantí o fragata, passant als velers i pailebots que feien la carrera d'Amèrica o Filipines i acabant per fer vaixells d'esplai a vela i motor, que són vertaderes obres d'art. Aquest ofici, com molts d'altres antigament, es transmetia de pares a fills, i els «secrets» es guardaven com un tresor, postura molt justificada en aquell temps, que per aprendre un ofici s'havien de passar molts d'anys de sacrificis, però que avui ha perdut tota raó de ser.

Però allò que continua essent un art, és saber fer qualsevol classe d'embarcació, petita o grossa, d'esplai o de pesca, des del més petit llaüt al més luxós iot d'esplai.

Els temps moderns sempre duen tècniques noves, materials nous, màquines noves, no solament en el camp de la mar, sinó a qualsevol classe de feina.

Per això no quedà més remei que de dins les cendres ja quasi tebes, pels pocs que en queden, de «mestres d'aixa», fer reviure aquest ofici, però acompanyat d'uns estudis d'enginyeria i construcció naval, a un nivell desconegut antigament pels que tenien aquest ofici, o sigui, dissenyar, dibuixar els plans i construir qualsevol tipus d'embarcació ja sigui de fusta o de qualsevol dels materials nous que avui s'empren; plàstics, fibres, etc.

És norma molt corrent avui dia, que es motlle de molts de llaüts que es fan de plàstic, fet damunt un de vell de fusta, fet per un d'aquells, mai, tan ben dita la paraula de MESTRE D'AIXA, ja que per fer un original has de dominar aquest ofici, per això allò que volem fer són «mestres d'aixa» que siguin capaços de comprendre, dissenyar i dur a efecte la construcció de tot tipus d'embarcació que li encarreguin, i de qualsevol material i complint els màxims requisits de seguretat.

Avui Mallorca és la nineta dels ulls de tota la gent de la mar, ja siguin de la península o de s'estranger, i entre aquesta i les altres illes germanes són devers unes quinze mil les embarcacions que tenen estatge aquí, tot això ha creat una manca de professionals dins aquest ambient, ja que en queden poquíssims de mallorquins que dominin aquest ofici, que ja fa bastants d'anys que els estrangers s'han fet els amos del «cotarro». També hem de tenir en compte, que tota la flota pesquera de Mallorca ja està carregada d'anys, i segons disposicions recents s'ha posat un límit d'anys per aquests tipus d'embarcacions perquè puguin fer feina, i això ha creat un greu problema al sector pesquer, ja que els pescadors mallorquins volen que els seus vaixells siguin fets aquí, no a fora casa, l'experiència d'aquests anys passats els ha confirmat que tots els que s'han fet aquí sempre han estat més forts i més ben fets, i això, a la llarga, econòmicament és molt important.

Davant tot això, ja fa un parell d'anys que l'INEM va impartir uns curssets, però de temps molt limitat, en els quals, s'impartien els coneixements i les ensenyances pràctiques sobre aquesta matèria amb uns resultats tan espectaculars com mai no s'havia pensat, o sigui, que tots els que passaven per aquests curssets, quant havien acabat en poques setmanes tots es col·locaven. Avui, i amb el patrocini del Consell Insular de Mallorca, s'ha dut a terme la formació d'una escola-taller de mestres d'aixa que, puntualitzant, es l'única que hi ha en tot Espanya, amb tota classe de maquinària moderna, eines o materials més que a bastament perquè durant tres anys els alumnes que hi estudien i practiquen, amb una alegria i il·lusió fora mida, perquè saben que van per bon camí per fer-se homes de profit i especialistes amb un ofici que tornarà un nom a Mallorca com en aquells temps quan un veler venia d'Amèrica i passava l'estret de Gibraltar, d'enfora la gent de la mar deia: «SÓN ELS MALLORQUINS».

Joan Palmer Grua

# CURSETS I JORNADES

## V JORNADES D'ESTUDI: «APLICACIÓ DE LES LLEIS DE SERVEIS SOCIALS».

Organitzades pel Comité Español para el Bienestar Social.  
BARCELONA, dies 7, 8 i 9 de maig de 1987.  
Inscripció: 9.500,— Pts.  
Informació: Comité Español para el Bienestar Social.  
José Abascal, 39. 28003 Madrid.

## II SIMPOSI INTERNACIONAL SOBRE RECUPERACIÓ QUIRÚRGICA DE LA VEU DELS LARINGECTOMITZATS. PRÓTESIS FONATÒRIES.

SAN SEBASTIAN, dies 9 i 10 d'abril de 1987.  
Hospital Nuestra Señora de Aránzazu.  
Informació i inscripcions: Dr. J. Algaba. Hospital Nuestra Señora de Aránzazu. Alto de Zorroaga, s/n. Apartado 447. 20014 San Sebastián. Tel.: 46 23 55.

## VIII SIMPOSI ESPANYOL DE PEDIATRIA SOCIAL.

ALACANT, dies 28, 29 i 30 de maig de 1987.  
Informació i inscripcions: Dra. C. Colomer.  
Departament de Pediatria de la Universitat d'Alacant.  
Sant Vicenç del Raspeig. 03690 Alacant.

## VII JORNADES D'ECONOMIA DE LA SALUT.

TORREMOLINOS (MÀLAGA), del 21 al 23 de maig de 1987.  
Palau de Congressos.  
Secretaria Tècnica: Savitur, S.A. Torremolinos.  
Tel.: 952 - 38 10 00.

## II JORNADES SOBRE OPTIMITZACIÓ EN ELS SERVEIS SANITARIS.

BARCELONA, 28 i 29 de maig de 1987.  
Informació i inscripcions: EADA, Aragó, 204.  
08011 Barcelona.

## IX CONGRÉS INTERNACIONAL DE MEDICINA I HIGIENE ESCOLAR I UNIVERSITÀRIA.

MADRID, del 27 al 30 de maig de 1987.  
Informació i inscripcions: Cía. Hispanoamericana de Turismo. Gran Vía, 88. 28013 Madrid.

## CONVOCATÒRIA DE DOS PREMIS SOCIDROGALCOHOL D'INVESTIGACIÓ.

Un sobre alcoholisme i un altre sobre drogodependència.  
Dotació econòmica: 150.000,— Pts. per cada premi.  
Poden participar equips multidisciplinars composts per: metge, psicòleg, treballador social, i d'altres treballadors de sanitat o serveis socials.  
Els treballs han de tenir una extensió màxima de 100 fulls DIN A4.  
Presentació al president de Socidrogalcohol, Dr. Javier Aizpiri Díaz, Plaza del Ensanche, 3, 4.º dcha. 48009 Bilbao.  
Termini d'admissió: 4 de setembre de 1987.

Cursos del

## Centre d'Estudis i Formació

del DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA  
de la GENERALITAT DE CATALUNYA  
Roger de Flor, 196  
08013 BARCELONA

## Núm.: 106 ELS MENORS I EL TREBALL SOCIAL

### OBJECTIUS:

Oferir un espai de reflexió i debat professional sobre la intervenció dels assistents socials de la Direcció General de Protecció i Tutela de Menors.

### PROGRAMA:

Entre les diverses qüestions s'estudiarà:

- La revisió i concreció del Treball Social en l'àmbit dels menors.
- El rol de l'Assistent Social dins l'equip interdisciplinari.
- Anàlisi de les tècniques utilitzades.
- Responsabilitat de l'Assistent Social en les mesures que cal aplicar als menors.
- El secret professional.

### CALENDARI:

9 i 10 d'abril.  
De 9.00 h. a 14.00 h.

### PROFESSORS:

Àngels Renom.

### TIPUS DE CURS:

Voluntari.

### INSCRIPCIONS:

Màxim 25 persones per ordre d'inscripció. A partir del 16 de març.

### LLOC:

Centre d'Estudis i Formació.

## Núm.: 107 DINÀMICA FAMILIAR: LÍMITS DE LA INTERVENCIÓ DEL TREBALLADOR SOCIAL

### OBJECIUS:

Fer un anàlisi de la dinàmica familiar i de les possibilitats d'intervenció del professional (Assistent Social i Delegats d'Assistència al Menor).

### DIRIGIT A:

Assistents Socials i Delegats d'Assistència al Menor.

### PROGRAMA:

Tindrà dues parts clarament diferenciades: Una dedicada a les tècniques de teràpia familiar, més amb una intenció divulgativa que d'aplicació directa. L'altra, dedicada als mitjans i a la infraestructura a l'abast d'ambdós professionals que possibiliten o mediatitzen el treball amb la família.

### MÈTODE:

Les tres hores de classe es distribuïran en tres fases:  
• Exposició del professor.  
• Treball en grups.  
• Posada en comú amb la intervenció del professor.

**CALENDARI:**  
27 i 29 d'abril.  
5, 7, 12, 14 i 19 de maig.  
De 18.00 h. a 21.00 h.

**TIPUS DE CURS:**  
Obert al públic.

**LLOC:**  
Centre d'Estudis i Formació.

**INSCRIPCIONS:**  
Màxim 25 persones.  
A partir de l'1 d'abril.  
Per a les persones que no depenen del Departament de Justícia: matrícula 2.000 ptes.

**Núm.: 201**  
**LA PRESÓ COM A INSTITUCIÓ TOTAL**

**OBJECTIUS:**  
Aprofundir en els coneixements institucionals que permetin una millor comprensió del treball a la presó des d'una orientació sociològica, psicològica, judicial i de règim intern.

**DIRIGIT A:**  
Directors, Subdirectors de Tractament o Caps d'Equip Tècnic i Tècnics d'Equips de Tractament.

**PROGRAMA:**  
1a. Jornada: Subcultura carcerària: grups, rols i líders.  
2a. Jornada: Aprenentatge i modificació de conducta: Aplicacions penitenciàries.  
3a. Jornada: Control jurisdiccional de l'activitat penitenciària.

**MÈTODE:**  
3 jornades.  
- ponència.  
- discussió d'un cas pràctic.  
- conclusions.

**CALENDARI:**  
12, 13, 14 i 15 de maig.

**TIPUS DE CURS:**  
Voluntari, 25 persones.  
Els Tècnics d'Equips de Tractament seran seleccionats per la Direcció General.

**INSCRIPCIONS:**  
Des de l'1 d'abril fins el 3 de maig.

**LLOC:**  
Fora de Barcelona. Estada.

**Núm.: 701**  
**SEMINARI DE DRET COMPARAT SOBRE LA JUSTÍCIA DE MENORS I RECOMANACIONS DEL CONSELL D'EUROPA**

**OBJECTIUS:**  
Conèixer el funcionament de la Justícia de Menors a Europa.

**DIRIGIT A:**  
Professionals interessats en el tema.

**PROGRAMA:**  
Estudi de la Justícia de Menors en els diferents països del Consell d'Europa i d'alguns països de l'Est.

**TIPUS DE CURS:**  
Professionals experts en la matèria.

**INSCRIPCIONS:**  
40 persones.  
Matrícula: 10.000 ptes.

**CALENDARI:**  
2 i 3 d'abril; juny i octubre.

**LLOC:**  
Centre d'Estudis i Formació.  
En col.laboració amb el Patronat Català Pro-Europa.

# EXPERIÈNCIES

## CAMPANYA D'ALFABETITZACIÓ A CALVIÀ

Les característiques del terme municipal de Calvià pel que fa a l'activitat econòmica, creixement de la població i la seva distribució als nuclis diferenciats de la zona turística, habitants dels hotels i la massiva presència dels analfabets que treballen, també localitzats als hotels (cuina, jardineria, neteja de pisos, etc.), així com l'origen d'aquesta gent (zones rurals d'Andalusia, Extremadura, etc.) ens fan definir Calvià com una «bossa d'analfabetisme», tant pel nombre absolut de persones que no saben llegir ni escriure, com els que no tenen la primària completa, tot això afegit al fracàs escolar, dels que no acaben 8.º d'E.G.B.

La situació àlgida de la zona ens permet una actuació més ample i aconseguir no tant sols l'adquisició d'uns coneixements de lectura, escriptura i càlcul, sinó també cercar la promoció dels analfabets, i incidir en la vida cultural del terme, esser part activa del desenvolupament comunitari de Calvià, esser un mitjà per superar la marginació que implica el procés migratori, estar en condicions de recolzar culturalment i socialment la Mallorca en què ells treballen.

Aquest projecte es va presentar a les següents entitats: Ministeri d'Educació i Ciència, Ajuntament de Calvià, Patronat Hostaleria, Sindicat Hostaleria UGT., FETE-UGT, FUNDESCOOP, INEM. Totes aquestes institucions han col·laborat en la mesura de les seves possibilitats.

Els darrers anys experimentam una reconversió de les formes de treball, maquinàries i, fins i tot, de les professions tradicionals d'hostaleria, un fet al qual molts de treballadors no es poden adaptar i quan intenten elevar la seva preparació cultural no troben els mitjans adaptats als seus horaris ni apropiats al seu lloc de residència o treball. Per tant, la nostra experiència quantificada en 15 aules s'acosta al màxim possible als llocs de treball o residència dels nostres alumnes. Relació de les aules i el seu lloc d'ubicació:

### Graduat Escolar

- Calvià: Escola de Calvià.
- Urbanització Galatzó I: Local AA.VV.
- Palma Nova: Escola de Palma Nova.
- Magaluf: Hotel Guadalupe.
- S. Ferrer: Rest. Mesón del Pilar.
- Capdellà: Escola de Capdellà.
- Sta. Ponça: Depuradora Municipal.

### Certificat

- Sta. Ponça: Local PSOE.
- Magaluf: Hotel Guadalupe.

### Alfabetització i Neoelectors

- Magaluf: Local UGT (2 grups).
- Magaluf: Hotel Guadalupe.
- Peguera: Depuradora Municipal.
- Urb. Galatzó II: Local AA.VV.
- Peguera: Local AA.VV.

El nombre de matriculats a l'Escola d'Adults de Calvià el 1.º any fou de 175 i aquest 2.º any hem augmentat a 285 alumnes. L'equip d'Educadors està format per 9 persones. Per arribar a l'ampla problemàtica del terme ens hem agrupat per diferents nivells:

- Alfabetització-neoelectors.
- Certificat d'estudis.
- Pre-graduat i graduat escolar.

També hem posat en funcionament aquest 2.º any un taller de fotografia, un de costura, i l'edició de la revista «Xiprell», en la qual col·laboren els mateixos alumnes. Podríem resumir els objectius del nostre projecte pedagògic en 6 punts:

- 1.º Arribar als analfabets i mantenir la seva assistència a les classes.
- 2.º Participació en les activitats culturals del terme.
- 3.º Promoure i difondre la cultura en el municipi.
- 4.º Integrar culturalment els habitants de Calvià en una convivència sana i creativa.
- 5.º Implicar i fer participar el màxim d'institucions i associacions al nostre projecte.
- 6.º Realitzar un treball d'investigació en el camp de l'alfabetització i l'Educació Permanent dels adults.

Metodològicament, aquests objectius es duen a terme a través del sistema de P. Freire adaptat i reformat segons les característiques del terme; un exemple podria esser l'estudi globalitzat de la degradació del litoral a partir del tema: «Les nostres platges», nucli generador que ens va permetre la coneixença del nostre entorn i les diferències amb altres llocs verges de l'illa (una de les activitats fou una excursió que seguia un itinerari que aprofitava zones degradades com Ca'n Pastilla i l'Arenal i altres verges com les Covetes i el Trenc; també férem una conferència a càrrec de Jesús Jurado, membre del G.O.B. sobre «la degradació del Litoral». Des d'aquí animam totes les institucions i tots els treballadors perquè facin possible la creació de noves Escoles d'Adults a tots els indrets de les Illes. El qui vulgui més informació sobre aquesta interessant experiència es pot dirigir a:

ESCOLA D'ADULTS DE CALVIÀ  
Equip d'Educadors  
Galeries Navarro, 8 - Magaluf (Calvià)  
Tel. 68 17 64



Amb el gegantisme de l'esforç humà d'avui, els responsables polítics i econòmics es veuen empesos a prendre decisions sense elements d'apreciació. Aquestes decisions són, doncs, preses a l'atzar, en l'obscuritat d'intuïcions superficials o per influència d'intrigants hàbils a fer ressaltar aspectes parcials de la qüestió o amb un coneixement mediocre del problema i de les dades. El resultat és un malbaratament d'esforços i de recursos, seguit de resultats desproporcionats, si no és de fracassos.

José L. Lebre

# INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

## INDICADORS I AVALUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS

**INTRESS**  
**Indicadores de Evaluación**  
Col. «Documentos de Servicios Sociales», Barcelona, 1986; 111 pàgs.

Recentment l'INTRESS (Institut de Treball Social i Serveis Socials) ha afegit a les seves activitats d'investigació i de formació les editorials, oferint una col·lecció anomenada «Documentos de Servicios Sociales» en la que es pensa presentar els materials obtinguts dels seminaris i cursos que es realitzin amb la seva participació o baix la seva organització.

El primer volum de la col·lecció, publicat a l'octubre del 86 amb el títol de «Indicadores de Evaluación», inclou algunes de les ponències del Primer Seminari Nacional sobre l'aplicació dels indicadors socioeconòmics als Serveis socials, realitzat a Barcelona els dies 21 i 22 de novembre de 1985, i organitzat pel propi INTRESS.

El material reunit a l'edició, ordenat en tres nuclis de contingut, és el següent:

### 1. Indicadors i Sistemes d'Informació sobre Treball Social.

«La Ficha Social: un instrumento básico en Trabajo Social», de Patricia Restrepo, Ana Díaz y Alberto Piñero.  
«Instrumentos para la Descripción en Trabajo Social», de Glòria Rubiol.  
«Sistemas de Información e implementación de indicadores en los Centros Municipales de Planificación Familiar», de M.ª Eugènia Andreu.

### 2. Indicadors i Sistemes d'Informació sobre Necessitats i Recursos.

«Guía de Recursos de Servicios Sociales», de Núria Piniés.  
«El Análisis de las Necesidades de Guarderías para la Ciudad de Barcelona», de J.L. Rosés.  
«Exposición sobre las necesidades sociales de la población anciana en el Municipio de Barcelona», de Joan Rovira.

### 3. Metodologia Pressupostària i indicadors socioeconòmics.

«Notas sobre la Aplicación del Presupuesto por Programas», d'Enric Oltra.  
«Dos experiencias de evaluación socioeconómica en Servicios Sociales», de J.M. Pascual.  
«Una propuesta de indicadores de actividad y económicos en los Centros de Atención Primaria», de Júlia Monserrat.  
«Los grupos relacionados con el diagnóstico. Ni panacea ni sofisticación innecesaria», de Vicente Ortún.

Cadascú dels diferents nuclis de contingut, com a resum de conclusions, aporta una sèrie de consideracions al tema respectiu que, de manera global, donen coherència a l'edició i permeten reprendre els diferents caires de la qüestió central del llibre: **els indicadors en Serveis Socials**.

Si bé el marc conceptual inicial del Seminari era bàsicament economicista, accentuant el focus d'interès en els indicadors econòmics i de resultats, el que finalment se'ns ofereix és una visió més ample per les particularitats que cadascuna de les ponències gaudeix, segurament degut als diferents àmbits professionals dels autors. Malgrat tot, els treballs d'Enric Oltra i de Júlia Monserrat ens introdueixen en consideracions econòmiques que no sempre són assumides en els processos d'avaluació i planificació de l'atenció social, i, especialment, el treball de Josep Maria Pascual, en el que es fonamenta el concepte de Pressupost en Base Zero i la necessitat d'aprofundir el seu coneixement i ús alternatiu en l'administració dels Serveis Socials.

Miquel Clar Oliver

## LES NOVES TECNOLOGIES I ELS MINUSVÀLIDS

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DISCAPACITAT.

(Rev. **MUNDO ELECTRONICO**, pàg. 39, n.º 170, febrer de 1987)

En un moment que ningú no nega l'impacte potencial i virtual del factor electrònic sobre la vida humana, concretat en les aplicacions de les noves tecnologies de la informació a totes les seves dimensions, tant quotidianes com extraordinàries, estan encara per assumir-se decididament a Espanya les possibilitats obertes per a l'accés de les persones disminuïdes a aquestes tecnologies —compartint-ne avantatges i desavantatges amb tothom— i la seva explotació com a ajudes tècniques compensatòries o com a mitjans per a l'educació i la rehabilitació.

En aquest article es resumeixen les necessitats i s'exemplifiquen els sectors d'aplicació possibles, on encara resta per fer una tasca coordinada de promoció, recerca i desenvolupament.

**LA REHABILITACIÓ DE L'ORDINADOR:** Accés i utilització per persones amb deficiència motriu. (Rev. **MUNDO ELECTRONICO**, pàg. 47, n.º 170, febrer de 1987)

Aquest treball presenta una panoràmica dels sistemes alternatius d'accés a l'ordinador per part de persones amb deficiències motrius. Després de fer un breu repàs de les possibilitats que la informàtica ofereix a aquestes persones, es descriuen els dispositius diversos de hardware (és a dir, d'instruments) i de software (és a dir, de programes) més àmpliament utilitzats, o en fase de desenvolupament, i se n'estudien els avantatges i els inconvenients. S'estudia també l'aplicació a aquest camp de conceptes tals com interruptors i sistemes d'escorbatge, alhora que se'n presenten diversos exemples.

A la mateixa revista hi ha encara dos articles més que poden ser igualment interessants per algú:

• **ALARMA TELEFÒNICA PER A PERSONES ANCIANES O NO CAPACITADES: L'EQUIP TEPA** (pàg. 55).

• **LA SÍNTESI DE VEU COM AJUDA TÈCNICA** (pàg. 63).

Si qualcú està interessat en el contingut dels articles ressenyats, els ens podeu demanar adreçant-vos a la redacció del Butlletí (Almudaina, 5. 07001 CIUTAT). Igualment, i per la importància de la qüestió, resta obert un dossier d'informació al qui vos agrairiem la vostra col·laboració amb les referències i documents escrits o àudio-visuals que conegueu i que tinguin relació amb el tema esmentat de *Noves Tecnologies i Minusvalia*.

## CURSETS I JORNADES

### CURSOS DEL INTRESS

tel: (93) 2370042 - Barcelona.

#### 1.5 GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS.

4 a 8 de maig

Temari:

**Mòdul 1 El procés de presa de decisions**

**Mòdul 2 Els Serveis Socials. Característiques diferencials referides a:**

El producte, la producció, la productivitat.

**Mòdul 3 La presa de decisions**

**Mòdul 4 Anàlisi del concepte i metodologia bàsica de la planificació**

**Mòdul 5 Anàlisi del concepte i metodologia bàsica de l'estructura organitzativa**

**Mòdul 6 L'avaluació dels programes**

Direcció del Curs: Elvira Guilera i Soler, professora d'E.S.A.D.E.

**Durada:** 40 hores. **Horari:** de 9.30 a 13.30 i de 16 a 20 hores. **Matrícula:** 18.500 ptes.

#### 1.6 DROGODEPENDÈNCIES I CIÈNCIES SOCIALS

18 al 22 maig

Dirigit a professionals que treballen o estan interessats en el camp de la lluita contra les drogodependències. L'objectiu del curs es aprofundir en l'estudi dels aspectes de l'estructura social que fomenten el consum de drogues i en els mètodes de prevenció, tractament i reinserció dels afectats, en el marc dels serveis socials.

Temes

- Aspectes socio-culturals del consum de drogues.
- Conceptes bàsics sobre drogues.
- Models d'abordatge de les drogodependències.
- Cannabis, inhalants, alucinògens, opiàcids, alcoholisme, etc.
- Prevenció (campanyes de sensibilització; repressió del tràfic; treball comunitari).
- Planificació de serveis i campanyes.

**Durada:** 35 hores. **Horari:** de 9.30 a 14.30 i de 16.30 a 18.30 hores. **Matrícula:** 15.000 ptes.

#### 1.7 SOCIOLOGIA APLICADA AL TREBALL SOCIAL

27 al 30 maig

**Objectius:** Familiaritzar els assistents socials amb els instruments sociològics adients per a l'estudi i el coneixement d'un barri o d'una zona geogràfica que els facilitin el treball social en ells.

Dirigit a Assistents Socials

Coordinació: Josep M<sup>a</sup>. Pascual, sociòleg-economista

Temari:

- Instruments socio-demogràfics per al coneixement de la realitat territorial i sectorial.
- El paper de la sociologia en el procés de planificació.
- La metodologia de l'estudi de casos i les històries de vida com a eina de coneixement científic.
- L'estudi sociològic com a eina de participació i de treball comunitari: una metodologia a aplicar.

**Durada:** 20 hores. **Horari:** dies 27-28-29 de 16 a 21 hores, dia 30 de 9 a 14 hores. **Matrícula:** 10.000 ptes.

## INFORMACIÓ COMUNITÀRIA

### CIRCUIT D'ATENCIÓ ALS MARGINATS ADULTS

L'any 1986 es varen fer diverses reunions entre tècnics de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma i del CIM per tal d'ordenar i coordinar millor les accions i les entitats que es dediquen, sobretot a Palma, a l'atenció de persones adultes marginades. Es va trobar molt necessari convocar totes les entitats implicades en aquest sector per constituir una Comissió de Treball que fixàs criteris i coordinàs al màxim possible el circuit d'atenció.

Es va definir «el circuit d'atenció als marginats adults» com tot aquell conjunt de serveis que donen diferents Institucions o Entitats que treballen en el camp de la marginació adulta, quant a:

- acolliment i promoció;
- tractament;
- reinserció.

Tot seguit descriurem la identitat de cadascun dels serveis i els criteris d'articulació i derivació de casos, així com les tasques a realitzar per la Comissió de Seguiment.

#### 1. Identitat dels Serveis

##### 1.1. SAPS (Servei d'Atenció i Promoció Social)

C/ Joan Maragall, núm. 31. Tel. 46 63 91.

Palma.

Objectius:

- donar acollida durant un temps a tota persona que es troba en una situació de necessitat, per les circumstàncies que siguin;
- oferir-li informació i assessorament dels recursos socials per tal de millorar la seva situació i/o derivar-lo a d'altres serveis, si cal;
- oferir-li suport psico-social;
- possibilitar, en alguns casos, el retorn al lloc d'origen.

#### 1.8 SEMINARI TREBALL EN EQUIP

12-13-14 juny

L'objectiu d'aquest Seminari és clarificar aspectes teòrics del treball en equip i integrar aquests coneixements en anàlisi en grup de diferents experiències.

Dirigit a tots els professionals que treballen en els diversos camps de l'acció social.

**Temari:** El treball en equip. Dificultats del treball en equip. Construcció de l'equip.

**Metodologia:** Contingut conceptual i participació activa per grups.

**Direcció del Seminari:** M<sup>a</sup>. Teresa Font, assistent social i psicòloga

Nombre màxim de participants: 30

**Durada:** 16 hores. **Horari:** dia 12: de 16 a 20 h.; dia 13: de 10 a 14 h. i de 16 a 20 h.; dia 14: de 10 a 14 h. **Matrícula:** 7.500 ptes.

#### Tipologia i criteris d'admissió

- Persones o famílies amb infants petits que venen a Mallorca cercant feina i no disposen o acaben els recursos econòmics.
- Homes o dones joves, amb o sense infants petits que es troben en una situació de ruptura familiar, i mentre, esperen resoldre la seva problemàtica.
- Famílies o persones, que per raons d'emergència o força major, es troben sense casa o lloc on acudir.

L'horari d'acollida és de 18 a 24 hores, i l'horari d'allotjament, de les 18 hores a les 9 hores del matí següent.

#### 1.2. Puig d'es Bous

C/Hostalets, núm. 20 (Son Anglada). Tel. 23 04 16. Palma.

És un Centre de tractament per a homes de 35 a 65 anys, amb problemàtica d'alcoholisme i/o psíquica compensada que es trobin en situació de marginació social i que vulguin un procés de rehabilitació i reinserció.

Per accedir a aquest Servei, s'haurà de fer una sol·licitud formal d'ingrés a la qual seguirà una entrevista personal amb l'usuari. Una vegada en situació d'acolliment es durà a terme un procés de rehabilitació i reinserció que culminarà amb la sortida de la persona de la Institució.

##### 1.2.1. Pisos de reinserció

Per accedir-hi cal haver passat pel procés de deshabitació alcohòlica a la Comuna i dur un període d'abstinència igual o superior a un any.

**En podem diferenciar tres blocs:**

- a) Pisos amb responsabilitat de la Comuna.
- b) Pisos amb responsabilitat dels usuaris.
- c) Casa de pas.

Els objectius dels pisos són:

- Rehabilitació.
- Reinserció social.
- Inserció laboral.

#### 1.3. Associació de marginats «la Sapiència»

Plaça de l'Hospital, s/n. Tel. 71 11 42.

Palma.

##### A) Hospital de Nit:

És un organisme per a la gestió dels serveis públics d'assistència sanitària i social a marginats profunds.

Compta amb els serveis de:

- **Pre-sala:** Cobrir les necessitats dignes per a una persona: llit i higiene. És mixt, no accepten infants.
- **Sala general:** Cobrir les necessitats bàsiques com a persona: llit, alimentació, higiene, assistència mèdica, assessorament social... És només per a homes.
- **Infermeria:** Resposta a la voluntat de desintoxicació alcohòlica i inici de la deshabitació. Atenció hospitalària a altres situacions de malaltia. Només per a homes.
- **Sala d'estar:** Espai i àmbit d'oci adequat a la seva situació. L'horari d'entrada és de les 14 a les 15 hores, de dilluns a divendres, i de les 15 a les 15,30 hores els dissabtes i diumenges. L'horari de sortida és fins a les 18 hores. Oberta a persones que no pernocten a l'Hospital de Nit, és mixt i per a infants.
- **Consultes externes:** Atenció a tòxics/heroinòmans. Deshabitació i desintoxicació ambulatoria. Pont cap a les comunitats terapèutiques, si ho han de menester. Assessorament a les seves famílies. Hores acordades.

#### B) Ca'n Gazà:

Comunitat per a tòxics (alcohòlics i heroinòmans). És mixta.

#### C) Son Ribes:

Comunitat per a la deshabitació alcohòlica. Persones sense relació familiar, amb dificultats físiques per a un treball normalitzat. És mixta.

#### D) Cooperativa treball-salut «la Sapiència»:

Eina que possibilita un treball terapèutic a persones que fan un procés de salut (en comunitats terapèutiques o en llocs de reinserció).

#### 1.4. Pis Tramuntana

Per acollir dones gestants, mares fadrines o dones separades amb càrregues. Per a poder accedir al Servei, és necessària la recepció del cas a través dels Serveis Centrals de Càritas. L'horari de recepció de casos, és els dilluns, dimecres i divendres de 9,30 a 13 hores.

## 2. Criteris bàsics d'atenció i derivació

Les persones amb necessitat d'acolliment es dirigeixen al SAPS, com a Servei de primera acollida. El SAPS, segons la situació personal i la problemàtica detectada, pot dirigir la persona al servei que s'estimi més adequat pel seu tractament i la posterior resolució.

Els casos de persones rebotades o expulsades dels Serveis, es tracten a la Comissió mensual de Seguiment i segons cada cas, es crea una solució determinada.

Per derivar un usuari d'un servei a un altre, s'ha de fer com a mínim mitjançant contacte telefònic, si no és possible un contacte directe. A més del contacte directe s'ha de passar un informe escrit i s'ha d'acordar mútuament la derivació.

## 3. Comissió de Seguiment

3.1 Es crea l'equip de seguiment, format per les entitats i les institucions que treballen en el camp de la marginació d'adults. Actualment la Comissió de Seguiment, la formen:

- 2 representants del Servei d'Acció Social del CIM;
- 1 representant dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma;
- 1 representant de l'Associació Marginats «La Sapiència»;
- 1 representant de la Comunitat Terapèutica Ca'n Gazà;
- 1 representant del SAPS;
- 1 representant de Càritas;
- 1 representant de l'Hospital Psiquiàtric;
- 1 representant de la Comissió d'Acció Social de la presó de Palma.

3.2. La Comissió de Seguiment s'ha de reunir mensualment i ha establert una secretaria perquè reculli les dades i les quantitats, aixequi actes, convoqui i doni a conèixer els acords. Aquesta secretaria, es porta des del Servei d'Acció Social del CIM.

3.3. L'objectiu de la Comissió és revisar mensualment el funcionament del circuit i preparar sortides a demandes no ateses.

3.4 Cada Servei ha de presentar mensualment a la Comissió de Seguiment unes dades estadístiques de les persones ateses.

---

# BUTLLETA DE SOL·LICITUD

Si vols rebre "ALIMARA" a ca teva, omple, per favor, aquesta butlleta;

Nom i cognoms. \_\_\_\_\_

Adreça \_\_\_\_\_

Població i codig postal \_\_\_\_\_

Telèfon \_\_\_\_\_

Professió o treball \_\_\_\_\_

Envia-la a:  
"ALIMARA", Servei d'Acció Social  
Consell Insular de Mallorca.  
C/ Almudaina, núm. 5  
07001 - PALMA DE MALLORCA

Publicació Bimensual

Edita: Consell Insular de Mallorca

Redacció: Servei d'Acció Social

Direcció: Almudaina, 5  
07001 - Palma de Mallorca  
Tel: 72 15 05 Ext. 287

Disseny: Ferran Sintes

Impressió: G. ALFER - Tel. 687225 - Paguera

Dip. Legal: PM-128 del 1987