

# alimara

REVISTA DE TREBALL SOCIAL

NÚMERO 37 / SEGONA ÈPOCA / JUNY DE 1996



**Consell Insular  
de Mallorca**

# alimara

## **Núm 37**

Segona Època, juny de 1996

Edita: Consell Insular de Mallorca  
Redacció: Servei d'Acció Social i Sanitat  
General Riera, 67  
07010 Palma  
Tel.: (971) 76 07 62  
Fax: (971) 76 19 52

Portada: Col·lecció Sediments  
**Pere Reus**

Maquetació  
i impressió: Gràfiques Son Espanyolet

Dipòsit Legal: PM - 128 - 1987

Els articles d'aquesta revista expressen únicament l'opinió dels seus autors.



---

*En el passat número 36 i en el bloc de prostitució asseguràvem que els articles publicats a revistes mallorquines sobre aquest tema eren ben pocs; doncs als tres que oferíem hi hem d'afegir el que presentam avui. Essent així, haurem de començar a pensar si no convé dir que hi comença a haver literatura tècnica sobre la prostitució.*

*El present article descriu el Pis d'Atenció a la Dona que no és només un lloc d'acollida, sinó que també és un lloc de reinserció social i laboral, i de suport a dos dels problemes més greus que poden tenir les prostitutes, com són el de la toxicomania i el de l'arribada a la vellesa.*

*El Pis Petit és un recurs per a les dones prostitutes amb problemes socials greus. Depèn de la Delegació Diocesana d'Acció Social i està gestionat per Càritas, amb la col.laboració de la institució Germanes Oblates. Rep subvencions tant de la Delegació Diocesana d'Acció Social com de l'Ajuntament de Palma (taller ocupacional).*

---

---

# PIS D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ DE LA DONA<sup>(1)</sup>

Equip de Pis Petit. Càritas

El programa del Pis d'Atenció i Orientació de la dona té el seu origen a l'any 1982, quan diferents congregacions religioses femenines de Ciutat que treballaven en el camp de la dona marginada i amb problemàtica de prostitució, en coordinació amb la Delegació Diocesana d'Acció Social, decideixen dur endavant un projecte: la creació d'un lloc d'Acollida i Atenció a la dona.

El servei es va iniciar amb la realització d'un estudi al pavelló de dones de la presó de Palma i un treball de connexió al carrer, al "barri xino". Aquests dos fets revelaren la necessitat de comptar amb un lloc d'acollida molt proper al barri perquè les dones hi tenguessin fàcil accés. A través de Càritas es va poder aconseguir un local al mateix barri, a on s'oferia a les dones els següents serveis:

- Assistència Social.
- Dispensari (un grup d'ATS donaven atenció d'infermeria diària. Hem de tenir en compte que en aquells moments no tothom tenia dret a assistència sanitària de la seguretat social).
- Informació dels diferents recursos i Serveis Socials.
- Derivació a serveis especialitzats.

Durant 14 anys d'experiència hem anat detectant diferents necessitats, s'han revisat i arran d'aquesta anàlisi i avaluació constant, han anat sorgint diferents projectes per donar una atenció adient a aquestes dones.

Actualment el programa del Pis d'Atenció i Orientació segueix donant resposta a un col·lectiu de dones en situació de greu necessitat, essent prioritària la intervenció amb grups de dones que exerceixen la prostitució.

## POBLACIÓ ATESA

- Dona amb problemàtica social greu.
- Dona amb càrregues familiars que exerceix la prostitució.
- Dona amb problemes de dependències (drogues alcohol, etc.) que exerceix la prostitució.
- Dona malalta que exerceix o ha exercit la prostitució.
- Dona major (vellesa) que exerceix o ha exercit la prostitució.

---

## OBJECTIU GENERAL

Iniciar un procés de reinserció social a nivell personal, sòcio-familiar, laboral-econòmic i cultural.

## OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Estudi i valoració de les causes que provoquen la situació problemàtica de cada dona.
- Afavorir la presa de consciència de la pròpia situació, incentivant-les a la participació en la recerca d'alternatives a la seva situació.
- Reforçar la imatge positiva d'elles mateixes perquè creixin en autoestima.
- Retrobar, refer i reforçar els lligams familiars positius.
- Orientar, informar i derivar cap als recursos socials adients a la seva situació.
- Afavorir la coordinació amb els serveis del barri.

El Programa del **Pis d'Atenció i Orientació de la Dona**, consta de cinc projectes:

- 1) Treball de carrer.
- 2) Pis d'Orientació.
- 3) Taller ocupacional.
- 4) Acompanyament a dones amb toxicomanies.
- 5) Acompanyament a la vellesa.

### 1. Treball de carrer

#### Població atesa

- Dones que exerceixen la prostitució.
- Dones drogoaddictes que exerceixen la prostitució.
- Dones majors que exerceixen la prostitució.

#### Objectius

- Establir els primers contactes amb la dona que exerceix la prostitució o té problemes greus de marginació.
- Estimular l'inici d'un procés de canvi per millorar la seva situació.
- Informar dels diferents recursos socials i projectes adreçats a les seves necessitats.

#### Activitats

- Visites periòdiques al barri, al seu lloc de treball.
- Contactes i visites periòdiques a on s'estableixen relacions de comunicació i confiança.
- Visites domiciliàries als llocs a on viuen.
- Entrevistes informatives dels recursos existents.
- Acompanyament a la realització de les gestions.

---

## 2. Pis D'Orientació

### Població atesa

- Dona en situació de greu marginació.
- Dona que exerceix o ha exercit la prostitució.
- Dona drogoaddicta que exerceix la prostitució
- Dona drogoaddicta en procés de rehabilitació
- Dona major que ha exercit la prostitució.

### Objectius

- Rebre i acollir les dones que s'acosten al Pis d'Orientació.
- Escoltar i analitzar la problemàtica que presenten.
- Oferir alternatives adients a la seva problemàtica.
- Afavorir l'atenció a la salut i higiene personal.
- Derivar a altres serveis (atenció primària, SMD, borses de feina, etc.)

### Activitats

- Es realitzen tres dies de permanència (dilluns, dimecres i dijous els horabaixes)
- Reunions de l'equip per analitzar i valorar les demandes.
- Oferir un servei de dutxes.

## 3. Taller ocupacional

### Població atesa

- Dones en edat d'integrar-se al mercat laboral.
- Dones amb manca d'hàbits de treball, manca d'instrucció reglada i escassa qualificació professional.
- Dones amb càrregues familiars no compartides pels seus companys.
- Dones amb problemàtiques de salut, dependències, alcohol, drogues etc. (es pot acudir al Taller sempre que es trobin realitzant un tractament de desintoxicació).
- Dones immigrants.
- Dones que exerceixen o han exercit la prostitució.

### Objectius generals

- Oferir una activitat laboral remunerada que motivi i faciliti la inserció al mercat de treball normalitzat.
- Realitzar una intervenció individualitzada treballant factors personals, familiars i psicològics si és necessari.

### Objectius específics

- Possibilitar un reforç econòmic a la seva situació deficitària.
- Crear uns hàbits de puntualitat, assistència i responsabilitat.
- Descobrir i orientar les seves possibilitats laborals.
- Informar-les i derivar-les cap als recursos d'alfabetització i formació existents a la comunitat.
- Treballar habilitats socials.
- Potenciar la comunicació a nivell grupal valorant les actituds d'escolta i respecte de l'opinió de les companyes.

- 
- Recolzar la dona en la recerca de treball.
  - Fomentar el creixement personal des d'una valoració pròpia i autoestima mútua.

### **Activitats**

- La teràpia ocupacional es realitza tot l'any de dilluns a divendres de 15 a 19 hores.
- Es realitzen treballs manuals (enfilat perles, elaborar collars, taps, etc.).
- Es fan xerrades formatives sobre temes de l'interès de la dona (sanitaris, psicològics, recursos, etc.)
- Discussió d'un tema d'actualitat on puguin expressar-se, informar-se i escoltar-se.
- Sessions on es treballen diferents habilitats socials.
- Sortides culturals.
- Sortides d'oci amb les famílies respectives.
- Assistència al Taller de recerca de feina (elaboració de curriculum, preparació d'entrevistes, etc.)

### **Funcionament**

Les dones acudeixen al Taller derivades per un professional, bé sigui d'atenció primària o d'algun servei especialitzat. Abans de començar es firma un acord terapèutic a on queden reflexats els objectius i activitats que s'han de treballar.

Periòdicament es revisen aquests acords entre l'educadora del Taller, professional de referència i usuària.

## **4. Acompanyament a dones amb problemes de toxicomanies**

### **Població atesa**

Dones amb problemes de dependències de les drogues, alcohol, que exerceixen la prostitució.

### **Objectius**

- Informar i orientar cap a programes específics.
- Acompanyar i fer seguiment a persones que decideixen fer un tractament.

### **Activitats**

- Connexió al carrer amb les dones que tenen problemes de toxicomanies.
- Informació dels diferents serveis existents de tractament.
- Connexió amb la Conselleria de Sanitat, Son Dureta, etc. per fer la desintoxicació.
- Fer l'acompanyament i seguiment del programa que han decidit fer.

## **5. Acompanyament a persones majors**

### **Població atesa**

- Dones majors soles que han exercit o exerceixen la prostitució.
- Dones majors soles sense suport familiar.
- Dones majors soles amb problemàtica de salut.
- Dones majors soles sense recursos econòmics.
- Velles prematures.

---

## Objectius

- Atendre les situacions de necessitat d'aquestes dones.
- Informar-les dels recursos i prestacions per a persones majors.

## Activitats

- Visites a domicili.
- Tramitació de prestacions (pensions, menjadors, residències etc.)
- Acompanyament metge i control de la medicació.

## RECURSOS HUMANS

El programa compta amb diferents professionals. Dues treballadores socials i una educadora coordinen els projectes.

També hi ha diferents professionals voluntaris que col·laboren amb el **Pis d'Atenció i Orientació de la dona**.

## VALORACIÓ

Després d'aquests anys d'experiència i avaluació continuada del **Programa del Pis d'Atenció i Orientació de la Dona**, podem dir que el treball ha estat progressiu donant resposta a les diferents necessitats que es descobrien.

El Programa va partir posant en marxa un dispensari i, al mateix temps, visitant les dones que eren a la presó. Prest, l'equip va veure la necessitat de connectar amb aquestes dones en l'entorn a on vivien, a on treballaven ("*barri xino*") i d'aquí surt el treball de connexió amb el carrer.

Després d'uns anys de treball al carrer, vérem la necessitat d'oferir alternatives de formació de cara a preparar-se per trobar uns treballs alternatius a la prostitució. A partir d'aquesta necessitat detectada es juntaren esforços i en un conveni de col·laboració entre la Delegació Diocesana D'acció Social i l'Ajuntament de Ciutat va sorgir el Taller ocupacional.

En el contacte diari amb aquest col·lectiu veim que en els darrers anys s'ha produït un canvi en el perfil de dones que exerceixen la prostitució; per una banda un nombre important d'elles està envellint, i per una altra entre les més joves augmenta cada dia més un tant per cent molt elevat de toxicòmanes, fet que en molts casos du implícita la malaltia de la sida. La constatació d'aquests fets ens porta a posar en marxa dos nous projectes: seguiment a persones majors i acompanyament a toxicòmanes.

En el desig de donar resposta a la dona en situació de greu necessitat, valoram molt positivament, per part de l'equip, el procés realitzat.

---

## NOTA

- (1). El Pis d'Atenció i Orientació de la Dona depèn de la Delegació Diocesana d'Acció Social i està gestionat per Càritas en col·laboració de la institució "Germanes Oblates". Rep subvencions tant de la Delegació Diocesana d'Acció Social com de l'Ajuntament de Palma (taller ocupacional)