

# alimara

## MISCEL·LÀNIA

NÚMERO 54/ ANY 2010



Consell de  
Mallorca

## **La mediació familiar: la millor de les solucions possibles**

**Mireia Planells Muntaner,**  
Mediadora familiar.  
MPMEDIACIO@gmail.com

### **Què és la mediació familiar?**

La mediació familiar és una tècnica de resolució de conflictes que s'inclou dins de les anomenades Tècniques Alternatives de Resolució de Conflictes (TARC). Com a tal, el que pretén és donar resposta a una situació de conflicte (en aquest cas, una situació de ruptura de parella o de conflicte dins la família més extensa) utilitzant una via alternativa a les establertes administrativament o legalment.

La intenció final és aconseguir que les parts enfrontades puguin resoldre les qüestions que les separen i arribar a acords per si mateixos, recuperant el poder de decidir personalment sobre allò que realment només els afectarà a ells, als seus fills o a altres membres de la família.

El que distingeix la mediació des les altres tècniques anomenades alternatives (per exemple l'arbitratge, o la negociació) és el fet que la intervenció d'una tercera persona no implica que s'hagin d'assumir les seves

indicacions, suggeriments o propostes, sinó que només actuarà com a facilitador o facilitadora de la comunicació i el diàleg.

El que caracteritza la mediació familiar és que tracta temes amb repercussió legal, però també, i per damunt de tot, aspectes amb una profunda repercussió emocional.

La mediació familiar té uns trets característics que la fan especial i atractiva per a aquelles persones que es troben davant una forta crisi familiar:

- és un procediment absolutament confidencial, fins al punt que ni tan sols el jutge pot interrogar el mediador o mediadora sobre les qüestions que s'hagin tractat a les diferents sessions;
- el mediador o mediadora ocupa una posició imparcial i neutral durant tot el procés;
- és totalment voluntària i en tot moment, això garanteix que es pot abandonar en qualsevol punt del procés si no es vol continuar (i això ho poden fer tant les parts en conflicte, com la pròpia persona mediadora).

Es tracta d'un camp que està encara en període d'exploració. Tot i que hi ha nombrosos programes i serveis de mediació arreu de l'Estat espanyol, lleis autonòmiques de mediació familiar i programes de formació sobre el tema, la mediació és, ara per ara, una gran desconeguda per a la població en general.

### **Situació a Mallorca**

A la nostra illa, al marge dels mediadors i mediadores que exerceixen de manera privada, hi ha dues grans vies d'accés gratuït a la mediació familiar. Una d'elles, amb més anys de funcionament, és el Servei de Mediació que depèn de la Direcció General de Menors i Família, de la Conselleria d'Afers socials, Promoció i Immigració del Govern balear.

L'altra, és el Programa de mediació familiar intrajudicial iniciat a Palma l'any 2008 i impulsat pel Col·legi d'Advocats de les Illes Balears (ICAIB).

Ambdues iniciatives volen posar fi a la situació de desconeixement general que hem comentat abans i oferir a les parelles en crisi una alternativa a la via purament judicial, tan costosa en temps i energia.

El Programa de mediació familiar intrajudicial representa, a més, un avenç important en el món judicial, ja que és el jutge qui ofereix la possibilitat d'aquesta via de resolució. Amb això, la persona que legalment pot decidir sobre la crisi familiar torna, als afectats, la responsabilitat d'arribar a acords i solucions particulars apropiades per al seu conflicte. Els dona la possibilitat de solucionar les seves desavinences al marge d'un procés judicial que mai no seria tan personalitzat ni personalitzable. En definitiva, recuperen el poder de decidir sobre les coses que han construït com a família i que s'han vist afectades per aquesta situació de crisi.

## **Qui surt més beneficiat amb la mediació?**

Principalment, i és un dels seus objectius primordials, els fills i filles menors d'edat immersos en un procés de separació o divorci.

Els beneficia perquè fa que els seus pares, al marge de la ruptura com a parella, siguin capaços d'asseure's, dialogar i arribar a acords sobre totes les qüestions que els afecten i els afectaran en el futur: on viuran, amb i com ho faran, quan veuran l'altre/a, si canviaran d'escola o no, qui serà el seu metge, com es pagaran les despeses necessàries perquè puguin continuar duent el mateix ritme de vida, etc. I si ho decideixen els seus pares, la probabilitat que aquests acords es compleixin és molt major que si ho fa un jutge i un dels progenitors se sent guanyador i l'altre vençut. I també és molt més probable que la ruptura definitiva sigui més suau i el camí que segueixin com a família en procés de reestructuració, sigui menys abrupte i dolorós.

També beneficia les dues parts en conflicte (siguin pares que se separen, siguin membres d'una família que es disputen una herència o s'enfronten pel que sigui) perquè, si poden arribar a acords, els permetrà mantenir en el futur un vincle mínim a partir del qual recuperar tot allò de bo que havien tengut abans, en lloc d'acumular més rancúnia i malestar.

Igualment, beneficiarà la Justícia en general, en disminuir el nombre de judicis, vistes, executòries posteriors, denúncies per incompliment i altres actuacions judicials que deriven de qualsevol procés contenciós.

Finalment, qui en sortirà beneficiada serà la societat en general perquè és inqüestionable que disminuir el grau de conflictivitat familiar sempre es traduirà en un clima de major harmonia social: els mestres, per exemple, no hauran d'intervenir a la força en aquest tipus d'enfrontaments; molts padrins i padrines no perdran el contacte amb els seus néts; moltes "segones" famílies començaran una nova etapa sense por a les irrupcions dels ex i les ex; molts advocats i advocades deixaran de patir pensant en si han aconseguit el millor per als infants o no; molts mediadors i mediadores gaudiran enormement de poder fer aquesta feina tan meravellosa que és ajudar a recuperar el diàleg perdut, procurar obrir camins de comunicació i protegir i afavorir el benestar emocional de les famílies que, per moltes raons, han hagut de modificar el seu pla de vida inicial.