

alimara

MISCEL·LÀNIA

NÚMERO **50**/ ANY 2008/2007



Consell de
Mallorca

Els serveis socials de Porreres

I. El municipi

Porreres és un municipi de l'interior-sud de la comarca central de l'illa de Mallorca.

És un municipi amb un sol nucli de població on se concentren a data d'avui 5.479 habitants, dels quals un 54'02% son homes i un 45'98% dones.

Aquests darrers 10 anys hi ha un "ressorgiment poblacional" lligat al fenomen de la reconversió residencial de l'espai rural, a un augment de la població immigrant i a un augment de la construcció de nous habitatges.

El 23% de la població de Porreres és estrangera, del qual un 77% és no-comunitària.

II. Grups d'edat

En relació als grups d'edat podem dir que:

- La població menor de 16 anys comprèn un 13'98% del total.
- La població compresa entre 16 i 64 anys representa un 65'81%, i
- Un 20'20% són persones majors de 65 anys.

L'Índex d'envelliment a Porreres és del 144%; l'Índex de sobreenvelliment és del 16'07% i l'Índex de dependència és del 51'94%.

III. Evolució de la població (I)

Durant els inicis dels anys noranta es produeix un descens en el nombre d'habitants. És a partir de l'any 1997 quan es canvia aquesta tendència. Hi ha un ressorgiment econòmic en el sector de la indústria, construcció i comerç, el qual possibilita que el joves porrerencs que fins llavors se n'anaven a viure a Ciutat i zones costaneres en recerca de millors oportunitats laborals, quedin al municipi.

A tot això, cal sumar-hi l'assentament dels i de les nousvinguts/nouvingudes i la construcció, entre d'altres, arribant a un creixement del 30% de la població l'any 1997.

IV. Evolució de la població (II)

En aquesta diapositiva hem volgut destacar aquestes dades perquè aquí és on es reflecteix clarament l'Índex de creixement de la població porrerenca en relació a la població de les Illes Balears i de Mallorca.

V. Evolució de la població estrangera segons sexe

Cal destacar que segueixen emigrant més els homes que les dones.

VI. Piràmide de Població Actual

No ens ha estat possible poder aportar una gràfica amb dades de fa 20 anys, en la qual haguéssim pogut observar una piràmide inversa.

En aquesta, destacam que el creixement s'ha concentrat en les franges d'edat de 20 a 40 anys, majoritàriament els homes. I una crecuda molt considerable en la infància.

VII. Inicis dels Serveis Socials

Fa vint-i-nou anys, un lapse de temps extremadament breu en la nostra història, s'inicià una carrera trepidant, una revolució que va commoure els fonaments de la societat espanyola.

L'abril de 1979, després de les primeres eleccions locals, els municipis emanats de les urnes i les organitzacions que vertebraven el teixit social (polítiques, culturals, veïnals, etc.), s'enfrontaren al repte de construir un nou model d'organització, de gestió del territori, que exigia atendre el/la ciutadà/ciudadana en la millora de la seva qualitat i nivell de vida.

A Porreres, com a la resta de municipis, s'inicià un treball de revisió del paper de "lo local" partint pràcticament de zero; de llavors ençà hem anat cremant etapes i en cada una d'elles, aconseguint quotes més altes de desenvolupament.

En aquest sentit, les primeres manifestacions dels Serveis Socials responien a "està tot per fer": a nivell de professionals, de recursos, de serveis, d'articulació de la població i del propi govern municipal.

Durant quasi 20 anys, hem anat creant equipaments i infraestructures, en tots i cada uns dels sectors. A més, l'evolució de la societat ha anat creant noves necessitats, a les quals s'ha anat donant resposta habilitant serveis, instal·lacions i recursos.

Ja no s'ha de convèncer a ningú quan es planteja que l'Ajuntament és la primera línia de front per al desenvolupament. L'apropament als ciutadans, a les seves necessitats, a les seves maneres de sentir i entendre, etc. és un objectiu que definirà el model d'intervenció.

VIII. Serveis actuals

- Servei d'informació, orientació i valoració (SIO).
- Servei d'ajuda a domicili (SAD).
- Servei de teleassistència domiciliària (STAD).
- Servei de menjador a domicili.
- Servei de bugaderia.
- Serveis d'estades temporals. Mitjançant conveni amb la Residència Social d'Ancians de Porreres (residència privada propietat de la Parròquia de Porreres). Aquest servei posa a disposició dels/de les usuaris/usuàries: tres habitacions per descans, respir familiar, recuperació hospitalària, situacions d'urgències familiars, etc.

- SIGI (Servei Integral de Gestió Immobiliària). És un servei dut a terme per l'Ajuntament de Porreres, juntament amb l'Ajuntament de Sa Pobla, l'Ajuntament de Pollença i l'Ajuntament d'Inca.

El servei SIGI pretén facilitar l'accés a un habitatge digne a aquells col·lectius que en aquests moments no hi poden accedir, promovent diferents accions d'integració, mediació i facilitador de recursos relacionats amb l'habitatge. Les professionals que duen a terme aquest servei són: Una Tècnica en gestió immobiliària i una Mediadora.

- Servei de cooperació social: dona suport a les manifestacions de solidaritat de la gent de Porreres com per exemple: tenda solidària, recollida i repartiment de joguets, campanya de confitura d'albercoc, recollida de llibres escolars, ...
- Projectes eQual. EQUAL és una iniciativa Comunitària de Recursos Humans promoguda i cofinançada pel Fons Social Europeu.

Aquesta iniciativa forma part d'una estratègia integrada per a l'ocupació i té per objectiu la lluita contra totes les formes de discriminació i desigualtat que es produeixen en el mercat de treball, en particular, contra aquelles que es basen en el sexe, la raça, l'origen ètnic, les creences o l'edat.

Vàrem començar a fer feina amb els projectes eQual l'any 2002 amb dos projectes: Equal Medea i Equal Filoxenia, que varen finalitzar al 2004.

Ara, a finals del 2007, hem donat per acabat:

- projecte eQual Arco, el qual tenia per finalitat dissenyar i executar actuacions orientades a la inclusió social i laboral. Mitjançant el SAIIL (Servei de Suport Intercultural a la Inserció Laboral) ubicat a les dependències de l'àrea social de l'Ajuntament s'han dut a terme les accions següents, entre d'altres:
 - Diagnòstic municipal de la situació sociolaboral de la zona. Anàlisi de l'oferta i demanda de treball.
 - Elaboració i seguiment d'itineraris d'inserció laboral amb població amb necessitats d'inclusió social per tal de millorar l'ocupabilitat dels/de les beneficiaris/àries.
 - Actuacions en matèria de mediació entre el món empresarial, entitat local i població amb necessitat d'inclusió social.
 - Ser un punt de trobada, tant del teixit empresarial com de persones demandants de feina, on compartir experiències, opinions, valors, etc. i on analitzar les necessitats d'uns i els altres.
 - Creació d'un sistema de participació on es puguin coordinar els diferents agents i sectors de desenvolupament, que integri representants d'entitats locals, empresarials, sindicals, ONG's (Associacions de persones immigrants, veïnals, culturals, etc.).

En aquests moments el SAIIL continua, dut a terme per una mediadora sociolaboral.

- Projecte eQual IB Envol. Les actuacions que s'han duit a terme a l'Ajuntament de Porreres són:
 - Orientació professional personalitzada i assessorament sobre recursos laborals, professionals i recerca d'ocupació.
 - Curs de formació bàsica i compensatòria.
 - Curs sobre coneixements bàsics en NTIC (Noves Tecnologies de la Informació i Comunicació)
 - Curs de tècniques de recerca de feina.
 - Cursos específics:
 - Operari/ària de Manteniment d'Instal·lacions de Parcs Verds.
 - Operari/ària de Neteja d'Immobles.
 - Auxiliar d'Administració.
 - Formació i pràctiques laborals: inserció a empreses amb tutor i supervisor.
 - Fórmules de conciliació laboral i familiar: beques de guarderia, activitats extraescolars, ...
 - Servei d'informació i assessorament sobre recursos socials complementaris.

- Projecte d'Intervenció socioeducativa i infantojuvenil.

Des d'aquest Projecte es duen a terme les actuacions següents:

 - Informació i orientació sobre temes com escolarització de nouvinguts/gudes, beques, recursos complementaris, etc.
 - Oci i temps lliure mitjançant tallers on es fan activitats de reforç escolar i activitats ludicoeducatives, amb periodicitat setmanal, per a nins/nines amb necessitats específiques.
 - Prevenció i educació a través de l'elaboració pròpia i la implementació de tallers com són a data d'avui: prevenció de l'anorèxia i la bulímia, prevenció del consum d'alcohol, educació afectiva i sexual, educació en i per a la igualtat d'oportunitats.
 - Treball en xarxa amb escoles i l'IES: reunions periòdiques als diferents centres, comissions d'absentisme, seguiment de casos (absentisme escolar, programa PISE, vandalisme, problemes familiars), participació a la Junta Local de Seguretat, etc.
 - Escola de Pares: En aquests moments es dur a terme l'escola de pares d'infants de 0 a 2 anys. Es treballen temes com poden ser: alimentació, el son, pautes conductuals, urgències a casa, massatge infantil pràctic, etc.

Posteriorment, es posarà en marxa un segon bloc dirigit a pares de nins de 3 a 8 anys i un tercer de 8 a 16.
 - Projecte de Mediació Intercultural "Surt" / "La Caixa". S'ha signat un conveni entre l'Ajuntament de Porreres i l'Associació Surt. Projecte finançat per "L'Obra Social Fundació la Caixa".

Les accions de mediació intercultural es dirigeixen a tota la població i es desenvolupen en tots els àmbits de la nostra vida quotidiana (educatiu, sanitari, familiar, laboral, etc.)

- . Persones d'origen estranger i persones autòctones.
- . Grups o col·lectius formats per persones de cultures diferents: associacions de veïns, centres socials i qualsevol altre col·lectiu de l'àmbit social o comunitari; associacions de mares i pares d'alumnes dins l'àmbit educatiu; centre de treball, etc.
- . Professionals que treballen amb població d'origen estranger; personal sanitari, professorat, persones de l'administració pública, etc.
- . Organismes públics, empreses, sindicats, escoles, centres de salut, etc.

La funció del/de la mediador/a intercultural és, principalment, facilitar la convivència intercultural afavorint els processos d'integració, i per això es duen a terme diferents tipus d'accions.

IX. Cap a on volem anar?

- L'envelliment i el nivell de dependència de la població ens determina la creació urgent d'un Centre Dia i un Centre de Nit.
- Hem de seguir fent/creant accions dirigides a persones afectades per situacions de rics d'exclusió (immigrants, dones, discapacitats, etc.) en els seus respectius àmbits de intervenció (sociolaboral, formació, preventiu, etc.)
- Hem de desenvolupar accions preventives en igualtat d'oportunitats i altres principis transversals.
- Promocionar i enfortir l'associacionisme de Dones al municipi: es pretén que hi hagi una participació activa en la vida social i cultural, mitjançant la realització de tallers per dones en els que es desenvolupin continguts relacionats amb el principi d'igualtat, la discriminació de gènere existent, la importància del moviment associatiu de les dones en la consecució dels seus drets, etc.
- Sensibilitzar, formar i informar en matèria d'Igualtat d'Oportunitats en diferents àmbits d'actuació com: casal de joves, entitats socials, centres educatius, AMPAS, etc. Per això, es promouran accions com la realització de conferències, tallers, exposicions, espais en mitjans de comunicació local (SAIG, Porreres-Ràdio) en el que s'abordaran continguts en matèria d'igualtat.
- Coordinació i complementarietat entre les diferents regidories municipals sota els principis d'igualtat, perspectiva de gènere, medi ambient, eliminació de barreres, etc. Amb una proposta d'incorporació i integració d'aquestes perspectives i principis en totes les actuacions desenvolupades per les diferents Regidories.
- Dinamitzar la participació de la comunitat en xarxes de cooperació i solidaritat social.
- Promoure la creació i participació de voluntariat social.
- Creació de la figura de Policia Tutor.

- Elaboració i difusió d'informació sobre els serveis i prestacions socials (guia del nouvinguts).
- Potenciar les noves tecnologies de la comunicació: amb tot el que hem dit, també assenyalar que Porreres en el segle actual ha d'estar integrada de ple en la Societat de la Informació i del Coneixement; per tant, apostam per -en un futur- preparar els ciutadans a familiaritzar-se en l'ús de les noves tecnologies digitals (en realitat ja posades en marxa, com la teleassistència per als nostres majors) els anuncis via SMS, videoconferència, etc.