

alimara

Revista de Treball Social

Època 5 / número 51 / Desembre 2008



Consell de
Mallorca



Núm 51

Època 5. Desembre 2008

Edita: Institut d'Afers Socials
Consell de Mallorca

Coordinació i redacció:
Servei de planificació i documentació.
General Riera, 67
07010 Palma

Els articles d'aquesta revista expressen únicament l'opinió
dels seus autors.

Fundació Natzaret

Enguany fa vuitanta-quatre anys, un darrere l'altre, que la Fundació Natzaret treballa per millorar les condicions de vida de molts de joves, nins i nines, afectats de greus mancances en el seu entorn familiar i social. Vuitanta-quatre anys d'esforç constant i d'il·lusió permanent, durant els quals l'adaptació de la Institució al tarannà canviant de la societat ens ha obligat a mantenir-nos sempre oberts i atents a les reformes que cada vessant històric ha demanat per millorar el servei que oferim als menors: col·laboradors diversos, grans i petits projectes, plantejaments nous, crítiques encertades i equivocades, programes nous nascuts per substituir-ne d'altres envellits, petites històries tristes i alegres, diferents visions de futur, moments de crisi...

De tot plegat, n'hem tret un bon profit. Però han estat sens dubte els propis nins i nines acollits al llarg d'aquesta dilatada etapa qui més ens han mostrat els viaranys innovadors que calia prendre a cada nou tombant de l'horitzó somiat en cada petit avanç comunitari de la vida de Natzaret. Les situacions mai no han estat fàcils. No obstant això, hem après a conviure amb la dificultat del dia a dia, a treballar en equip i en col·laboració amb els infants, cosa que ens ha fet veure que amb el suport, la il·lusió i l'esperança d'educadors i educands es pot vèncer qualsevol contrarietat i que l'avui pot ser, serà sens dubte, millor que l'ahir, si mantenim aquest esforç conjunt. La virtut i la força de la nostra Fundació han crescut en el saber adaptar-se a cada persona, a cada situació, a cada problema, a l'exigència innovadora del temps actual.

“Avui pot ser millor que ahir”

Diuen que les persones, com més grans es fan més difícilment s’adapten als canvis generats per les noves situacions. Potser per l’entusiasme i l’espontaneïtat que ens transmeten dia a dia els nins i les nines amb qui tractam, la Fundació es manté activa i dinàmica i no para ni un instant de fer servei, d’imaginar, de crear, de realitzar nous projectes i d’engegar nous programes com a resultat de la recerca constant de solucions educatives que s’adeqüen a les situacions socials noves i a les necessitats dels nostres joves, que no tenen res a veure amb les que hi havia fa quinze anys. Avui, els corrents d’orientació pedagògica ens duen cap a altres indrets i ens confirmen que és cada vegada més important donar suport a l’entorn dels infants i, sobretot, dotar-los de l’autoestima necessària perquè ells mateixos puguin fer front als problemes que se’ls presentin al llarg de la seva vida.

Ja fa uns anys que, davant els nous reptes educacionals, vàrem haver de fer una aturada de reflexió a fi de fer néixer i congriar els canvis necessaris per posar al dia la Institució i els programes formatius. Això es va traduir en el canvi d’estatuts i en la remodelació del casal residencial. El tercer pas d’aquesta etapa de canvis, fou el d’una nova imatge, més actual, més entenedora i més unificada. És el reflex d’una etapa nova que esperam que sigui tan generosa en bons resultats com ho van ser les etapes precedents.

La història s’escriu amb l’esforç diari, amb el treball de persones anònimes que dia a dia han intentat donar el millor de si mateixos per aconseguir metes impossibles. Gràcies a elles, ara us podem contar la nostra història.

1924, Carme Rubert Sureda. La llavor del que som comença el 24 de març de 1924 quan els administradors de l’herència de Carme Ruberts Sureda, mossèn Francesc Pou Arrom, vicari de la parròquia de Sant Jaume; Joan Massanet Moragues, exbatle de Palma; i una familiar de la senyora Rubert, M. Dolors de la Peña y de la Peña; seguint les seves últimes voluntats i el seu desig de donar el seu patrimoni per a la creació d’una fundació de caire benèfic i religiós, varen acordar destinar part de l’herència Rubert a la creació d’un asil. Així és com la finca s’Hort del Terreno i la seva casa pairal passen a ser l’Escola Natzaret que es dedica, tal com diu en els seus estatuts, “a satisfer les necessitats físiques dels asilats i a donar-los una educació moral i intel·lectual i els mitjans adequats per desenvolupar dignament una professió o un ofici, dintre dels més estrictes fonaments catòlics”.

1946, Jaume Bosch Vanrell. Les estretors de la postguerra feren incrementar el nombre d’acollits i agreujaren les mancances de la nostra societat. Aquest fet va posar de manifest la necessitat de crear una institució nova destinada a ajudar l’alumnat de Natzaret. Davant d’aquesta difícil situació, Jaume Bosch Vanrell l’any 1946 va deixar en herència el seu patrimoni a Natzaret de manera que el rèdit econòmic va ser invertit en la

manutenció del màxim nombre d'alumnes que va abastar la donació. Finalment, el 1955 la Fundació Bosch Vanrell fou oficialment adscrita a la Fundació Natzaret.

1987, Magdalena Frontera Ensenyat. El 1987 Magdalena Frontera Ensenyat dona part de la seva herència a mans de la Fundació, completant així una vida de freqüents donacions i dedicació vers la nostra entitat.

Natzaret, d'ahir a avui

Després de més de vuitanta-quatre anys, milers d'infants han passat per la Fundació. Hem complert fidelment amb la voluntat dels nostres fundadors: donar acollida als nins i nines procedents de famílies que no podien satisfer les necessitats dels seus fills. Però el temps no s'atura i nosaltres tampoc, així és que ens hi hem adaptat amb models educatius i reptes nous.

Natzaret, el temps d'ara. Una educació integral i individualitzada i la consolidació dels lligams familiars i socials dels infants són les pautes dels corrents pedagògics actuals. Aquestes demandes socials ens varen indicar que calia actualitzar la Fundació amb la revisió dels estatuts i l'adaptació de les nostres dependències a la realitat d'avui.

I així va ser com vàrem començar a treballar en uns estatuts que, a més de conservar l'esperit de la nostra fundació, donassin una resposta a les necessitats actuals. Finalment, el 30 de maig de 1988 Teodor Úbeda, aleshores bisbe de Mallorca, com a president de la Fundació, signà els estatuts nous de la Fundació Natzaret, que es varen ajustar el 1997 a la nova Llei de fundacions, i que tornaven a definir l'objectiu de la fundació:

"...l'objecte de la Fundació és l'acolliment temporal i l'educació integral de menors d'ambdós sexes procedents d'entorns amb greus mancances familiars i socials".

D'aquesta definició se'n va desprender la necessitat de reconvertir el casal de grans espais en un lloc espaiós i diàfan, distribuït en petits mòduls per acollir quaranta alumnes d'entre dotze i setze anys, en aules polivalents que permetessin dur a terme programes educatius i formatius i en dependències en les quals es promoguessin activitats per als no residents, en definitiva, obrir el casal a la societat.

fundacionatzaret@fundacionatzaret.org

Al servei del bon funcionament. Serveis interns

Oficina, recepció i administració són les tres eines bàsiques, que sota la supervisió de l'equip directiu, s'encarreguen de la bona gestió de la nostra institució i, d'aquesta manera, fan possible la feina diària de tot l'equip humà de Natzaret.

Així doncs, sota la responsabilitat dels departaments d'oficina, recepció i administració es realitzen les tasques i serveis propis d'aquestes seccions.
administracio@fundacionatzaret.org

Al servei de l'entorn. Serveis auxiliars

Per dur a terme una bona feina, cal tenir cura de l'entorn on aquesta es desenvolupa. Els serveis de neteja, cuina i manteniment dels jardins històrics fan possible que a la Fundació Natzaret estigui tot, sempre a punt.

Neteja. Les nostres instal·lacions han d'estar sempre preparades perquè s'hi puguin dur a terme les activitats ordinàries de la Fundació, i més quan es treballa amb infants i s'han d'extremar les mesures d'higiene.

Cuina. Tan important com la neteja és l'esforç que fan les cuineres, que cada dia s'encarreguen del menjar per als nins i nines. Tots els que l'hem tastat sabem que a més de ser molt bo, és saludable i casolà. Si més no, tothom que ve, vol repetir.

Jardins històrics. A la fi, s'ha complert la voluntat de la Fundació d'obrir els Jardins de Natzaret al barri del Terreno i a la ciutat de Palma. El passat 25 de maig de 2006 vàrem signar un conveni amb el Consell de Mallorca per a la restauració de la part més preuada de l'antiga finca de s'Hort del Terreno; una vegada enllestida aquesta tasca de rehabilitació dels jardins, tota la ciutadania podrà gaudir de les millors vistes sobre la badia de Palma, des del Cap Blanc fins a Porto Pi, i d'un racó incomparable de la ciutat per la seva tranquil·litat i bellesa.

Els jardins s'obriran a mitjans del 2009, ja que primer s'han de rehabilitar per adaptar-los a l'ús públic. Un grup de dotze joves són els encarregats de dur a terme els treballs que començaren el passat mes de setembre de 2007 i que es preveu que afectin només a la zona del Passeig Marítim. Alhora, s'ha dissenyat un pla per conservar la vegetació que s'ha anat perdent al llarg dels anys i recuperar, així, espècies de flora silvestre autòctona i plantes ornamentals.

Al servei de la gent. Serveis externs

Som una fundació dedicada a l'acolliment i l'educació dels menors però volem que tothom que ho necessiti pugui gaudir també de les nostres instal·lacions i serveis; per això, posam a l'abast de la societat l'Alberg, el lloguer d'espais i el menjador escolar.

Alberg juvenil Natzaret. Està situat al casal, envoltat dels nostres jardins i a primera línia del mar. L'alberg és el marc ideal per aquelles persones que hagin decidit passar les vacances a la nostra illa envoltades d'un bon ambient i d'un tracte familiar i agradable. Aquí, tothom, sense límit d'edat,

podrà gaudir de les nostres instal·lacions com són ara: sales de reunions, pista esportiva, servei de cuina i activitats complementàries, al millor preu. albergnatzaret@fundacionatzaret.org

Lloguer d'espais. L'entorn del casal fa que sigui el lloc ideal per dur-hi a terme tot tipus de reunions d'empresa en un ambient relaxat i còmode. Des de fa uns anys, hem posat a l'abast d'empreses i d'altres entitats el servei de lloguer d'aules i sales de reunions i exposicions. En concret, el casal disposa d'una sala de juntes amb capacitat per a vuitanta persones i d'altres sales menors, equipades amb tots els mitjans audiovisuals necessaris per dur-hi a terme reunions, juntes, cursos, seminaris... A més, perquè mai els falti res, posam a disposició de les empreses i institucions el pàrquing i el servei de cuina.

Menjador escolar. Ja fa sis anys que la Fundació Natzaret ofereix als alumnes de 3 a 12 anys del col·legi Màxim Alomar el servei de menjador escolar. Els nins i nines poden gaudir, d'aquesta manera, d'un menjar bo i sa, en un ambient acollidor i familiar mentre se'ls ensenya les normes essencials d'higiene, educació, convivència i respecte. Cada dia, els alumnes han de rentar-se les mans, parar i desparar la taula i deixar el menjador net i endreçat. Després, gaudeixen d'una sobretaula de jocs i contes amb els amics i les amigues, fins a les 15,30 h. En aquesta hora, alguns pares vénen a cercar els seus fills, mentre que d'altres nins i nines comparteixen una estona més amb nosaltres.

Al Servei de la formació. La impremta

La impremta Natzaret dona un servei competitiu i de qualitat. Però, més important que això, és el fet que la nostra impremta té una vocació educativa i social: durant més de cinquanta anys, la impremta ha format joves en l'aprenentatge de les arts gràfiques.

Amb la nostra impremta, els clients tenen assegurada la qualitat dels treballs. Feim tota classe d'impressions: fulletons, cartells, revistes; també llibres, fulls publicitaris, programes de noces i d'altres materials gràfics. Més de cinquanta anys d'ofici ens avalen en tot tipus de treballs, des dels més senzills als més complexos.

Si més no, la impremta Natzaret és una de les més antigues de Palma i compta amb una llarga experiència en arts gràfiques. Malgrat això, no hem volgut renunciar a les noves tecnologies d'avui; per aquest motiu, contínuament anam incorporant les darreres tècniques en impressió que ens han ajudat a assolir un alt nivell tècnic i humà. Ja fa bastants anys que treballam amb una màquina offset que ens ha permès fer un salt qualitatiu tant en la rapidesa com en la qualitat de cada un dels encàrrecs dels nostres clients.

La impremta va ser el primer projecte desenvolupat per la Fundació com a escola taller d'aprenentatge per als menors acollits, un lloc on formar-se

en arts gràfiques i una manera de donar accés a molts de joves al món laboral. Avui és un dels projectes més reconeguts dins i fora de la nostra Institució, però sobretot cal destacar que, a pesar del pas dels anys, la impremta continua tenint el mateix esperit i filosofia amb els quals va néixer: una clara vocació social i educativa.

A més a més, no podem oblidar que la impremta Natzaret és una eina imprescindible per obtenir els recursos econòmics necessaris per tal de mantenir altres projectes de la Fundació i aconseguir l'autofinançament.

Enguany, amb l'objectiu d'ampliar la funcionalitat de la impremta i poder oferir més productes a qui ja són clients i a qui no, hem estrenat un nou espai obert al públic amb la inauguració d'una papereria, que, des d'aquí, vos convidam a visitar.

impremta@fundacionatzaret.org

Al Servei de l'educació. Programes per a joves residents

Els nostres programes d'acollida pretenen sobretot donar als menors els recursos i les eines bàsiques per a integrar-se dins el sistema social de manera autònoma. Per aconseguir-ho, proposam una pedagogia orientada a una educació integral i diferenciada segons les característiques personals, familiars i socials de cada resident.

Quart Creixent. Projecte residencial per a infants de 9 a 14 anys en situació d'acollida de llarga estada. Actualment, comptam amb catorze nins i nines, alguns d'ells germans, que conviuen junts al Casal.

La vida en comunitat requereix que els joves cooperin els uns amb els altres per dur a terme les tasques diàries de la casa; per això, se'ls ensenya a tenir els espais en ordre, a respectar i mantenir net allò que és de tots i, a més de les tasques personals, com fer el llit, com parar i desparar la taula, escurar,... Intentam que el dia a dia s'assembli tant com sigui possible al d'una família normal: aixecar-se, fer-se el llit, berenar, anar a escola, dinar, fer els deures, jugar, sopar, veure la televisió i a dormir.

Cada nin té un educador que li fa un seguiment personalitzat per mitjà del seu projecte individualitzat, PEI, en el qual es marquen les fites a treballar, els entrebancs a superar i les problemàtiques conductuals que pugui tenir. Ell és l'encarregat de reunir-se amb el educadors de torn que són els que valoren el comportament diari dels usuaris del projecte, mantenir reunions amb els mestres i professors a fi de treballar conjuntament amb els tutors de l'escola i xerrar periòdicament amb l'infant. Un cop a la setmana, l'equip d'educadors es reuneix per fer l'avaluació dels set dies anteriors i programar els següents, cercar els plantejaments que ajudin a resoldre les problemàtiques que afecten cada un dels infants, fer el seguiment de les seves famílies, valorar la seva relació amb l'entorn, els vincles afectius, etc. D'aquesta manera, es va avaluant el procés dels infants un a un, intentant detectar on és necessari intervenir.

Aquest programa dura fins que els menors fan els 14 anys i poden passar directament al projecte de Pista d'Aterratge o a un altre projecte similar.

quartcreixent@fundacionatzaret.org

- Beneficiaris: infants de 9 a 14 anys en situació d'acollida de llarga estada.
- Objectius: donar acollida a infants en situacions familiars adverses i permetre-los un creixement normal.
- Resultats: aquest any viuen amb nosaltres catorze nins i nines que conviuen en un ambient familiar que els està permetent desenvolupar-se normalment.

Llar de Llevant. Al centre de Manacor es troba la Llar de Llevant, un centre residencial per a menors d'ambdós sexes, amb edats compreses entre els 3 i els 13 anys, encara que en casos puntuals aquesta edat se sobrepassa. És el cas, per exemple, dels grups de germans. Si més no, tots els menors que viuen al centre estan subjectes a mesures de protecció per part del Servei Jurídic de Protecció de Menors del Consell Insular a través de l'MAS, ja que per la seva problemàtica familiar és necessari acollir-los, a mitjà o llarg termini, en un centre residencial. La Llar de Llevant pot donar acollida fins a deu infants, que viuen en dos pisos comunicats interiorment i que són propietat de l'Església dels Dolors de Manacor.

Des de la Llar es treballa perquè els residents es puguin readaptar a la societat. Per fer-ho possible es tenen en compte diferents aspectes, que consideram fonamentals perquè el nin no sigui un ésser dependent dels Serveis Socials, sinó una persona que participi activament en la Llar i sigui capaç d'integrar-se en el seu entorn: els hàbits d'higiene i salut, la col·laboració en les tasques domèstiques, la potenciació d'unes relacions familiars i socials positives, el reforç escolar, l'organització del seu temps lliure, la capacitat per prendre decisions i resoldre conflictes i l'estímul per complir les normes de convivència.

llardellelevant@fundacionatzaret.org

- Beneficiaris: infants amb edats compreses entres 3 i 13 anys.
- Objectius: donar acollida a infants en situacions familiars adverses i permetre-los un creixement normal.
- Resultats: comptam amb deu nins i nines que amb l'ajuda dels educadors estan fent una feina molt important pel seu futur.

Pista d'Aterratge. Entre els 15 i 18 anys és molt important ensenyar als menors a desenvolupar la seva autonomia personal i fomentar la integració sociolaboral. El programa Pista d'Aterratge vol ser la pista d'enlairament cap a una vida adulta plenament autònoma per a aquells joves d'ambdós sexes que per diverses raons necessiten residir en un centre d'acollida.

Com en els programes anteriors, oferim als menors un centre residencial, en aquest cas un pis annex al Casal, i tot allò necessari per cobrir les seves necessitats físiques, educatives i socials: assistència sanitària, atenció en les àrees d'educació i formació i el dret de beneficiar-se de les nostres instal·lacions. Però, en aquesta franja d'edat, considerem especialment convenient potenciar la persona, les seves virtuts i la seva individualitat. Dins d'aquest marc, posam un gran esforç a respectar les conviccions de cada resident, valorar les seves decisions i escoltar les seves opinions.

pistadaterratge@fundacionatzaret.org

- Beneficiaris: joves d'entre 15 i 18 anys que per diverses raons han de viure en un centre d'acollida.
- Objectius: oferir als menors un centre residencial i tot allò necessari per cobrir les seves necessitats i potenciar la seva individualitat.
- Resultats: Vuit joves que s'estan beneficiant del Programa Pista d'Aterratge i que esdevé una experiència molt enriquidora per a aquests joves que estan en ple procés de creixement i de transició cap a la vida adulta.

La Casa del Jove. I després dels 18, què? Iniciar una vida en solitari no és fàcil. Molts al·lots que han viscut en circumstàncies d'acolliment a institucions públiques, han d'abandonar-les una vegada complerts els 18 anys. Un punt arribats a aquesta situació, els manquen els recursos i molts d'ells es troben amb greus problemes per trobar un habitatge i un treball dignes. El projecte La Casa del Jove pretén acollir aquests joves de sexe masculí entre 18 i 21 anys i donar-los suport perquè el camí cap a la seva independència acabi amb èxit.

Fins fa pocs anys, els nostres programes d'acolliment no incloïen els residents de més de 18 anys; però ens vàrem adonar de la injustícia que suposava que d'un dia per l'altre els joves haguessin de marxar del pis per organitzar la seva vida sense cap tipus de suport ni laboral, ni educatiu, ni d'habitatge per part de les administracions. Així és com vam decidir ajudar aquests joves a establir la seva vida personal i laboral: se'ls ofereix la possibilitat de viure en un pis i treballar les habilitats per adquirir la independència amb totes les garanties.

casadeljove@fundacionatzaret.org

- Beneficiaris: joves de sexe masculí d'entre 18 i 21 anys que han viscut en un centre d'acollida.
- Objectius: ajudar aquests joves a establir la seva vida personal i laboral, una vegada superada la majoria d'edat.
- Resultats: actualment, tres joves viuen en un pis que pertany a la Fundació Natzaret. Poc a poc, cada un d'ells està consolidant el seu lloc de feina i els recursos per d'aquí a uns anys poder independitzar-se definitivament.

Al Servei del futur. Programes per a joves no residents

A més de tota la feina que feim des dels nostres programes d'acolliment, també donam suport, des de diversos punts de vista, a altres joves que no viuen en els nostres centres però que d'alguna manera necessiten l'ajuda dels serveis socials per establir la seva vida personal, familiar, social i laboral.

Clau de futur. Les eines primordials perquè els joves de 16 a 21 anys que han viscut sota la tutela d'alguna institució puguin aconseguir l'autonomia són dos: una feina estable i un habitatge digne. Tenint en compte que aquests joves conformen un grup amb especials dificultats per aconseguir-ho, la Fundació Natzaret posa a la seva disposició un servei per orientar-los, acompanyar-los, facilitar-los les eines necessàries i ensenyar-los els recursos existents en aquest camí cap a la independència i a una vida adulta.

Sobretot, un cop que aquests joves arriben als 18 anys i han d'abandonar els centres d'acollida es troben en una situació de desemparament, amb falta de recursos i de referents per afrontar aquesta nova etapa, ja de per sí difícil. L'acompanyament que els oferim és de caràcter global i durarà tota l'etapa: des del primer contacte fins a la darrera tutoria quan considerem que el jove ha adquirit les capacitats suficients per fer front a la vida tot sol. Durant el procés és molt important que el jove s'impliqui, assumeixi els seus propis objectius i sigui el vertader protagonista de la recerca.

Moltes vegades ens trobam amb la dificultat que els joves esperen resultats automàtics, fet que dificulta el propi procés de recerca de feina i habitatge, la qual cosa no ens permet dur a terme un procés més complet i global. El temps, en un procés d'inserció, és molt relatiu. El que nosaltres disposarem serà aquell que el jove vulgui per establir, d'acord amb ell, un sèrie d'accions necessàries per aconseguir els nostres objectius principals que són la casa i el treball i alhora incidir en altres objectius secundaris com és crear uns hàbits vitals per dur a terme una vida plenament autònoma.

claundefutur@fundacionatzaret.org

- Beneficiaris: joves de 16 a 21 anys que han viscut sota la tutela d'algun centre d'acollida.
- Objectius: assessorar els joves en el seu camí cap a la independència i prestar ajuda en la recerca de casa i feina.
- Resultats: són molts els joves que vénen cada dia a demanar informació sobre com trobar pis o accedir a una feina. El seguiment d'aquests casos ens demostra que, en general, som una eina útil per tots ells.

Programa d'Apadrinaments. Ajudar un infant que resideix o ha residit en un centre d'acollida és quelcom que està a la mà de tots. Amb el programa d'apadrinaments, els padrins participen en el desenvolupament dels projectes personals del jove apadrinat gràcies al finançament i a l'incentiu d'activitats. El padrí pot decidir si vol prestar una ajuda presencial o no presencial en les diferents necessitats que vagin sorgint al llarg de la vida del jove: formació acadèmica (cobrir les despeses de matrícula, llibres, material, transport, ordinador), carnet de conduir, necessitats materials (roba, vehicle...), afeccions i temps lliure, projectes d'autoocupació i ajuda personal per al seu desenvolupament.

La Fundació Natzaret per la seva part es compromet a elaborar un informe en el qual donam a conèixer al padrí els projectes prevists per al futur i el resultat d'aquells que s'hagin dut a terme o estiguin en procés.

fundacionatzaret@fundacionatzaret.org

- Beneficiaris: infants que resideixen o han residit en un centre d'acollida.
- Objectius: aconseguir gràcies als padrins que els joves puguin realitzar els seus projectes personals.
- Resultats: durant aquest darrer any, dotze persones s'han convertit en padrins d'algun dels menors que estan sota la tutela de la Fundació.

Programa Niu. Pretén donar assistència socioeducativa a les famílies que ha decidit acollir un infant dependent de l'IMAS.

Per qualsevol nin o nina, la família és el marc de referència i el model sobre el qual construir les seves relacions amb la societat i amb ells mateixos. Per desgràcia, no totes les famílies poden assegurar que aquest procés es faci amb garanties d'èxit. Així, quan els pares biològics no estan preparats per assumir la responsabilitat de criar els seus fills, molts menors es beneficien d'un acolliment permanent en famílies que els permeten poder gaudir d'una bona educació sense haver de perdre el referent de la seva família biològica, amb la que mai perden el vincle.

Per tant, cada acolliment és construeix al voltant de tres subjectes l'infant, la família d'acollida i la família biològica, els tres determinaran la seva durada i les característiques pròpies de l'acolliment. El Programa Niu només se centra en els acolliments de llarga durada, és a dir, que ofereixen al nin o nina una vida familiar durant el temps que sigui precís fins que arribi a la seva independència. I, a més a més, asseguren que l'infant es podrà desenvolupar físicament, emocionalment i intel·lectualment. Això no lleva que l'infant visiti periòdicament la seva família biològica, ja que creiem que és un punt primordial per a la integració social de l'acollit.

En aquest marc és on l'equip del Programa Niu, format per psicòlegs i educadors, fa feina; dóna suport a les famílies acollidores i, així, ajuda els menors. El procés que segueix consisteix en fer una primera aproximació de l'infant, de la família acollidora i de la família biològica que permet elaborar

un informe sobre la situació actual i les necessitats de cada cas en particular; d'aquestes actuacions se'n desprèn un pla de feina adequat.

- Beneficiaris: famílies d'acollida, en casos que l'acolliment sigui de llarga durada.
- Objectius: donar assistència socioeducativa a les famílies d'acollida per ajudar al desenvolupament normal de l'infant.

Programa Alter. Des de principis d'any, vàrem decidir posar en funcionament el Programa Alter amb la col·laboració de l'Ajuntament de Palma, seguint les experiències d'altres pobles de Mallorca que ja el duien a terme amb èxit. Alter és un programa d'intervenció socioeducativa dirigit a joves d'entre 14 i 16 anys, i excepcionalment de 16 a 18 anys, que es troben en situació de risc d'exclusió social i fracàs escolar i que cap de les mesures dels centres educatius no han estat suficients per redreçar la situació cap al retorn a l'activitat acadèmica o formativa habituals.

La col·laboració amb l'institut on estudia el jove és primordial, ja que és el lloc on es detecten certes característiques simptomàtiques. En aquests casos: expedients en els serveis socials d'atenció primària, baix nivell d'autoestima, conductes desajustades, absentisme escolar, rebuig al centre escolar, conductes predelictives, interès per una formació pràctica... El treball que es fa durant el curs i fora de les hores lectives consta d'unes pràctiques a una empresa que s'escull segons les aptituds i els interessos del jove.

Durant el projecte, un tutor de l'empresa i un educador de la Fundació fan un seguiment, de tal manera que a la fi del programa s'hagi aconseguit potenciar l'autoestima del jove, augmentar les habilitats intel·lectuals, instrumentals i socials, assegurar l'adquisició d'hàbits de treball, estimular la relació de grup i fomentar el desenvolupament integral de l'alumne. En definitiva, igualar les oportunitats dels joves potenciant la seva autonomia i ajudant-los a integrar-se en la vida social i laboral.

- Beneficiaris: joves d'entre 14 i 16 anys, i excepcionalment de 16 a 18 anys, que es troben en situació de risc d'exclusió social i de fracàs escolar.
- Objectius: que els joves prenguin consciència que l'educació i la formació són una eina per aconseguir l'autonomia i la integració social i laboral.
- Resultats: actualment, hi ha 48 joves que es beneficien d'aquest programa. Encara que és aviat per dir-ho, els resultats són esperançadors.

Programa Equip d'Intervenció Familiar. Algunes famílies es troben amb veritables dificultats per educar als seus fills i tirar endavant amb ells. Els motius són diversos: falta de recursos econòmics, drogodependències, problemes socials i familiars... Aquest programa vol intervenir en famílies

que pateixen aquests problemes i tenen un expedient obert en els serveis socials de l'Ajuntament de Palma.

En aquests casos és imprescindible fer un especial seguiment de la població infantil per tal de prevenir qualsevol possible cas de maltractament, abandonament o situació similar que signifiqui la vulneració dels drets dels infants o la desatenció per part dels pares. En qualsevol cas, el nostre equip haurà de decidir quina és la millor solució per a cada cas en particular.

- **Beneficiaris:** famílies amb especials dificultats que tenen obert un expedient als serveis socials de l'Ajuntament de Palma.
- **Objectius:** evitar que els infants pateixin algun tipus de maltractament o manca.
- **Resultats:** la Fundació Natzaret duu a terme el seguiment continu de diverses famílies; això suposa una garantia pel benestar d'alguns nins i nines que conviuen en nuclis especialment difícils.